

FAQ (Frequently Asked Questions)

Bijzondere aanvoer- en openingstijden week 14

Datum	Veiling	Aanvoer veilingklok		Aanvoer ALLEEN klokservice- en webshop-producten **		Nachtaanvoer *		Verpakking		CC-Depot		ECO-Park	
		von	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot
Ma., 30.03.2020	ja	gesloten		14:00 - 22:00 uur uitsluitend in hal A		gesloten		05:00	14:00	05:00	14:00	05:00	14:00
Di., 31.03.2020	nee	14:00	22:00	14:00	22:00	22:00	03:30	14:00	22:00	14:00	22:00	gesloten	
Wo., 01.04.2020	ja	14:00	22:00	14:00	22:00	22:00	03:30	05:00	22:00	05:00	22:00	05:00	15:00
Do., 02.04.2020	ja	gesloten		14:00 - 22:00 uur uitsluitend in hal A		gesloten		05:00	14:00	05:00	14:00	05:00	14:00
Vr., 03.04.2020	nee	gesloten		gesloten		gesloten		gesloten		gesloten		gesloten	
Za., 04.04.2020	nee	Potplanten: 08:00 - 12:00		gesloten		gesloten		08:00	15:00	08:00	12:00	gesloten	
		Snijbloemen: 08:00 - 15:00											
Zo., 05.04.2020	nee	16:00	22:00	16:00	22:00	22:00	03:30	gesloten		16:00	22:00	gesloten	

* Nachtaanvoer is alleen/door geregistreerde contractspediteuren toegestaan (géén aanvoer door aanvoerders)

** Deze aanvoertijden gelden niet voor de aanvoer van producten voor de veilingklok

Vragen van klanten:

Ik heb een vaste verlaadplaats op dinsdag of vrijdag, heb ik die op andere dagen ook?

Klanten die een vaste verlaadplaats geboekt hebben op dinsdag en vrijdag, krijgen deze optie ook op maandag, woensdag en donderdag. Voorwaarde is wel een aanmelding per WhatsApp of telefonisch op nummer +49 162 2045687 de dag vóórdat u inkoop. Hierdoor ontstaan voor u géén extra kosten.

Ik heb een vaste kopersplaats in de afmijnzaal, heb ik die ook in Wk 14?

Helaas kunnen we op dit moment geen vaste zitplaatsen garanderen. Onze relatiebeheerders begeleiden u 's morgens bij de keuze van uw zitplaats. Wij wijzen u erop, dat in het kader van de veiligheidsvoorschriften (afstand 1,5 meter tot elkaar) maar 1 persoon per bank kan plaatsnemen. Wij vragen u ons hierbij te ondersteunen en indien mogelijk KOA (Kopen-Op-Afstand) te gebruiken.

Kan ik op dinsdag en vrijdag komen verladen?

Ja, dat is mogelijk, we laten dan de producten die u de dag ervóór (maandag of donderdag) aan de veilingklok heeft gekocht, één dag voor u staan. Voor deze opslag van producten berekenen we u de normale servicekosten.

Kan ik op dinsdag en vrijdag verpakking en CC-containers inleveren?

De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel 'Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14'.

Is het ECO-Park (hal K) op dinsdag en vrijdag geopend?

De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel 'Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14'.

Hoe ontwikkelt zich het aanbod?

De marktsituatie blijft zeer veranderlijk, het aanbod vindt u op onze [website](#) op de dag vóór de veiling. We houden de marktsituatie intensief in de gaten en reageren onmiddellijk als dat nodig is.

Is het mogelijk aan te voeren op de dagen dat niet geveild wordt?

De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Wat doet Veiling Rhein-Maas met betrekking tot de noodzakelijke veiligheidsafstand?

Alle personen op het terrein van Veiling Rhein-Maas zijn verantwoordelijk voor het handhaven van een veiligheidsafstand van 1,5 m tot andere personen. Hiervoor gelden de volgende gedragsregels op onze locatie:

- Afmijnzaal: gebruik alléén de **niet `gesperre`** zitplaatsen.
- Laadlijstprinter, koffieautomaat, kassa: Houd een veilige afstand tot de persoon die voor u staat.
- Foyer, hallen en ECO-Park: Houd a.u.b. een veilige afstand aan.
- Als u elkaar passeert, vermijd dan te niezen of te hoesten.
- We hebben de serviceverlening `Koffie en eten op de tribune` moeten stopzetten. In plaats daarvan hebben we een servicebalie opgezet.
- Er zijn voldoende desinfecterende middelen in het gehele gebouw.

Ieder van ons kan veel bijdragen aan de veiligheid!

Wanneer is het Service Center bezet?

Klokservice- en webshopbestellingen worden zoals gebruikelijk verwerkt en afgeleverd. De afwikkeling van diensten voor producten die op de veilingklok zijn gekocht, wordt alleen op de veildagen zoals gebruikelijk afgehandeld.

Zijn de kwaliteitscontroleurs aanwezig?

De afdeling kwaliteitscontrole is zoals gewoonlijk aanwezig, maar met minder personeel. De medewerk(st)ers van kwaliteitscontrole zijn ook op dinsdag en vrijdag beschikbaar voor klokservice- en webshopproducten.

Wanneer worden de facturen voor klokservice- en webshopproducten uitgegeven?

Facturen voor klokservice- en webshop-producten worden uitgegeven op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag. De leveringen van dinsdag worden op woensdag gefactureerd. De debitering `Abbuchung` vindt ook plaats op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Vragen van aanvoerders:**Is het mogelijk op dinsdag en vrijdag verpakking af te halen?**

De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Kan ik op dinsdag en vrijdag CC-containers afhalen?

De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Kan ik op dinsdag voor woensdag en donderdag aanleveren?

De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Is het mogelijk, potplanten voor meerdere dagen aan te voeren?

Nee, het is niet mogelijk, potplanten voor meerdere dagen aan te voeren.

Uitzondering binnen de 3-daagse veiling: Aanlevering van potplanten is mogelijk op

dinsdag voor woensdag en donderdag. De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Is zaterdagaanvoer mogelijk?

Ja, op zaterdag 28 maart 2020 is aanvoer mogelijk. Potplanten kunnen van 8:00 tot 12:00 uur worden aangevoerd. De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Is de importafdeling op dinsdag en vrijdag ook bezet?

De Importafdeling is zoals gewoonlijk geopend, wel met minder personeel.

Kunnen de klokservice- en webshopproducten normaal worden aangevoerd?

Klokservice-producten kunnen op maandag 30 maart 2020 en op donderdag 2 april 2020 van 14:00-22:00 uur uitsluitend in Hal A worden aangevoerd. Op de overige dagen blijft de aanvoer van klokservice-producten ongewijzigd. De openingstijden van de verschillende afdelingen vindt u in bovenstaande tabel `Bijzondere aanvoer- en openingstijden Wk 14`.

Wanneer wordt de weekafrekening opgesteld?

De weekafrekening wordt zoals gebruikelijk op vrijdag gemaakt.

Wanneer worden Klokservice- en Webshop-producten gefactureerd?

Klokservice en webshop-producten worden gefactureerd op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag. Klokservice-aanvoerbrieven en -EAB, die op dinsdag worden ingediend, worden op woensdag gefactureerd.