

Armin Nagel

Der Servicepionier











ARMIN NAGEL

Servicekünstler. Redner. Moderator



HOME MISSION SERVICEKUNST VORTRAG MODERATION NEWS MEDIA KONTAKT EN

<< Service-Comedy Vortrag für die Grimme Akademie
Armin Nagel hält Service Comedyrede für die REWE Zentral AG >>

DIENST – TAG!

Dienstag, 20. November 2007 - Kategorien: 2 News, 3 BEST OF, Business Comedy, Business Kabarett, Comedy Rede, Comedyredner, DIENST-Tag, Videoaktionen, Web TV



Bald ist wieder DIENST-Tag!

Zu Diensten auch auf



Kategorien

1 Auftritte 2 News 3 BEST OF
Arbeitswelten Business Comedy
Business Kabarett-Comedy Rede
Comedyredner DIENST-Tag Erfolge
Innovationen Kooperationen
Kundenservice
Motivationstheater Serviceexperte
Serviceideen Servicepionier
Servicewüste SPPKFSWA
Verbraucherschutz Videoaktionen
Warten Web TV

Service darf Spass machen!
Service mag ook leuk zijn!



Was wollen Kunden?

Einfache Kommunikation

Partnerschaftliche Kommunikation

Spielerische Kommunikation

Wat willen klanten? ?

Gemakkelijke communicatie

Partnerschap communicatie

Speelse communicatie

Einfache Kommunikation





Bedienung





SCHAUMSTÖFFSCHWERT

1,99€

SECUR COOL 41802 95-7847



SCHAUMSTÖFFSCHWERT

1,99€

BIZZLIN COOL

4190

05-7847

SCHWERT AUS SCHAUMSTOFF

2,99€

BIZZLIN COOL

4190

05-7847









Augenarzt



Klingel
Augenarzt



Perspektivenwechsel!
Wisseling van perspectief!







Defibrillator



HEARTSTART



KONTOAUSZÜGE



SIE ERREICHEN
UNS IN EIN
PAAR MINUTEN.

ODER IN EIN
PAAR SEKUNDEN.



NOTRUF



AKTUELLE BEZUGSWERTE VOM 11.04.2004



Greensport ALU Baseballschläger kurz 27" Baseball Bat

von OS

★★★★☆ ▾ 7 Kundenrezensionen

Preis: **EUR 13,00**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch [KDS-Handelsvertrieb \(schneller Versand\)](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

2 neu ab **EUR 13,00**

Für eine größere Ansicht klicken Sie auf das Bild

Wird oft zusammen gekauft



Greensport ALU Baseballschläger kurz 27" Baseball Bat von OS

EUR 13,50

Andere Angebote

EUR 13,00 neu (5 Angebote)

★★★★★ (7)

Produktbeschreibungen

... Kurzer ALU *Baseballs*schläger mit 27" (ca. 68,5cm) Länge. ...

Sport & Freizeit: [Alle 533 Artikel ansehen](#)



Kopfhaube Balaclava 3-Loch schwarz von Unbekannt

EUR 2,30

Nur noch 20 Stück auf Lager - jetzt bestellen.

Andere Angebote

EUR 1,90 neu (5 Angebote)

★★★★★ (36)

Sonstiges: [Alle 4 Artikel ansehen](#)

**Wir wissen was Du brauchst und haben
schon mal was vorbereitet!**



**We weten wat nodig is en hebben al wat
voorbereid!**





Was könnten Sie Ihrem Kunden einfacher machen?



Wat kunt u voor uw klant eenvoudiger maken?



Partnerschaftliche Kommunikation



**Ich bin doch
nicht blöd.**

**„Dienen, ohne Diener zu sein!“
„Te dienen zonder een dienaar te zijn!”**

(Bernd Reutemann)







DIS-LOYALTY CARD

Complete this tour of East London's emerging coffee scene to claim a free coffee from the World Barista Champion Gwilym Davies @ Prufrock.

THE
ESPRESSO
ROOM



CLIMPSON
& SONS



taylor st baristas



 dose

nude
espresso

PITCH 42
@ WHITECROSS MKT

Service darf Spass machen!
Service mag ook leuk zijn!



Schlechter Service?



schlechter service



Alle

Bilder

News

Shopping

Videos

Mehr

Einstellungen

Tools

25.000.000

Guter Service?

Google

guter service



Alle

Bilder

Shopping

Maps

Videos

Mehr

Einstellungen

Tools

147.0000.0000

Spielerische Kommunikation





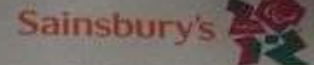






Our reference: 1-201167934

14 June 2011



official partner of the Paralympic Games

Sainsbury's Supermarkets Ltd
120 Tottenham Court Road
London
W1P 0LP
Telephone: 0800 505045
Fax: 0207 2344716
www.sainsbury's.co.uk

Thanks so much for your letter. I think renaming tiger bread giraffe bread is a brilliant idea – it looks much more like the blotches on a giraffe than the stripes on a tiger, doesn't it?

It is called tiger bread because the first baker who made it a looong time ago thought it looked stripey like a tiger. Maybe they were a bit silly.

I really liked reading your letter so I thought I would send you a little present. I've put a £3 gift card in with this letter, if you ask your mum or dad to take you to Sainsbury's you could use it to buy some of your own tiger bread (and maybe if mum and dad say its OK you can get some sweets too!). Please tell an adult to wait 48 hours before using this card.

I'm glad you wrote in to us and hope you like spending your gift card. See you in store soon.

Yours sincerely

Chris King (age 27 & 1/3)
Customer Manager

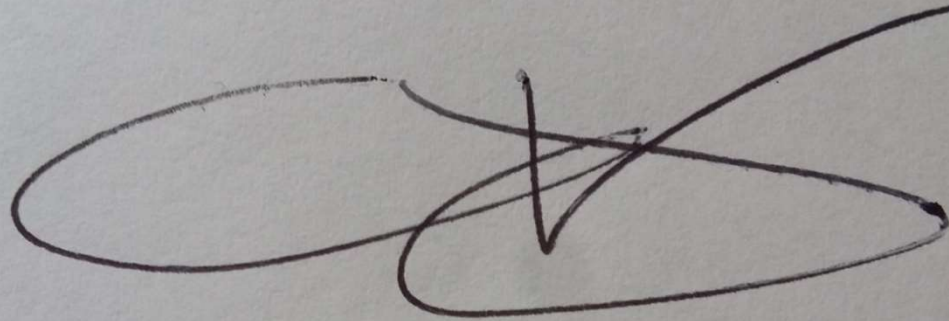
Enclosed: £3 gift card



Registered office in London
Registered number: 2021732 Company
is a subsidiary of a Sainsbury's plc

It is called tiger bread because the first baker who made it a loooooooooooooooooooooong time ago thought it looked stripey like a tiger. Maybe they were a bit silly.

Yours sincerely

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, loopy initial 'C' followed by a stylized 'K' and a long horizontal stroke.

Chris King (age 27 & 1/3)
Customer Manager

Sainsbury's

Bakery

DISPLAY UNTIL

31 Jan

Best Before

02 Feb

PACK PRICE

£ 1.20

GIRAFFE BREAD
800g

Inc Flour Treatment Agent

11

Sainsbury's

Bakery

DISPLAY UNTIL
31 Jan

Best Before
02 Feb

PACK PRICE

£ 1.20

GIRAFFE BREAD
800g

Inc Flour Treatment Agent

11





Wo könnte Ihr Service spielerischer sein?



Armin, machen Sie alles unwiderstehlich festlich.

Verbreiten Sie Freude mit Weihnachtskarten,
Stickern, Einladungen und mehr.

[Für Weihnachten shoppen](#)

[Postkarten mit Folienprägung shoppen](#)

NEU
mit Folie



[Visitenkarten](#)

[Postkarten](#)

[Flyer](#)

[Quadratische Visitenkarten](#)

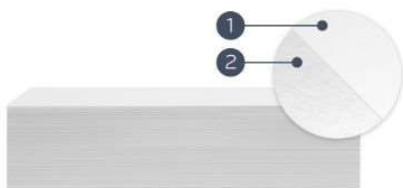
[Luxe-Visitenkarten](#)

[Sticker](#)



Unsere Papiersorten

Rücken Sie Ihre Marke ins beste Licht. Mit Papiersorten von Premium bis extra-luxuriös.



Klassisch

25 Postkarten ab 20,82€

(17,50€ exkl. MwSt.)

Preise exkl. **Versandkosten**

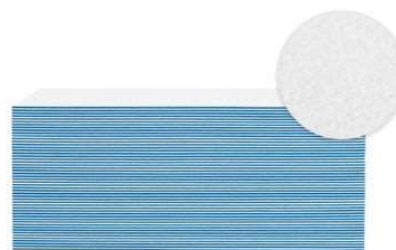


Super

25 Postkarten ab 31,74€

(26,67€ exkl. MwSt.)

Preise exkl. **Versandkosten**



Luxe

25 Postkarten ab 59,50€

(50,00€ exkl. MwSt.)

Preise exkl. **Versandkosten**



Cookies

- Köstlich
- Schokoladig
- Mmm...

**Die Freude, an dem was Sie tun,
spürbar machen!**

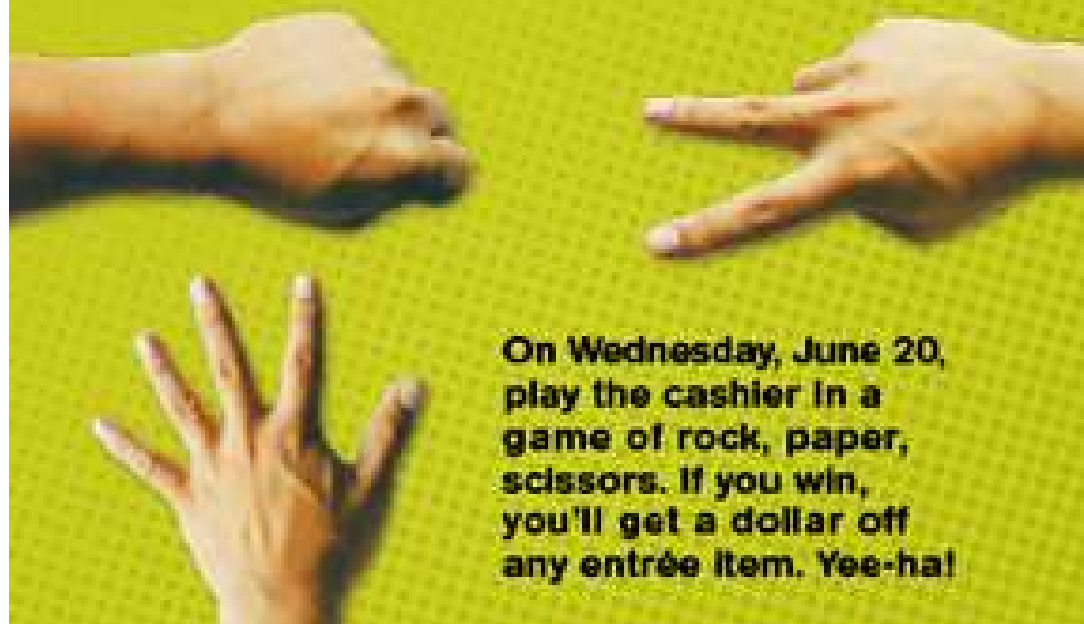


Maak de vreugde van wat je doet voelbaar!



WEDNESDAY, JUNE 20

THINK YOU GOT GAME?



**On Wednesday, June 20,
play the cashier in a
game of rock, paper,
scissors. If you win,
you'll get a dollar off
any entrée item. Yee-ha!**





Servicekultur

**Wie mache ich nicht nur den Kunden,
sondern auch den Mitarbeiter zum Fan?**

Servicecultuur

**Hoe maak ik ook fans van
medewerk(st)ers?**

Wertschätzung!

Waardering!



Spielfreude!
Spelplezier!



Service darf Spass machen!
Service mag ook leuk zijn!











**Fördern Sie Forschergeist und
Experimentierfreude?**



Wordt het plezier van het experiment aangemoedigd?



Risikofreude!
Risicobereidheid!





Veiling Rhein-Maas



Verstehen

- Wir sprechen Ihre Sprache.
- Wir wollen verstehen und verstanden werden.
- Wir stehen für klare und deutliche Informationen.



Respekt zeigen

- Wir sagen: Respekt zeigen, fängt bei uns an.
- Wir behandeln alle Menschen so, wie wir behandelt werden wollen.
- Wir gehen schonend mit Produkten, Materialien und Umwelt um.



Mut haben

- Wir unterstützen und zeigen Engagement.
- Wir sind offen für Veränderungen und zeigen Mut, aus Fehlern zu lernen.
- Wir schauen über den Tellerrand hinaus und helfen uns gegenseitig.



Partner sein

- Wir vertrauen einander und nehmen Verantwortung ernst.
- Wir handeln partnerschaftlich.
- Wir sagen, was wir tun und tun, was wir sagen.





Service darf Spass machen!
Service mag ook leuk zijn!







