



Veiling Rhein-Maas

# Handbuch für Kunden zum Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas



# 1. Einleitung / Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas haben Sie die Möglichkeit, in unserem Uhrvorverkauf auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen - und das zu tagesaktuellen Preisen.

Um den Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas nutzen zu können, muss dieser zunächst für Sie freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Uhrvorverkauf mit Ihren Kundenportal-Anmeldedaten einloggen.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit den Mitarbeitern unserer Kundenbetreuung auf und lassen sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Uhrvorverkauf.

## Ansprechpartner Uhrvorverkauf:

Alina Genent  
Tel.: 02839 59 3316  
alina.genent@veilingrheinmaas.de

Sabrina Berghs  
Tel.: 02839 59 3249  
sabrina.berghs@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht  
Tel.: 02839 59 3253  
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Hans-Peter Riskes  
Tel.: 02839 59 3232  
peter.riskes@veilingrheinmaas.de

Heinz Hovestädt  
Tel.: 02839 59 3242  
heinz.hovestaedt@veilingrheinmaas.de

Christina Sell  
Tel.: 02839 59 3250  
christina.sell@veilingrheinmaas.de

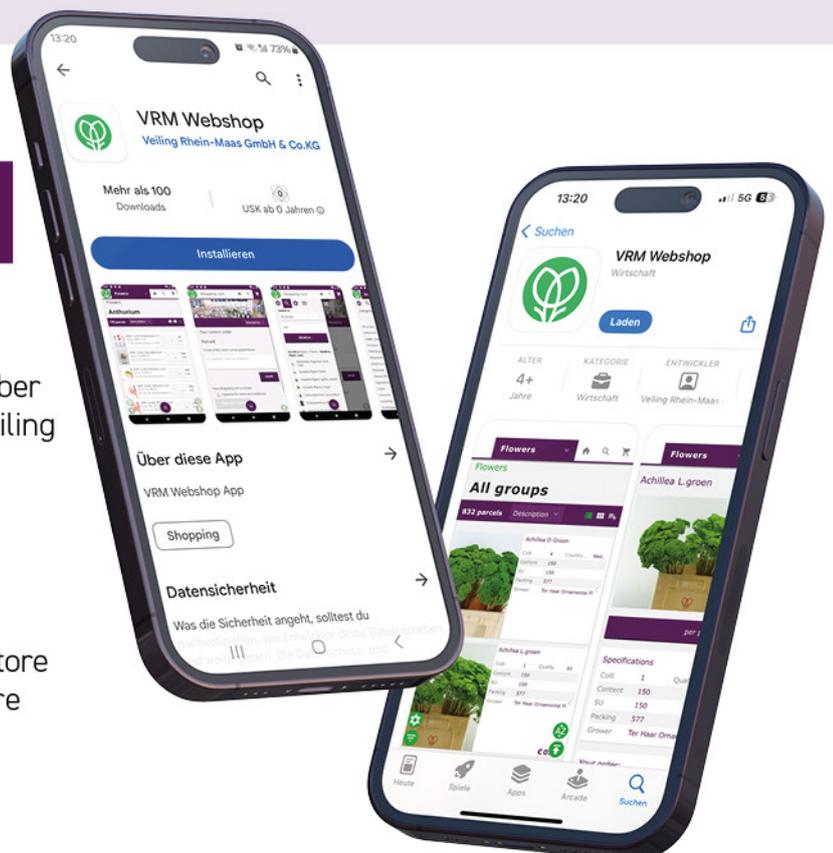
## 2. Zugang zum Uhrvorverkauf

### a.) Anmeldung über PC:

<https://webshop.veilingrheinmaas.com> oder über den Link auf der Startseite der Website von Veiling Rhein-Maas unter [www.veilingrheinmaas.com](http://www.veilingrheinmaas.com)

### b.) Anmeldung über VRM Webshop-App

1. Download für **Android** im Google Playstore
2. Download für **IOS** (Apple) im Apple Store



### 3. Login

- Wählen Sie zuerst Ihre Sprache aus.
- Geben Sie dann Ihre Mailadresse und Ihr Kennwort ein.
- User-Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal
- Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.



Benutzername oder E-Mail\*

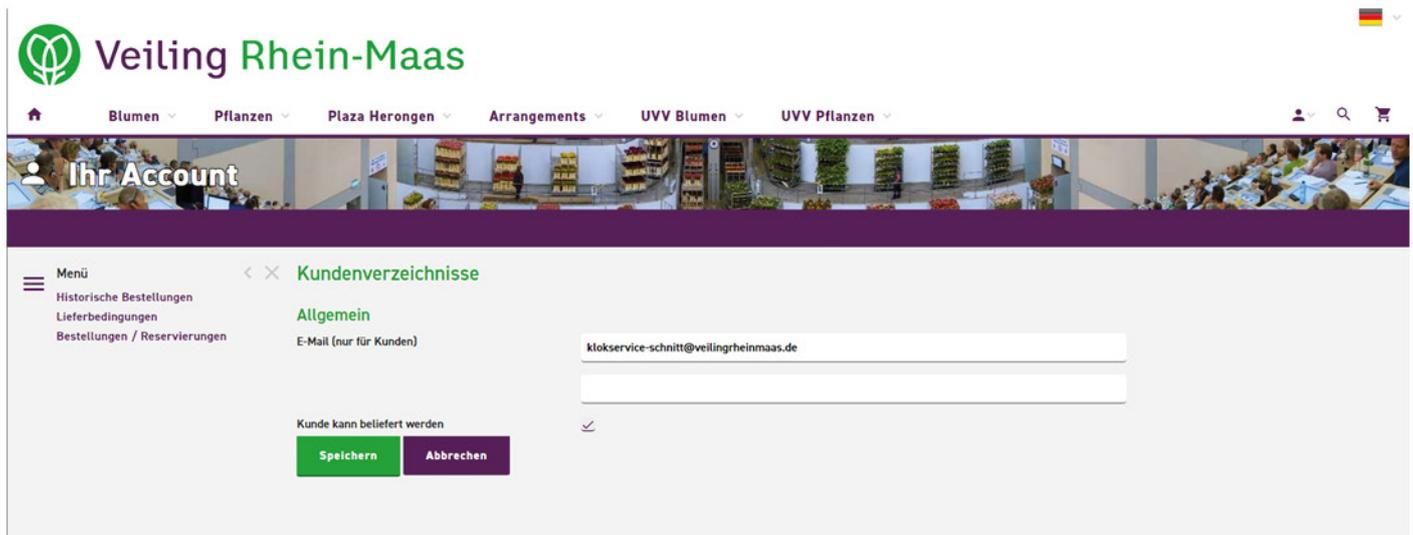
Passwort\*

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

### 4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit, unter dem Symbol Ihr Account eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die in Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, versandt.



Veiling Rhein-Maas

Blumen Pflanzen Plaza Herongen Arrangements UVV Blumen UVV Pflanzen

Ihr Account

Menü

- Historische Bestellungen
- Lieferbedingungen
- Bestellungen / Reservierungen

Kundenverzeichnisse

Allgemein

E-Mail (nur für Kunden)

Kunde kann beliefert werden

Speichern Abbrechen

Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

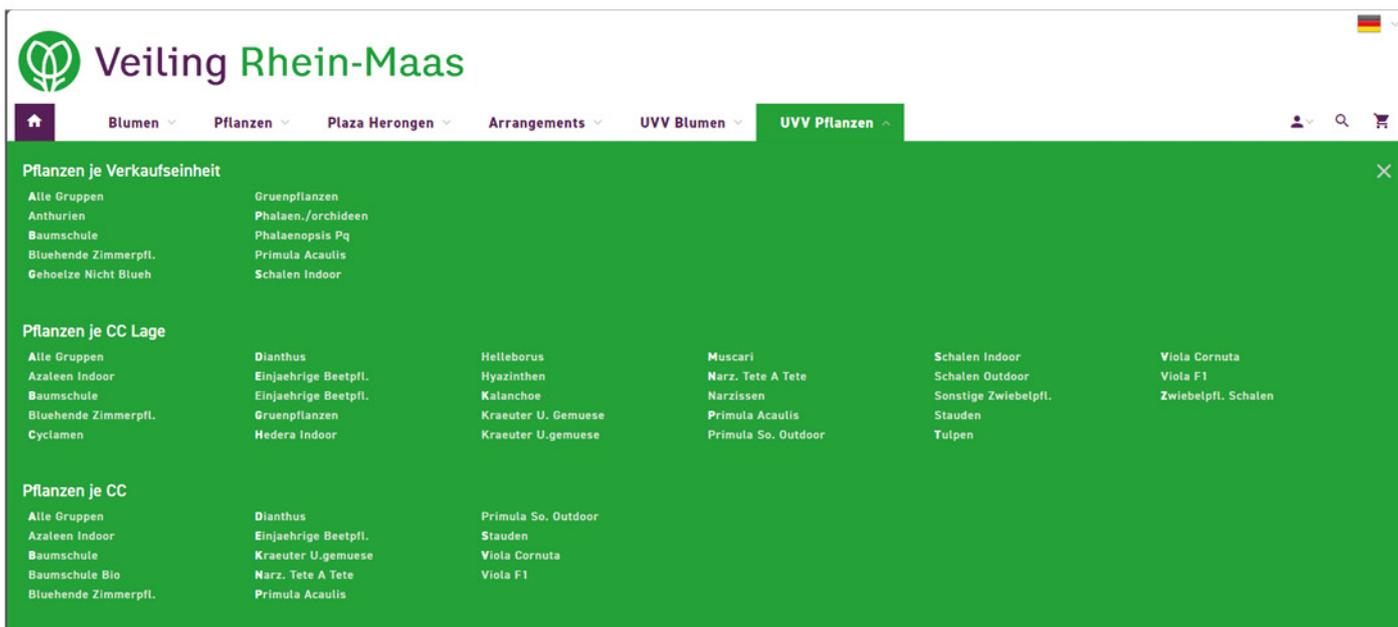
- **Historische Bestellungen**
- **Lieferbedingungen**
- **Bestellungen / Reservierungen**

## 5. Reservierung

Zurück auf der Startseite können Sie dann eine der Rubriken

- **Blumen je Verkaufseinheit**
- **Blumen je CC Lage**
- **Blumen je CC**
- **Pflanzen je Verkaufseinheit**
- **Pflanzen je CC Lage**
- **Pflanzen je CC**

auswählen und mit der Reservierung starten.

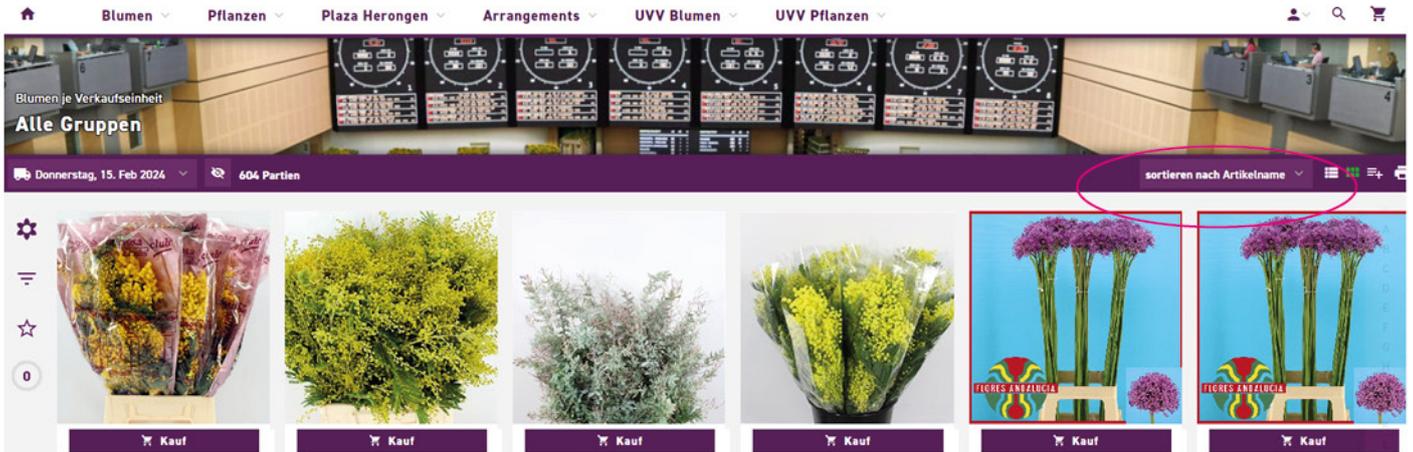


Die gewünschte Rubrik kann nach verschiedenen Kriterien (z.B. **Topfgröße, Preis, Anlieferer**) sortiert werden.

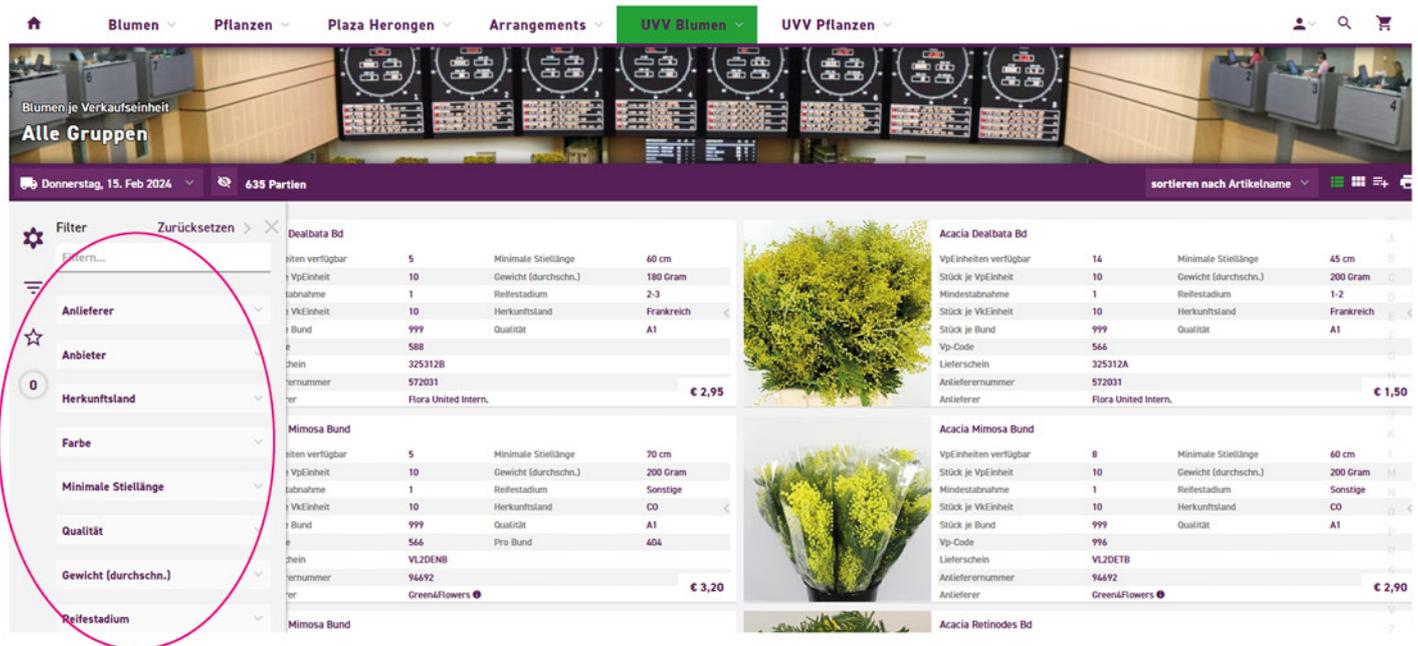


## 5. Reservierung

In der Produktansicht können Sie dann zwischen den Ansichten **Standard**, **Raster** oder **Schnellkauf** wählen.



Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Filter zu setzen. Hier können Sie z.B. nach **Anlieferer**, **Herkunftsland** oder **Sortierungsmerkmalen** filtern.



Unter dem Symbol **Specials** können Sie z.B. zwischen **regional**, **Deutsche Gärtnerware**, **Niederländische Gärtnerware**, **Bio**, **Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** auswählen.



## 5. Reservierung

Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.

The screenshot shows a product page for 'Chaenomeles Superba'. The product name is circled in red. Below the product name, there are two columns of specifications. The left column has a price of € 1,45, and the right column has a price of € 1,15. Both prices are circled in red. The label 'Deutsche Gärtnerei' is visible under the product photos.

Chaenomeles Superba	
VpEinheiten verfügbar	5
Stück je VpEinheit	30
Mindestabnahme	1
Stück je VKEinheit	30
Stück je Bund	5
Vp-Code	997
Lieferschein	VKADYSA
Anlieferennummer	350112
Anlieferer	Bernd Leukers
Minimale Stiellänge	105 cm
Herkunftsland	Deutschland
Qualität	A1

Chaenomeles Superba	
VpEinheiten verfügbar	8
Stück je VpEinheit	30
Mindestabnahme	1
Stück je VKEinheit	30
Stück je Bund	10
Vp-Code	996
Lieferschein	VKADYVA
Anlieferennummer	350112
Anlieferer	Bernd Leukers
Minimale Stiellänge	80 cm
Herkunftsland	Deutschland
Qualität	A1

Durch Klick auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klick auf ein Zahlenfeld die gewünschte Einkaufsmenge eingeben und die entsprechende Menge in den Warenkorb legen.

The screenshot shows a product page for 'Pistacia'. The product name is circled in red. A shopping cart overlay is visible on the right side of the page, showing the quantity '100' and a 'Sofort bestätigen' button. The price is € 0,07 pro Stück. The details section shows 'VpEinheiten verfügbar: 22', 'Minimale Stiellänge: 50 cm', 'Stück je VpEinheit: 100', 'Herkunftsland: AL', 'Mindestabnahme: 1', and 'Qualität: A1'.

Pistacia	
VpEinheiten verfügbar	22
Stück je VpEinheit	100
Mindestabnahme	1
Stück je VKEinheit	100
Minimale Stiellänge	50 cm
Herkunftsland	AL
Qualität	A1

Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf **Sofort bestätigen** wird eine Reservierung bestätigt.

The screenshot shows a product page for 'Pistacia'. The product name is circled in red. A shopping cart overlay is visible on the right side of the page, showing the quantity '100' and a 'Sofort bestätigen' button. The price is € 0,07 pro Stück, and the total is € 7,00. The details section shows 'VpEinheiten verfügbar: 22', 'Minimale Stiellänge: 50 cm', 'Stück je VpEinheit: 100', 'Herkunftsland: AL', 'Mindestabnahme: 1', and 'Qualität: A1'.

Pistacia	
VpEinheiten verfügbar	22
Stück je VpEinheit	100
Mindestabnahme	1
Stück je VKEinheit	100
Minimale Stiellänge	50 cm
Herkunftsland	AL
Qualität	A1

## 5. Reservierung

Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb gesammelt, sind damit aber noch nicht reserviert. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggf. Änderungen durch.

**Warenkorb**

Aktuelles Lieferdatum: Donnerstag 15 Februar 2024

Ihr aktueller Auftrag  
Lieferung: Donnerstag, 15. Feb 2024

Kunde: 601023 Klokservice **Vorrat**

Beschreibung	S1	S2	S3	S4	Vp-Code	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
UUV Blumen									
Pistacia		50 cm			566	Alba Verde	3	€ 0,07	€ 21,00
Gesamtbetrag:									€ 21,00
Gesamtvolumen:									0,0

Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu

Bestätigen Weiter einkaufen

Über die Symbole **Stift** oder **+/-** können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol **Papierkorb** können Sie noch nicht bestätigte Reservierungen löschen.

Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen Ich stimme den Lieferbedingungen zu. Jetzt können Sie Ihren Warenkorb bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Reservierung umgewandelt.

Erst nach dem Bestätigen des Warenkorbs wird die Reservierung bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Reservierungsbestätigung. Bitte beachten Sie:

**Eine Stornierung Ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!**



### Reservierung UUV

Veiling Rhein-Maas GmbH&Co.KG KundenNr: 601021

Reservierungsdatum: 14.02.2024

Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Gervens Peter (640937)	Tu Gef Icoon Lieferschein: VJQMMRB	3	150	450	560	35	36	23	1	0	5	0,27	121,50 €

**Gesamt** 3Einh. 450Stück Warenwert: 121,50 €

Notiz VRM Uhrvorverkauf:

Rückfragen bitte an [uvv@veilingrheinmaas.de](mailto:uvv@veilingrheinmaas.de)

**Vielen Dank für Ihre Reservierung**