



Veiling Rhein-Maas

Handbuch für Kunden zum Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas



1. Einleitung/ Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas haben Sie die Möglichkeit, in unserem Uhrvorverkauf auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen – und das zu tagesaktuellen Preisen.

Um den Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas nutzen zu können, muss dieser zunächst für Sie freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Uhrvorverkauf mit Ihren Kundenportal-Anmeldedaten einloggen.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit den Mitarbeitern unserer Kundenbetreuung auf und lassen sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Uhrvorverkauf.

Ansprechpartner Uhrvorverkauf:

Alina Genent
+49 2839 59 3316
alina.genent@veilingrheinmaas.de

Hans-Peter Riskes
+49 2839 59 3232
peter.riskes@veilingrheinmaas.de

Saskia Meyer
+49 2839 59 3257
saskia.meyer@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht
+49 2839 59 3253
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Heinz Hovestadt
+49 2839 59 3242
heinz.hovestaedt@veilingrheinmaas.de

Susanne Schurz
+49 2839 59 3234
susanne.schurz@veilingrheinmaas.de

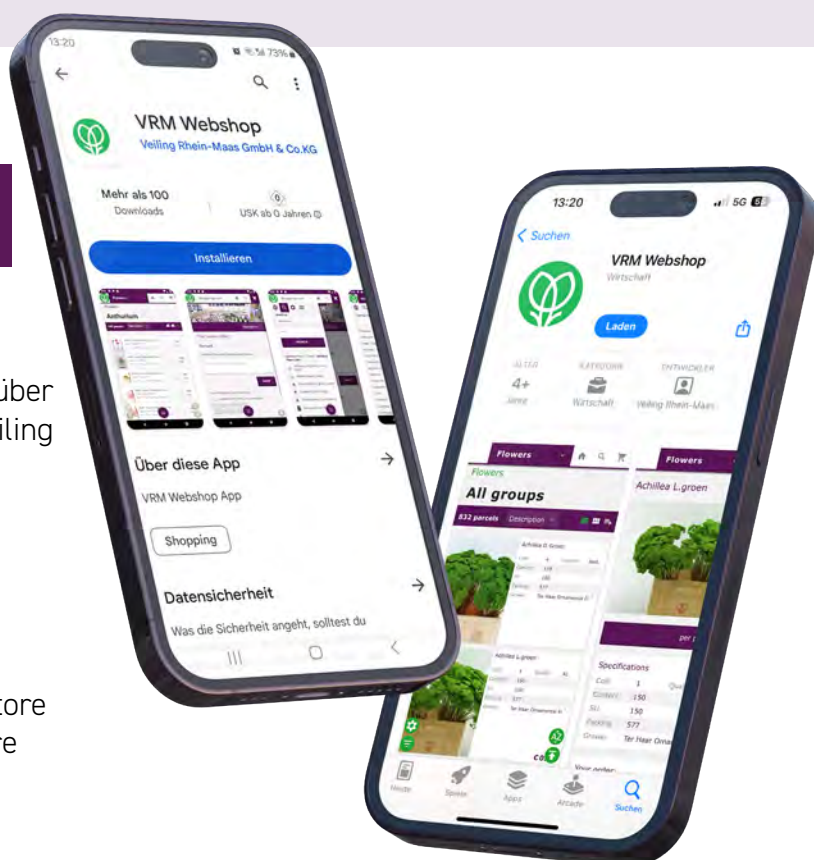
2. Zugang zum Uhrvorverkauf

a.) Anmeldung über PC:

<https://webshop.veilingrheinmaas.com> oder über den Link auf der Startseite der Website von Veiling Rhein-Maas unter www.veilingrheinmaas.com

b.) Anmeldung über die Veiling Rhein-Maas Webshop-App

1. Download für **Android** im Google Playstore
2. Download für **iOS** (Apple) im Apple Store



3. Log-in

- Wählen Sie zuerst Ihre Sprache aus.
- Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.
- Ihr User-Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal.
- Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf **Passwort vergessen?** Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.




Benutzername oder E-Mail*

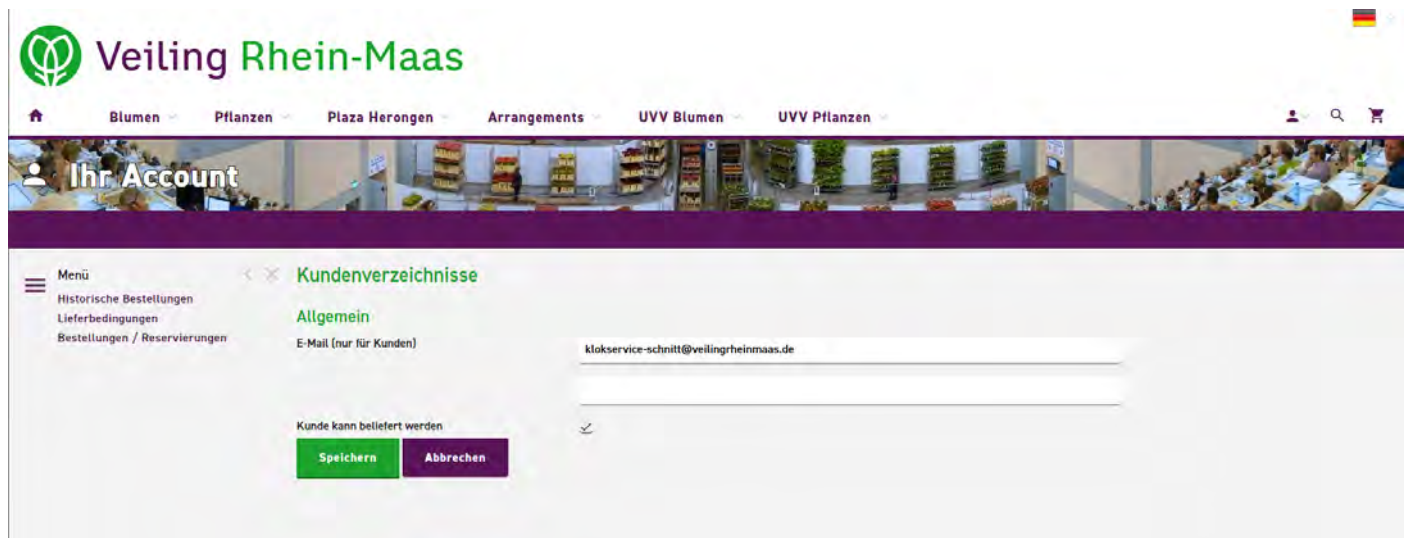
Passwort*

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit, unter dem Symbol  eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die in Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, versandt.



Veiling Rhein-Maas

Blumen Pflanzen Plaza Herongen Arrangements UVV Blumen UVV Pflanzen

Ihr Account

Menü

- Historische Bestellungen
- Lieferbedingungen
- Bestellungen / Reservierungen

Kundenverzeichnisse

Allgemein

E-Mail (nur für Kunden)

Kunde kann beliefert werden

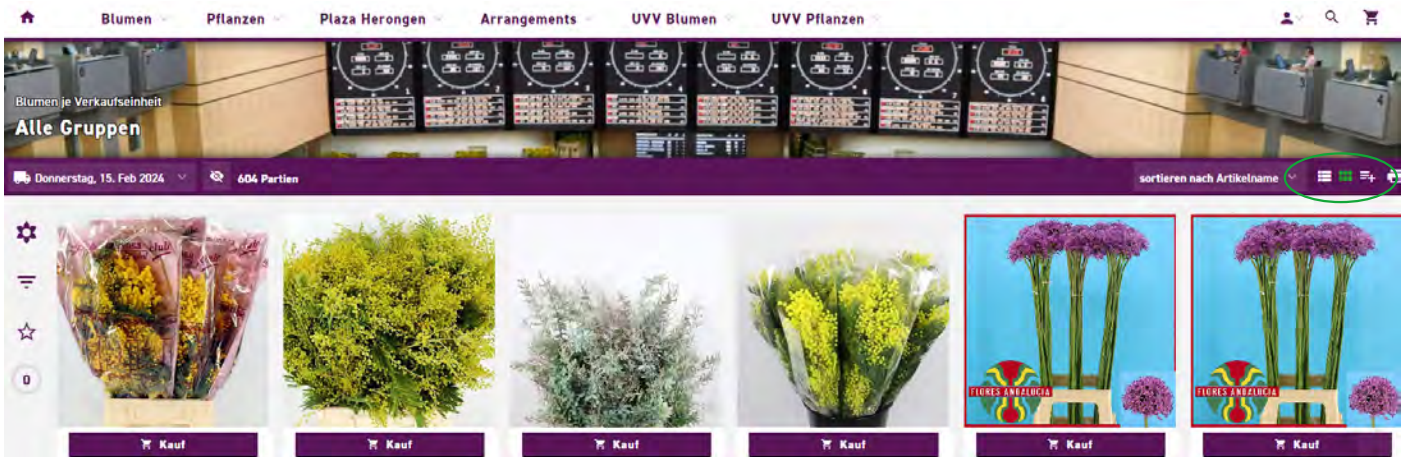
Speichern Abbrechen

Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

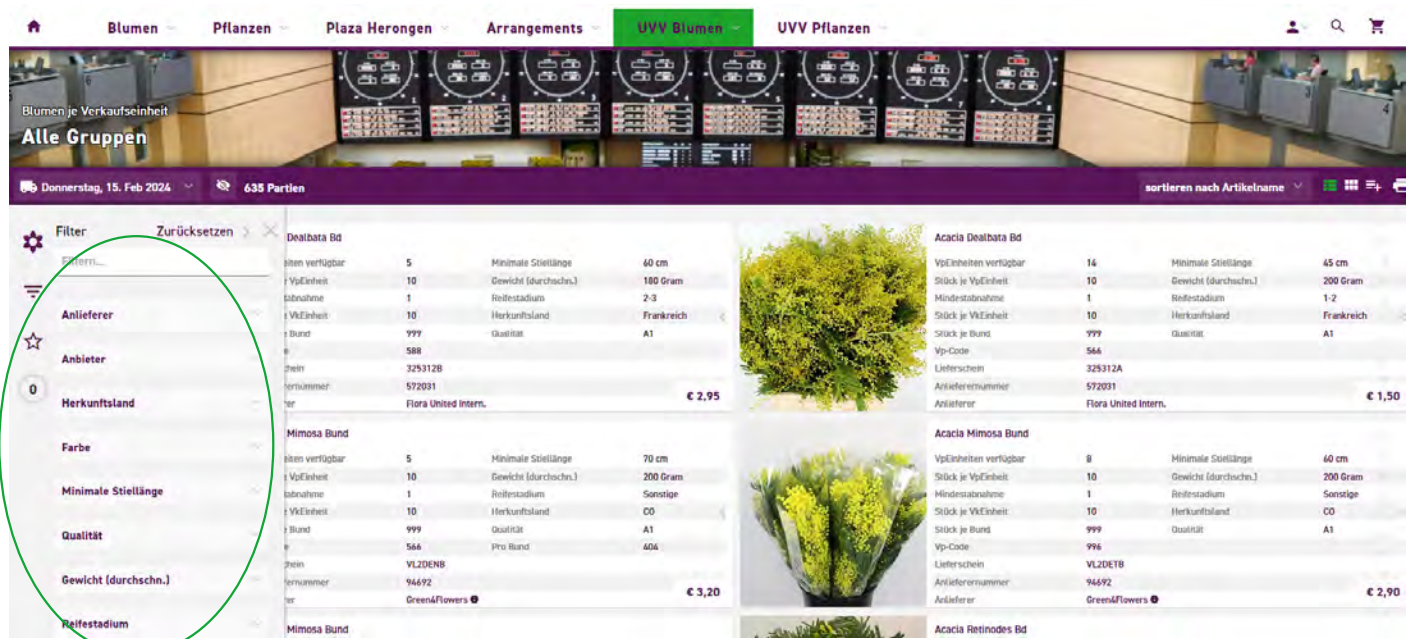
- **Historische Bestellungen**
- **Lieferbedingungen**
- **Bestellungen/Reservierungen**

5. Reservierung

In der Produktansicht können Sie zwischen den Ansichten **Standard**, **Raster** oder **Schnellkauf** wählen.



Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Filter zu setzen. Hier können Sie z. B. nach **Anlieferer**, **Herkunftsland** oder **Sortierungsmerkmalen** filtern.



Unter dem Symbol ☆ (**Specials**) können Sie z. B. zwischen **Regional**, **Deutsche Gärtnerware**, **Niederländische Gärtnerware**, **Bio**, **Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** wählen.

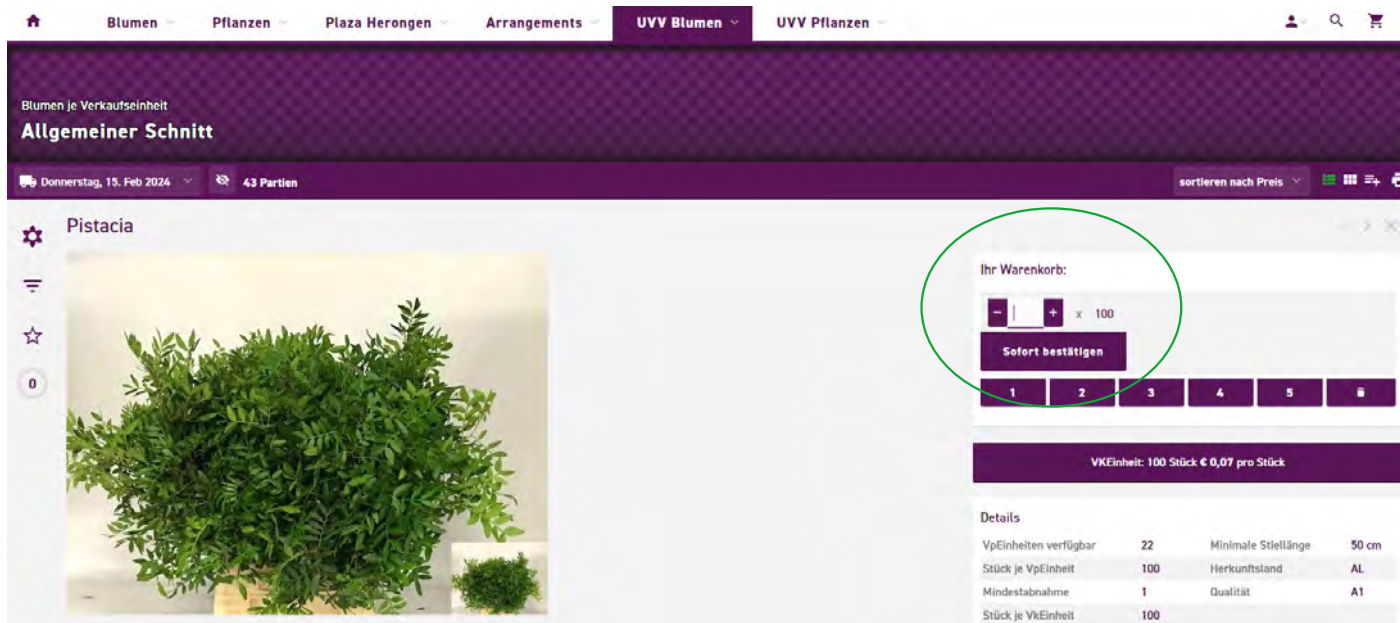


5. Reservierung

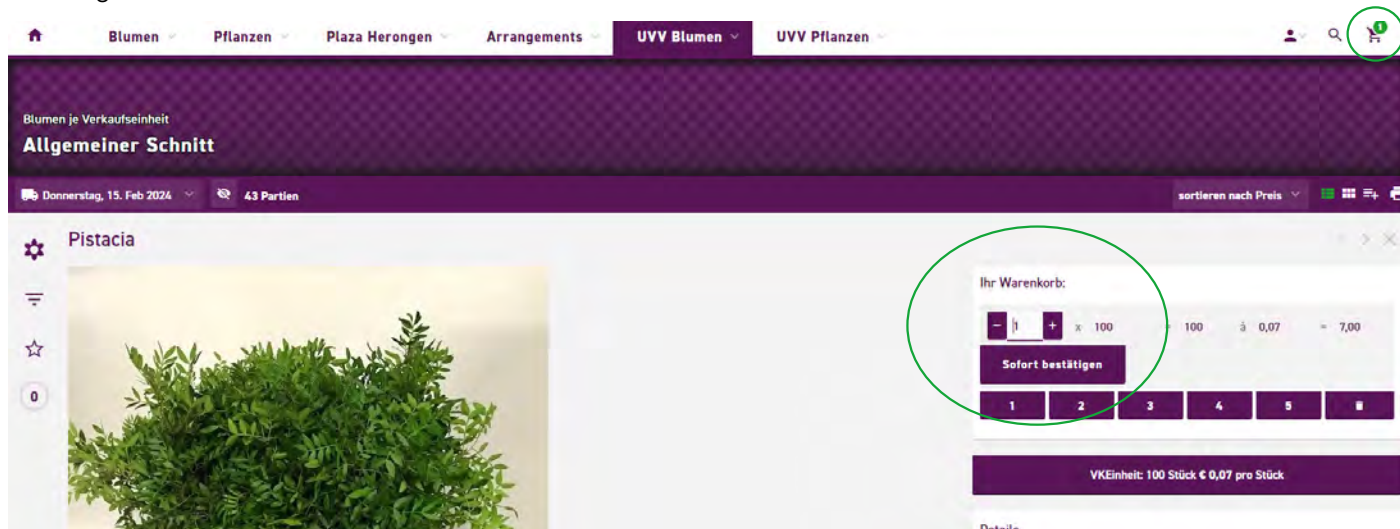
Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.



Durch Klicken auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klicken auf ein Zahlenfeld die gewünschte Einkaufsmenge eingeben und die entsprechende Menge in den Warenkorb legen.



Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf **Sofort bestätigen** wird eine Reservierung bestätigt.



5. Reservierung

Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb gesammelt, sind damit aber noch nicht reserviert. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggf. Änderungen durch.

The screenshot shows a shopping cart interface with a purple header. The cart contains one item: 'Pistacia' (50 cm) with a quantity of 3. The total price is € 21,00 and the total volume is 0,0. A green circle highlights the summary table.

Beschreibung	S1	S2	S3	S4	Vp-Code	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
UVV Blumen									
Pistacia		50 cm			566	Alba Verde	3	€ 0,07	€ 21,00
Gesamtbetrag:									€ 21,00
Gesamtvolumen:									0,0

Über die Symbole oder +/- können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol können Sie noch nicht bestätigte Reservierungen löschen.

Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen **Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu**. Jetzt können Sie Ihren Warenkorb bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Reservierung umgewandelt.

Erst nach dem Bestätigen des Warenkorbs wird die Reservierung bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Reservierungsbestätigung. Bitte beachten Sie:

Eine Stornierung Ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!

The screenshot shows a reservation confirmation email from Veiling Rhein-Maas. The subject is 'Reservierung UVV'. The email contains the following information:

Veiling Rhein-Maas GmbH&Co.KG KundenNr: 601021 Reservierungsdatum: 14.02.2024

Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Gervens Peter (640937)	Tu Gef Icoon Lieferschein:VJQMMRB	3	150	450	560	35	36	23	1	0	5	0,27	121,50 €
Gesamt		3Einh.	450Stück				Warenwert:					121,50 €	

Notiz VRM Uhrvorverkauf:

Rückfragen bitte an uvv@veilingrheinmaas.de

Vielen Dank für Ihre Reservierung