



Veiling Rhein-Maas

Handbuch für Kunden zum Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas



1. Einleitung / Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas haben Sie die Möglichkeit, in unserem Uhrvorverkauf auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen - und das zu tagesaktuellen Preisen.

Um den Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas nutzen zu können, muss dieser zunächst für Sie freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Uhrvorverkauf mit Ihren Kundenportal-Anmeldedaten einloggen.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit den Mitarbeitern unserer Kundenbetreuung auf und lassen sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Uhrvorverkauf.

Ansprechpartner Uhrvorverkauf:

Alina Genent
Tel.: 02839 59 3316
alina.genent@veilingrheinmaas.de

Sabrina Berghs
Tel.: 02839 59 3249
sabrina.berghs@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht
Tel.: 02839 59 3253
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Hans-Peter Riskes
Tel.: 02839 59 3232
peter.riskes@veilingrheinmaas.de

Heinz Hovestadt
Tel.: 02839 59 3242
heinz.hovestaedt@veilingrheinmaas.de

Christina Sell
Tel.: 02839 59 3250
christina.sell@veilingrheinmaas.de

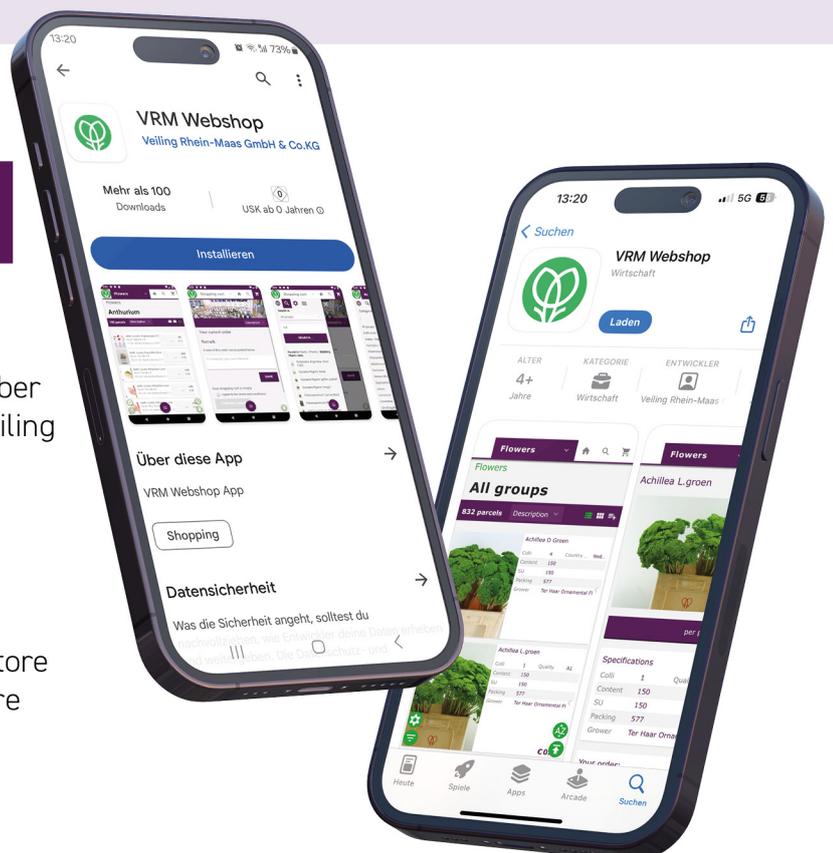
2. Zugang zum Uhrvorverkauf

a.) Anmeldung über PC:

<https://webshop.veilingrheinmaas.com> oder über den Link auf der Startseite der Website von Veiling Rhein-Maas unter www.veilingrheinmaas.com

b.) Anmeldung über VRM Webshop-App

1. Download für **Android** im Google Playstore
2. Download für **IOS** (Apple) im Apple Store



3. Login

- Wählen Sie zuerst Ihre Sprache aus.
- Geben Sie dann Ihre Mailadresse und Ihr Kennwort ein.
- User-Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal
- Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.



Benutzername oder E-Mail*

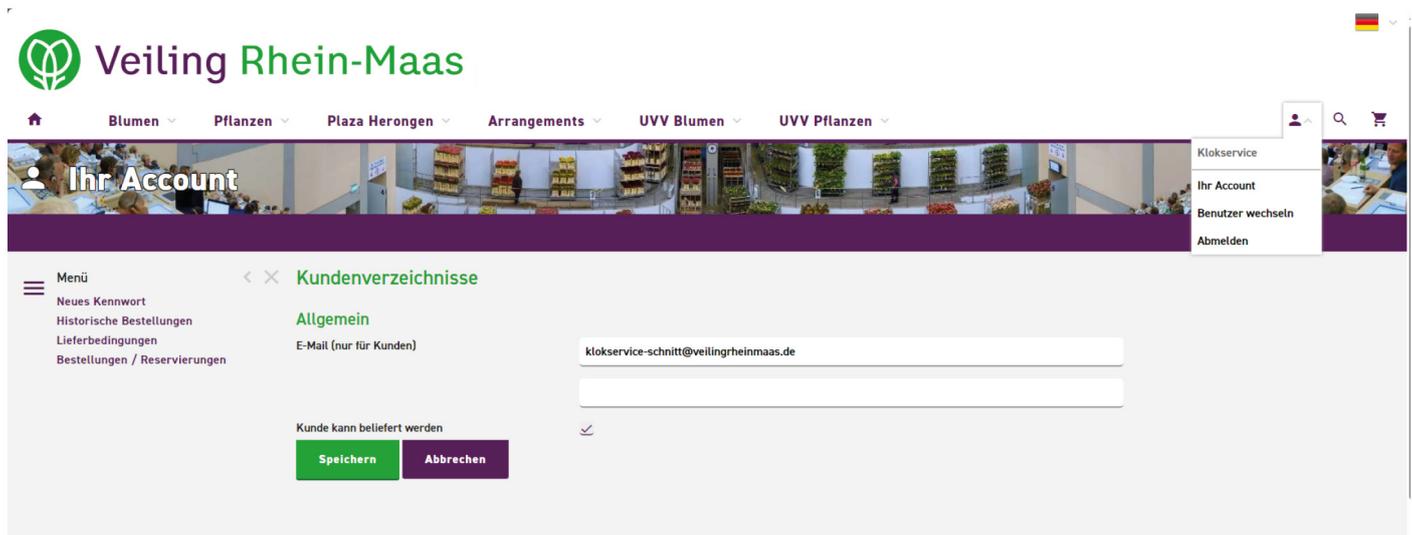
Passwort*

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit, unter dem Symbol Ihr Account eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die in Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, versandt.



The screenshot shows the Veiling Rhein-Maas website interface. At the top, there is a navigation bar with categories like Blumen, Pflanzen, Plaza Herongen, Arrangements, UVV Blumen, and UVV Pflanzen. Below this is a banner for 'Ihr Account'. A dropdown menu is open, showing options: Klokservice, Ihr Account, Benutzer wechseln, and Abmelden. The main content area is titled 'Kundenverzeichnisse' and 'Allgemein'. It features a form for adding an email address, with the example 'klokservice-schnitt@veilingrheinmaas.de' entered. A confirmation message 'Kunde kann beliefert werden' is visible, along with 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.

Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

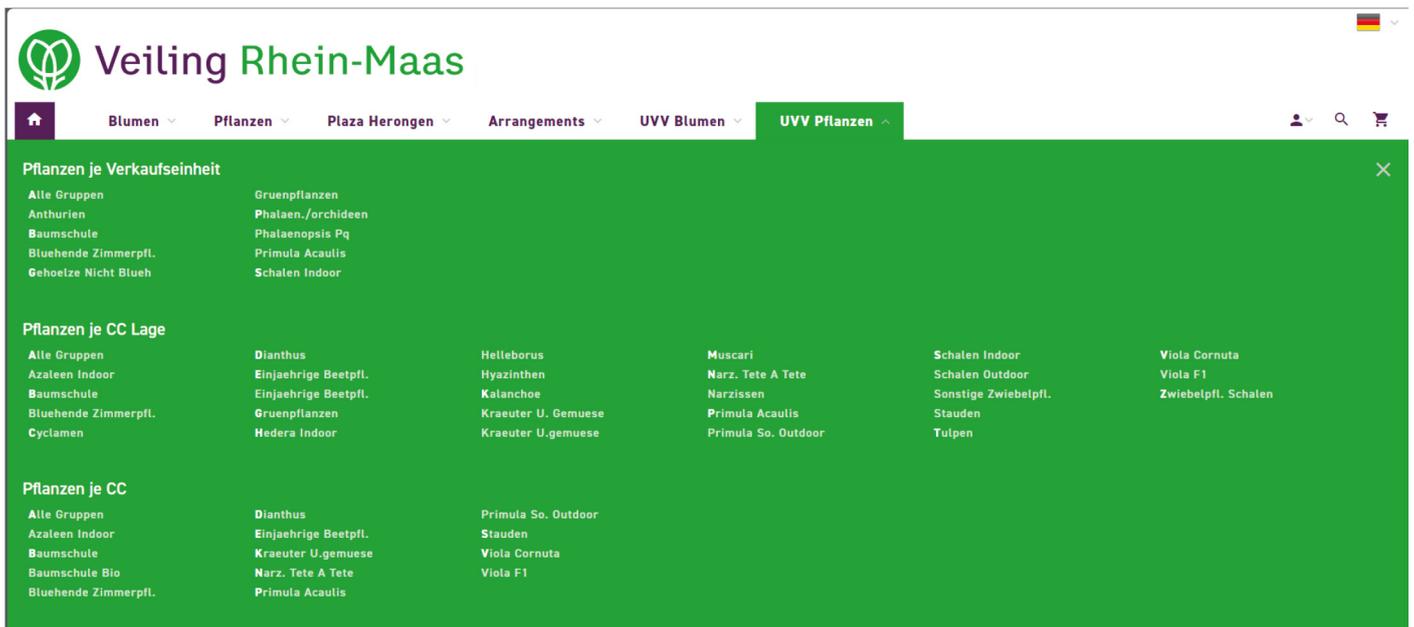
- **Neues Kennwort**
- **Historische Bestellungen**
- **Lieferbedingungen**
- **Bestellungen / Reservierungen**

5. Reservierung

Zurück auf der Startseite können Sie dann eine der Rubriken

- **Blumen je Verkaufseinheit**
- **Blumen je CC Lage**
- **Blumen je CC**
- **Pflanzen je Verkaufseinheit**
- **Pflanzen je CC Lage**
- **Pflanzen je CC**

auswählen und mit der Reservierung starten.

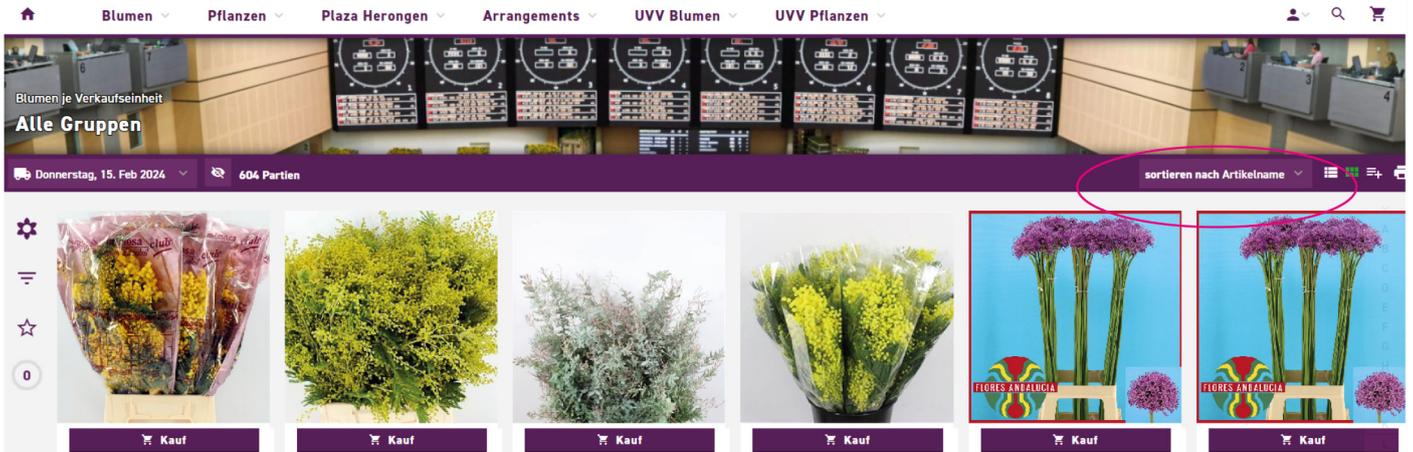


Die gewünschte Rubrik kann nach verschiedenen Kriterien (**z.B. Topfgröße, Preis, Anlieferer**) sortiert werden.

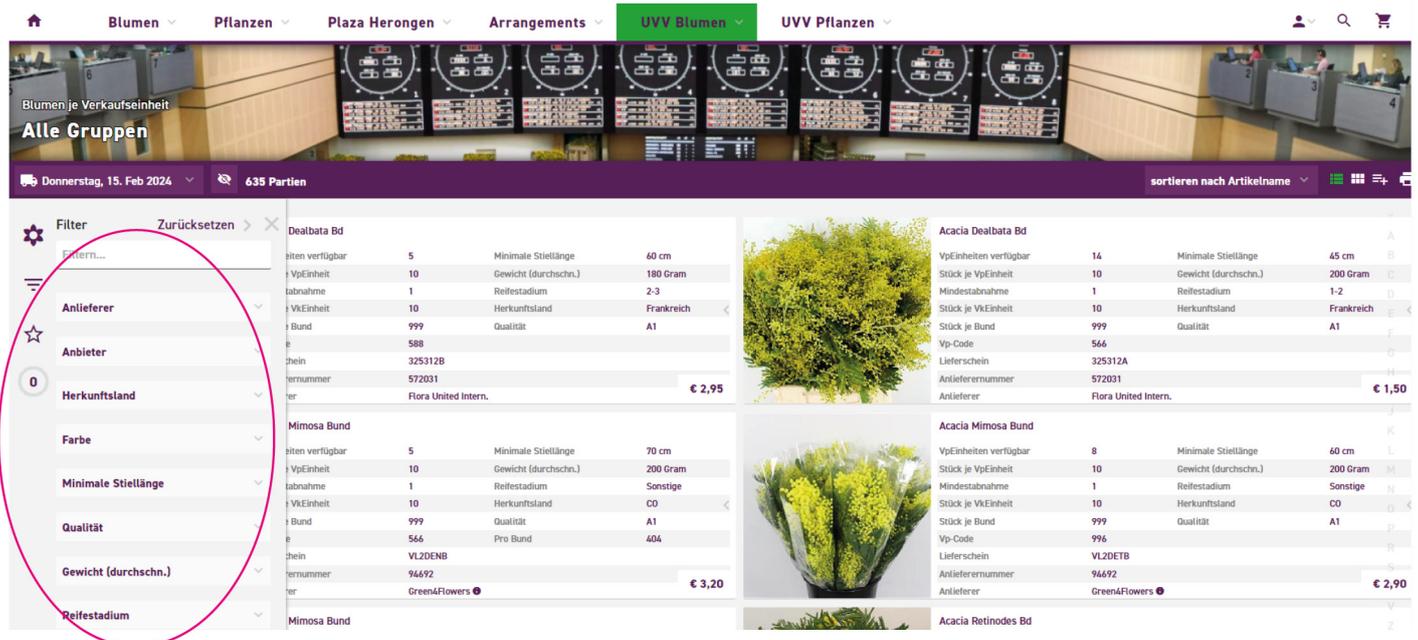


5. Reservierung

In der Produktansicht können Sie dann zwischen den Ansichten **Standard**, **Raster** oder **Schnellkauf** wählen.



Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Filter zu setzen. Hier können Sie z.B. nach **Anlieferer**, **Herkunftsland** oder **Sortierungsmerkmalen** filtern.



Unter dem Symbol **Specials** können Sie z.B. zwischen **regional**, **Deutsche Gärtnerware**, **Niederländische Gärtnerware**, **Bio**, **Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** auswählen.



5. Reservierung

Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.

The screenshot shows a product page for 'Chaenomeles Superba'. The product is available in two variants: one with a height of 105 cm and another with a height of 80 cm. Both variants are priced at € 1,45 and € 1,15 respectively. A red circle highlights the 'Deutsche Gärtnerei' label on the product photo.

Variant	VpEinheiten verfügbar	Minimale Stiellänge	Preis
105 cm	5	105 cm	€ 1,45
80 cm	8	80 cm	€ 1,15

Durch Klick auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klick auf ein Zahlenfeld die gewünschte Einkaufsmenge eingeben und die entsprechende Menge in den Warenkorb legen.

The screenshot shows a product page for 'Pistacia'. The product is available in 22 units. The price is € 0,07 per unit. A red circle highlights the shopping cart overlay, which shows the quantity '1' selected and a 'Sofort bestätigen' button.

Details	VpEinheiten verfügbar	Minimale Stiellänge	Preis
22	22	50 cm	€ 0,07

Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf **Sofort bestätigen** wird eine Reservierung bestätigt.

The screenshot shows a product page for 'Pistacia'. The product is available in 22 units. The price is € 0,07 per unit. A red circle highlights the shopping cart overlay, which shows the quantity '1' selected and a total price of € 7,00. The 'Sofort bestätigen' button is also visible.

Details	VpEinheiten verfügbar	Minimale Stiellänge	Preis
22	22	50 cm	€ 0,07

5. Reservierung

Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb gesammelt, sind damit aber noch nicht reserviert. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggf. Änderungen durch.

Warenkorb

Aktuelles Lieferdatum: Donnerstag 15 Februar 2024

Ihr aktueller Auftrag
Lieferung: Donnerstag, 15. Feb 2024

Kunde: 601023 Klokservice **Vorrat**

Beschreibung	S1	S2	S3	S4	Vp-Code	Anlieferer	Anzahl	Preis	Total
UUV Blumen Pistacia		50 cm			566	Alba Verde	3	€ 0,07	€ 21,00
Gesamtbetrag:									€ 21,00
Gesamtvolumen:									0,0

Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu

Bestätigen Weiter einkaufen

Über die Symbole **Stift** oder **+/-** können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol **Papierkorb** können Sie noch nicht bestätigte Reservierungen löschen.

Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen Ich stimme den Lieferbedingen zu. Jetzt können Sie Ihren Warenkorb bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Reservierung umgewandelt.

Erst nach dem Bestätigen des Warenkorbs wird die Reservierung bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Reservierungsbestätigung. Bitte beachten Sie:

Eine Stornierung Ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!



Reservierung UUV

Veiling Rhein-Maas GmbH&Co.KG KundenNr: 601021

Reservierungsdatum: 14.02.2024

Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Gervens Peter (640937)	Tu Gef Icoon Lieferschein: VJQMMRB	3	150	450	560	35	36	23	1	0	5	0,27	121,50 €

Gesamt 3Einh. 450Stück Warenwert: 121,50 €

Notiz VRM Uhrvorverkauf:

Rückfragen bitte an uvv@veilingrheinmaas.de

Vielen Dank für Ihre Reservierung