

FAQ (*Frequently Asked Questions*)

Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14

Datum	Versteigerung	Anlieferung Versteigerungsuhr		Anlieferung NUR Klokservice- und Webshop-Ware **		Nachtanlieferung *		Verpackung		CC-Lager		Ecopark	
		von	bis	von	bis	von	bis	von	bis	von	bis	von	bis
Mo., 30.03.2020	ja	geschlossen		14:00 - 22:00 Uhr ausschließlich in Halle A		geschlossen		05:00	14:00	05:00	14:00	05:00	14:00
Di., 31.03.2020	nein	14:00	22:00	14:00	22:00	22:00	03:30	14:00	22:00	14:00	22:00	geschlossen	
Mi., 01.04.2020	ja	14:00	22:00	14:00	22:00	22:00	03:30	05:00	22:00	05:00	22:00	05:00	15:00
Do., 02.04.2020	ja	geschlossen		14:00 - 22:00 Uhr ausschließlich in Halle A		geschlossen		05:00	14:00	05:00	14:00	05:00	14:00
Fr., 03.04.2020	nein	geschlossen		geschlossen		geschlossen		geschlossen		geschlossen		geschlossen	
Sa., 04.04.2020	nein	Topf: 08:00 - 12:00		geschlossen		geschlossen		08:00	15:00	08:00	12:00	geschlossen	
		Schnitt: 08:00 - 15:00											
So., 05.04.2020	nein	16:00	22:00	16:00	22:00	22:00	03:30	geschlossen		16:00	22:00	geschlossen	

* Nachtanlieferung ist nur für/durch registrierte Vertragsspediteure zugelassen (keine Anlieferung durch Anlieferer!)

** Diese Anlieferzeiten gelten nicht für die Anlieferung von Ware für die Versteigerungsuhr

Fragen von Kunden:

Ich habe einen festen Verladeplatz am Dienstag oder Freitag, habe ich diesen auch an den anderen Tagen?

Kunden, die für Dienstag und/oder Freitag einen festen Verladeplatz gebucht haben, erhalten diese Option auch für Montag, Mittwoch und Donnerstag. Wenn Sie diese Option nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Tag vor Ihrem Einkauf telefonisch oder via WhatsApp an (+49 162 2045687). Hierdurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

Ich habe einen festen Käuferplatz an der Tribüne, gilt dieser auch in KW 14?

Leider können wir im Moment keine festen Sitzplätze garantieren. Unsere Kundenbetreuer unterstützen Sie morgens bei der Auswahl der Sitzplätze. Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Sicherheitsvorschriften (Abstand von 1,5 Metern zueinander) nur 1 Person pro Bank sitzen darf (Ausnahme: Familien oder mehrere Personen aus dem gleichen Betrieb). Bitte unterstützen Sie uns und nutzen Sie den Fernkauf!

Kann ich am Dienstag und Freitag verladen?

Ja, dies ist möglich. Wir lassen dann die Produkte, die Sie am Tag vorher (Montag oder Donnerstag) an der Versteigerungsuhr gekauft haben, einen Tag für Sie stehen. Für diese Lagerung berechnen wir Ihnen die normalen Servicekosten.

Kann ich am Dienstag und Freitag Verpackung und CC-Container zurückgeben?

Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Ist der Ecopark (Halle K) am Dienstag und Freitag geöffnet?

Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Wie entwickelt sich das Angebot?

Die Marktsituation bleibt äußerst wechselhaft, das Angebot ist jeweils am Vortag der Versteigerung auf unserer [Website](#) ersichtlich. Wir beobachten die Marktsituation intensiv und reagieren bei Bedarf sofort.

Ist an den Tagen vor den „Nicht-Versteigerungstagen“ Anlieferung?

Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Was macht Veiling Rhein-Maas in Bezug auf die notwendige Sicherheitsdistanz?

Alle Personen auf dem Betriebsgelände von Veiling Rhein-Maas sind dafür verantwortlich, den Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Personen einzuhalten. Zu diesem Zweck gelten an unserem Standort folgende Verhaltensregeln:

- Versteigerungssaal: Bitte nutzen Sie nur **nicht gesperrte** Sitzplätze.
- Ladelistendrucker, Kaffeeausgabe, Kasse: Bitte halten Sie einen sicheren Abstand zu der Person vor Ihnen ein.
- Foyer, Hallen und Eco-Park: Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand ein.
- Wenn Sie an einander vorbeigehen, vermeiden Sie es bitte, zu niesen oder zu husten.
- Wir haben den Service „Kaffee und Speisen auf der Tribüne“ eingestellt. Stattdessen wurde ein Service-Schalter eingerichtet.
- Es gibt ausreichend Desinfektionsspender im gesamten Gebäude.

Jeder von uns kann viel zur Sicherheit beitragen!

Wann ist das Service Center besetzt?

Klokservice- und Webshop-Bestellungen werden wie gewohnt abgewickelt und zugestellt. Die Abwicklung von Dienstleistungen für an der Versteigerungsurh gekaufte Ware wird nur an den Versteigerungstagen wie gewohnt abgewickelt.

Sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Qualitätskontrolle anwesend?

Die Abteilung Qualitätskontrolle ist wie gewohnt, aber mit reduzierter Besetzung im Einsatz. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Qualitätskontrolle stehen auch am Dienstag und Freitag für Klokservice- und Webshop-Ware zur Verfügung.

Wann erfolgt die Abrechnung von Klokservice- und Webshop-Ware?

Die Abrechnung von Klokservice- und Webshop-Ware erfolgt am Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag. Lieferungen vom Dienstag werden am Mittwoch fakturiert. Die Abbuchung erfolgt entsprechend auch an den Tagen Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag.

Fragen von Anlieferern:**Ist es möglich, am Dienstag und Freitag Leergut abzuholen?**

Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Ist es möglich, am Dienstag und Freitag CC-Container abzuholen?

Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Ist es möglich, Topfpflanzen für mehrere Tage anzuliefern?

Nein, es ist nicht möglich, Topfpflanzen für mehrere Tage anzuliefern. Ausnahme im Rahmen der 3-Tage-Versteigerung: Anlieferung von Topfpflanzen ist am Dienstag für Mittwoch und Donnerstag möglich. Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen

entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Ist eine Anlieferung am Samstag möglich?

Ja, am Samstag, den 28. März 2020, ist eine Anlieferung möglich. Topfpflanzen können von 08:00 bis 12:00 Uhr und Schnittblumen von 08:00 bis 15:00 Uhr angeliefert werden. Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Ist die Importaufbereitung am Dienstag und Freitag auch geöffnet?

Die Importabteilung ist wie gewohnt, aber mit reduzierter Besetzung im Einsatz.

Kann Klokservice- und Webshop-Ware normal angeliefert werden?

Klokservice-Ware kann am Montag, den 30. März 2020, und Donnerstag, den 2. April 2020 von 14:00 - 22:00 Uhr ausschließlich in Halle A angeliefert werden. An den restlichen Tagen bleibt die Anlieferung von Klokservice-Ware unverändert. Die Öffnungszeiten der diversen Abteilungen entnehmen Sie bitte obenstehender Tabelle „Besondere Anliefer- und Öffnungszeiten KW 14“.

Wann wird die Wochenabrechnung erstellt?

Die Wochenabrechnung wird wie gewohnt am Freitag erstellt.

Wann erfolgt die Abrechnung von Klokservice- und Webshop-Ware?

Die Abrechnung von Klokservice- und Webshop-Ware erfolgt am Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag. Klokservice-Lieferscheine und -EAB, die am Dienstag eingereicht werden, werden am Mittwoch abgerechnet.