

# Kundengebühren 2018.

Gültig ab: 01.07.2018

übergreifend	Tarif	Erläuterung
<b>Einschreibung</b>		
- Einschreibgebühr je Kundennummer	750,00 €	pro Jahr und Kundennummer, Berechnung erfolgt im März für das Kalenderjahr

<b>Kundenkarte</b>		
- Zusatz- und Ersatzkarte	10,00 €	pro Karte, einmalig

<b>Werbebeitrag (generische Werbung)</b>		
Umsatzstufe von 0,- bis 400.000,- €	0,19%	vom Warenwert (Versteigerung und Klokservice)
Umsatzstufe von 400.001,- bis 800.000,- €	0,12%	vom Warenwert (Versteigerung und Klokservice)
Umsatzstufe größer als 800.000,- €	0,06%	vom Warenwert (Versteigerung und Klokservice)
Im laufenden Jahr werden immer 0,19 % berechnet. Zum Anfang des Folgejahres erfolgt eine Erstattung gemäß oben aufgeführter Umsatzstufen. Die Umsätze mehrerer Kundennummern eines Betriebes sowie die Betriebe einer fiskalischen/organisatorischen Einheit (Holding) werden für die Abrechnung zusammengefasst.		

Versteigerung	Tarif	Erläuterung
<b>Verkaufsaufschläge (Servicegebühr) Versteigerung</b>		
Boxenmieter - mindestens	0,15% 12,00 €	vom Warenwert pro Einkaufstag und Kartennummer
Nicht-Boxenmieter - mindestens	0,60% 22,00 €	vom Warenwert pro Einkaufstag und Kartennummer

<b>Transaktionsgebühr Versteigerung</b>		
Blumenwagen teil/voll	0,55 €	pro Transaktion

<b>Lagengebühr Versteigerung</b>		
CC voll	0,55 €	pro Transaktion
CC teil *	1,70 €	pro Lage
* Der Kunde, der die meisten Lagen von einem Container kauft, zahlt die Lagengebühr immer nur einmal und erhält jeweils den Container. Alle anderen Lagen werden jeweils mit einmal Lagengebühr berechnet.		

<b>sonstige Leistungen</b>		
Fernkauf (Anschlussgebühren, Software - Wartung)	1.500,00 €	pro Jahr und Anschluss *
* Berechnung erfolgt nur bei einem Vorjahresumsatz (Netto-Warenwert bei Veiling Rhein-Maas) von unter 100.000,- €, Berechnung erfolgt im Mai eines Jahres für das Kalenderjahr		
Abonnement Web-Uhren	20,00 €	pro Monat

Klokservice	Tarif	Erläuterung
<b>Verkaufsaufschläge (Servicegebühr) Klokservice je Kundennummer</b>		
Umsatzstufe Klokservice von 0,- bis 100.000,- €	1,50%	vom Warenwert
Umsatzstufe Klokservice von 100.001,- bis 200.000,- €	1,25%	vom Warenwert
Umsatzstufe Klokservice von 200.001,- bis 300.000,- €	0,50%	vom Warenwert
Umsatzstufe Klokservice von 300.001,- bis 2.500.000,- €	0,30%	vom Warenwert
Umsatzstufe Klokservice größer als 2.500.000,- €	0,10%	vom Warenwert
Im laufenden Jahr werden immer 1,50% berechnet. Zum Anfang des Folgejahres erfolgt je Kundennummer eine Erstattung gemäß oben aufgeführter Umsatzstufen.		

<b>Transaktionsgebühr Klokservice</b>		
Schnittblumen	0,35 €	pro Transaktion
Topfpflanzen	0,25 €	pro Transaktion

logistische Dienstleistungen	Tarif	Erläuterung
<b>Prioritätsverladung Rampen</b>		
Jahresabrechnung	520,00 €	pro Jahr u. einem Versteigerungstag je Woche*
* Rückvergütung ab 250.000 € Jahresumsatz je Kundennummer	0,1%	pro Jahr, maximal in Höhe des eingezahlten Betrags
Tagesabrechnung / Tageskunden	15,00 €	pro Tag
Docksharing	0,00 €	kostenlos

(Kundengebühren S. 2)

<b>Prioritätsverladung Innenverladung</b>		
Jahresabrechnung großer Platz	520,00 €	pro Jahr u. einem Versteigerungstag je Woche*
Jahresabrechnung kleiner Platz	260,00 €	pro Jahr u. einem Versteigerungstag je Woche*
* Rückvergütung ab 250.000 € Jahresumsatz je Kundennummer	0,1%	pro Jahr, maximal in Höhe des eingezahlten Betrags
Tagesabrechnung / Tageskunden großer Platz	15,00 €	pro Tag
Tagesabrechnung / Tageskunden kleiner Platz	10,00 €	pro Tag
Innenverladung ohne Prioritätsverladung	0,00 €	kostenlos

<b>Verpackung, Leergut</b>		
Pfand und Benutzungsgebühr Mehrwegverpackung	gemäß separater Aufstellung	
Verkaufspreise Einwegverpackung	gemäß separater Aufstellung	
Handlingskosten ungestapelte CC bei Einlieferung von mehr als 3 CC		
- Boden	0,70 €	pro Boden
- Regal/Brett	0,18 €	pro Regal/Brett
Handlingskosten Verpackungsrücknahme	1,00 €	pro Rückgabevorgang
Abholdienst Verpackung (auf Stapelwagen)	1,75 €	pro Stapelwagen
Abholdienst CC-Container	1,75 €	pro CC-Stellplatz
Waschen von Fremdverpackung	0,10 €	pro Stück

<b>ECO-Park</b>		
Entsorgung Folienabfälle inkl. Töpfe aus Kunststoff in Veiling Rhein-Maas-Foliensäcke verpackt oder in gemieteten Abfallcontainern/-boxen	0,00 €	kostenlos
Entsorgung Wasserpaletten in loser Anbringung oder in gemieteten Abfallcontainern/-boxen	0,00 €	kostenlos
Entsorgung Papier und Pappe in loser Anbringung oder in gemieteten Abfallcontainern/-boxen	0,00 €	kostenlos
Entsorgung Schnittblumen- u. Topfpflanzen-Kompostabfälle (ohne Verpackungsmaterial/Töpfe)		
- in Veiling Rhein-Maas-Foliensack	1,50 €	je Foliensack
Entsorgung unsortierte Abfälle/Restmüll		
- in Veiling Rhein-Maas-Foliensack	4,00 €	je Foliensack
Foliensäcke Veiling Rhein-Maas, mindestens 25 Stück	0,66 €	je Stück
Handlingsgebühr für angelieferte CC mit losen Abfällen beim CC-Depot (nur für Wasserpaletten, Folienabfälle, Töpfe aus Kunststoff)	1,75 €	je CC, Entsorgungsgebühren fallen zusätzlich an
Abholung gemieteter Abfallcontainer/-boxen (von Kundenbox)	3,50 €	je Container/Box, Entsorgungsgebühren fallen zusätzlich an
Miete Abfallcontainer/-box (nur eine Abfallart je Box)	8,60 €	je Monat, zzgl. Kosten für Leerung
Vertragsstrafe gemäß der Regeln für Gewerbeabfälle		
1. Nichteinhaltung	0,00 €	schriftliche Verwarnung
2. Nichteinhaltung	75,00 €	
3. Nichteinhaltung	150,00 €	
4. und weitere Nichteinhaltungen	200,00 €	

<b>Service Center</b>	gemäß separater Aufstellung	
<b>Miete Stapelwagen</b>	Tarife Royal FloraHolland	
<b>Miete CC-Container</b>	Tarife Royal FloraHolland oder Landgard	

elektronische, finanzielle, sonst. Dienstleistungen	Tarif	Erläuterung
---	-------	-------------

<b>elektronische Dienste</b>		
EKT Bericht Versteigerung	0,035 €	pro Transaktion
DESADV Klokservice (vergleichbar EKT-Bericht)	0,031 €	pro Transaktion
Intrastat-Abonnement	50,00 €	pro Jahr

<b>Rechnungen und Kartenzahlung</b>		
Kosten Postversand Rechnung	1,50 €	pro Rechnung
Wiederholdruck Rechnungen	1,00 €	pro Rechnung
Erneuter Mailversand von Rechnungen	0,00 €	kostenlos
Zahlung mit SEPA-Firmenlastschrift (B2B)	0,00 €	kostenlos
Zahlung mit Kreditkarte (Master, Visa)	3,00%	vom Zahlbetrag
Zahlung mit ausländischer Debitkarte (Maestro)	1,18%	vom Zahlbetrag
Zahlung mit deutscher Debitkarte (EC-Cash)	0,25%	vom Zahlbetrag
Bei abweichenden Zahlweisen werden ggf. anfallende zusätzliche Gebühren von Banken und Finanzdienstleistern weiterberechnet.		

<b>Telefonie</b>		
Einrichtungspreis ISDN-Anschluss in einer Box	100,00 €	einmalig
Grundgebühr Telefon-/Faxanschluss analog, auch zum Telefonieren über Headset am Tribünenplatz	10,00 €	monatlich
Grundgebühr ISDN-Anschluss	15,00 €	monatlich
Miete Telefon	3,00 €	monatlich
Miete Schnurlos-Telefon	4,00 €	monatlich

<b>sonstiges</b>		
Schließfach für Headset o.ä.		
- Bearbeitungsgebühr	15,00 €	einmalig
- Pfand	30,00 €	je Schlüssel

Alle Tarife verstehen sich als Netto-Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer