

Handbuch zum Veiling Rhein-Maas Webshop für Kunden



1. Einleitung / Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas, haben Sie die Möglichkeit, in unserem Webshop auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen. Und das zu tagesaktuellen Preisen.

Die Zustellung der Produkte erfolgt direkt zu Ihrem Verladeplatz / Ihrer Box auf dem Gelände der Veiling Rhein-Maas

Um einen Käuferzugang zum Veiling Rhein-Maas Webshop zu erhalten, muss dieser zunächst freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Webshop mit Ihren Anmeldedaten des Kundenportal anmelden.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie Kontakt mit unseren Mitarbeitern der Kundenbetreuung auf und lassen Sie sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Webshop. Ansprechpartner der Kundenbetreuung:

Wolfgang Maas Tel.: 02839 59 3248 wolfgang.maas@veilingrheinmaas.de

Andre van Bentum Tel.: 02839 59 3247 Andre.vanbentum@veilingrheinmaas.de

Theun Brinksma Tel.: 02839 59 3345 theun.brinksma@veilingrheinmaas.de

Rene van Rijswoud Tel.: 02839 59 3254 rene.vanrijswoud@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht Tel.: 02839 59 3253 dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

2. Zugang Webshop

- *a.*) Anmeldung über PC: <u>https://webshop.veilingrheinmaas.com</u> oder den Link auf der Startseite unter <u>www.veilingrheinmaas.com</u>
- b.) Anmeldung über VRM Webshop App1. Download für Android im Google Playstore

> Google Play	Suchen				٩		
🖻 Apps	Kategorien 🛩	Startseite	Top-Charts	Neuerscheinungen			
Meine Apps Einkaufen							
				VRM Websho	p		
Spiele Familie Empfehlungen			\mathcal{D}	Veiling Rhein-Maas GmbH &	Co.KG Shopping		
onto			Ē	E Zu	ur Wunschliste hinzufügen	Installieren	
hlungsmethoden			•	10.0.4			
leine Abos		C Preses	7	thepping curr - A C. T	thopping cart - A Q	× 🛞	
inlösen		Anthuriu	m	Section of the	bunka	Categories	
eschenkkarte kaufen		The parents Tree	ayter = 11 H	Person -	nd -	- Arguna	
eine Wunschliste		141 1010		Your ourrent order Remark	BEATER.	Anthurson Analis/Aspittotra	
eine Play-Aktivitäten		And Address	in the local sector of the	A new of Yes wild not be parted before	Panel in Frank / Frank / Backing	Andrew Anthre Operations	>
eitfaden für Eltern		100.000	Alexandria and		 Balancia Ingening Starr Fala 	Creptorium Septembri	
			adalamati - 10	SAVE	Catero Speciales Catero Speciales	Course Man.	
			real - real	Your straigging cartin amply Laper to the torus and conditions	Extension Property	Lines	
			0		i 0	C Instanton	6
					and the second se		

2. Download für IOS (Apple) im Apple Store



3. Login

🖗 Veiling Rhein-Maas	Gebruikersnaam of e-mailadres*

- Wählen Sie zuerst ihre Sprache aus
- Geben Sie dann Mailadresse und Kennwort ein
 - User Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal, Uhr Vorverkauf
 - Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf Kennwort vergessen. Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.

4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit unter dem Symbol <u>Ihr Account</u> eine oder mehrere Emailadressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die in Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, versandt.

Blumer	n Pflanzen	Plaza Herongen	Arrangements	1-0
lhr Ac	count			The Account Benutter wechnele Abreelden
Neues Konswort Historische Bestel Pro Forma Lieferbedingunger Verwähler account	fungen	Allgemein E-Mail (nur für Kunden)	Notservice scholl@willog/teixnaas.de	
		Kunde kann beliefert werden	2	

Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

- <u>Neues Kennwort vergeben</u>
- <u>Historische Bestellungen</u>
- <u>Lieferbedingungen</u>
- <u>Aktuelle Bestellungen</u>
- <u>Übersicht Einkaufslimit</u>

5. Einkauf

Zurück auf der Startseite können Sie dann eine der Reiter

- **Blumen** (Schnittblumen)
- **Pflanzen** (Topfpflanzen)
- Plaza Herongen

 (gekoppelte Webshops mit physischem Vorrat in Herongen, hier gelten keine Mindestbestellmengen!)
- Arrangements (z.B. bepflanzte Gefäße)

auswählen, eine Produktgruppe oder Alle auswählen und mit dem Einkauf starten.

Zusätzlich finden Sie auf der Startseite noch eine Auswahl an Angeboten.





Bevor Sie mit dem Einkauf starten, wählen Sie bitte das *Lieferdatum* aus.

Nachdem Sie das Lieferdatum ausgewählt haben, werden Ihnen nur die Produkte angezeigt, die Sie für diesen Tag bestellen können. Werden Ihnen gewünschte Produkte nicht angezeigt, kann es sein, dass eine Bestellung für den nächsten Tag nicht mehr möglich ist, jedoch für einen darauffolgenden Tag. Die Uhrzeit, bis zu der eine Bestellung für den darauffolgenden Tag möglich ist, legt der jeweilige Anlieferer fest und hängt unter anderem mit der benötigten Zeit für die Anlieferung nach Herongen zusammen.

Wenn Sie auf das Symbol **Auge** klicken, werden Ihnen nur die zum ausgewählten Datum lieferbaren Artikel angezeigt. Wird Ihnen das Symbol **Auge durchgestrichen** angezeigt, sehen Sie auch Artikel, die für das ausgewählte Lieferdatum nicht lieferbar sind. Diese werden dann unter Angabe der verfügbaren Lieferdaten angezeigt.

ń	Blumen ~	Pflanzen 💛	Plaza Herongen 🤟 🛛 Arr	angements ∨				±~ Q Έ
	e Gruppen							
-	Filter	×		Aad Fransen Special 00 02-12-2019 06:00	an ada	Aad Pransen Special 0 02-12-2019 06:00		Achillea Blauw 0 02-12-2019 05:00
	Filtern		AND A DECK	60 Cm. Einheiten 18 Minimale 5 60 cm	Provide the second	70 cm. Einheiten 18 Minimale 5 70 cm	100 CHARLES	Einheiten 22 Qualität A1
$\overline{\mathbf{T}}$				Stok pro Einh 50 Reifestadium 3-3 Einh pro Lage 9 Blüten/bee Rot		Stck pro Einh 50 Refestadium 3-3 Einh pro Lage 9 Bluten/bee Rot	and the second	Stok pro Einh 50 Einh pro Lage 16
	Anlieferer		Lieferbar ab 02-12-2019 06:00	Lagen pro LT 3 Herkunftsla., Ned., Minist 50 Dualstat 41	Lieferbar ab 02-12-2019 06:00	Lagen pro LT 2 Herkunftsta Ned	Dieferbar ab 02-12-2019.05:00	Lagen pro LT 23
	Anbieter		IJJ	VP 997 Anlieferer Aad Fransen VOF		VP 997 Anlieferer Aad Fransen VOF	Production of the	VP 999 Anlieferer Ter Haar Ornamental FI
0	Minimale Stiellänge		TA Part	€0,57	The second secon	€0,61		€0,28
	Reifestadium			Achillea Geel 0 02-12-2019 05:00		Achillea Groen 0 02-12-2019 05:00		Achillea Oranje 00 02-12-2019 05:00
			and the second	Einheiten 4 Qualität A1	1 hours - the	Einheiten 8 Qualität A1	alasta in the tit	Einheiten 2 Qualität A1
	Herkunftsland		a fair and	Stok pro Einh 50 Einh pro Lage 16	PILITON A	Stok pro Linh 50 Einh pro Lage 16		Stok pro Einh 50 Einh pro Lage 16
	Qualität		tieferbar ab 02-12-2019 05:00	Lagen pro LT 23	Lieferbar ab 02-12-2019 05:00	Lagen pro LT 23	Lieferbar ab 02-12-2019 05:00	Lagen pro LT 28
	Anzahl Blütenknosper	n (schnittblumen) 🗠	We Will	VP 999 Anlieferer Ter Haar Ornamental Fi	A STATE	VP 999 Anlieferer Ter Haar Ornamental FI	The line of	VII 999 Anlieferer Ter Haar Drnamental FI
	Kulturweise			€0,28		€0,28	1 Care 1	€0,28

Mit der Suchfunktion haben Sie die Möglichkeit vorratsübergreifend direkt nach Artikeln oder Anlieferern zu suchen.



Die dann in der Suche erscheinenden Ergebnisse, können nach verschiedenen Kriterien (z.B. Topfgröße, Preis, Anlieferer) sortiert werden.



In der Produktansicht können Sie dann zwischen den Ansichten Standard, Raster oder Schnellkauf wählen.



Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit **Filter** zu setzen. Hier können Sie z.B. nach Anlieferer, Herkunftsland oder Sortierungsmerkmalen filtern.



Unter dem Symbol" * *Specials* könne Sie z.B. zwischen **regional**, **Deutsche Gärtnerware**, **Niederländische Gärtnerware**, **Bio**, **Keine Mindestbestellmenge**, **Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** auswählen.



Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.



Durch klicken auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** die gewünschte Einkaufsmenge, durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klicken auf ein Zahlenfeld eingeben. Der Gärtner hat zudem die Möglichkeit Staffelpreise anzugeben. Diese wer-

den unter der Mengen-Eingabe aufgelistet.



Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf eine Zahl wird ein Kauf ausgelöst und die entsprechende Menge in den Warenkorb geschoben.



Links im Bild sehen Sie, dass der Volumenrechner (Kreissymbol mit der Zahl "0") sich verändert hat und damit anzeigt, wie voll der aktuelle Ladungsträger ist.

Bitte beachten: Die Mindestbestellmenge wird durch den Anlieferer festgelegt. Bestellen Sie eine Menge, die unter der Mindestbestellmenge liegt, ist der Anlieferer **nicht** zur Lieferung verpflichtet!

Hat ein Anlieferer individuelle Mindestbellmengen festgelegt, erscheint hinter dem Anlieferer-Namen ein kleines "i". Bewegt man den Mauszeiger über den Anlieferer-Namen wird als "Mouse-Over-Effekt" die Mindestbestellmenge angezeigt.



Topfpflanzen: Schnittblumen: *Mindestbestellmenge je Anlieferer* **1 CC** *Mindestbestellmenge je Anlieferer* **1 Lage (Stapelwagen)** Keine Mindestbestellmenge

Plaza Herongen: Keine K

Hinweis: Durch den Kauf von **mehreren Lagen** unterschiedlicher Produkte, **eines** Anlieferers, kann die Mindestbestellmenge ebenfalls erreicht werden.

♥ WhatsA	op x Sträuße	x + ad/1/1/18/47193316					> - σ > ≥ ⊕ ★ □ ♣
A	Blumen 🗡	Pflanzen \vee	Plaza Herongen \vee	Arrangements \vee		* ~	Q 🦉
La Li	eferdatum wählen \sim	🕸 168 Partien			sortieren na	ch Artikelname \vee 🛛	• •• =+ 🖶
**	Volumen	××			Stück pro Einh	6 Herkunftsland	Niederlande
_	Vorrat Volumen Zwischensumme	0,167			Einh pro Lage	16 Qualität	A1
	Volumen Bestellliste				Lagen pro LT	3	
☆	Zwischensumme	0,000			MinSt	6	
$\widehat{1}$	Zwischensumme	0,000			Stück pro Bund	10	
\backslash	Total	0,167			Anzahl	30000	
\backslash					VP	999	
					Anlieferer	Anlieferer 🛛	
					Mindestb kleine Eir	estellmenge: 2 Lagen (' ner)	8 große / 24

Im **Gesamtvolumen** können Sie erkennen zu welcher Prozentzahl der CC oder Stapelwagen gefüllt ist. Mit einem Klick auf das Volumenrechner Symbol erhalten Sie eine ausführlichere Ansicht des im Warenkorb befindlichen Volumens. Achtung auch wenn Sie mehrere Gärtner ausgewählt haben gilt diese Berechnung für den **gesamten Warenkorb**, nicht aber für den einzelnen Anlieferer.

Ø	Veiling	g Rhein-Maas	5											Ì
n	Blumen 🕤 🦳 Pfl	anzen 🕤 🛛 Plaza Herongen 🕤 Ar	rangements 🗠										🛃 🤉 😤	L
	Varenkorb				T					a Lina ana Lina ana Lina ana Lina ana	\bigwedge	sortiere	n nach Artikelname 🗸 🗟	/
=		< × Ihr aktueller Auftrag					Kommentar:							
							Hier können Sie eine Nachricht	an unser V	Vebshop Ti	eam send	en.			
							Zum Beispiel besondere Wün	iche						
													4	
		Lieferung: Freitag, 20. Ja Kunde : 601023 Klokservice (Vorrat	in 2023										Speichern	
		Beschreibung	Artikel	S1	52	S3 S4 VP Anlieferer	e e			1	Anzahl	Preis	Total	
		Blumen												
		Agave Americane Bleu	100942	90 cm		577	- 3 +	×	3	-	9	€ 16,20	€145,80 / 🔋 🖻	ľ
		Gem Boeket Ov	396	35 cm		807	- 3 +	×	1	-	3	€ 6,82	€20,46 / 8 🛤	
									Id	h stimme (tätigen	Gesamtb Gesamtv den Lieferbec	etrag: olumen: ingungen gemäß '	Versteigenengsordnung zu.	

Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb gesammelt, sind damit aber noch nicht bestellt. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggfs. Änderungen durch.

	Veilin	g Rl	hein-Ma	as												• *
A	Blumen 🗸 🛛 Pf	lanzen 😪	Plaza Herongen 😪	Arrangements											⊥ ~ Q	P
	Warenkort			E						and Break			$\langle \gamma \rangle$	sortiere	n nach Artikelname 🗠	
=		$\langle \times $	hr aktueller Auftrag					Kom	mentar:							
_								Hier kör	nen Sie eine Nachrich	t an unser V	Vebshop Te	eam sende	n.			
								Zum B	eispiel besondere Wün	ische						
		I	Lieferung: Freitag, 20). Jan 2023											Speicher	
			Kunde : 601023 Klokservice	Artikel	51	57	53 54 VP Anliefe	nar					inzahl	Prais	Total	÷
			Blumen			1990										
			Agave Americane Bleu	100942	90 cm		577		- 3 +	×	3	-	9	€ 16,20	€ 145,8/ / 8	B
			Gem Boeket Ov	396	35 cm		807		- 3 +	х	1	-	3	€ 6,82	€ 20,40 / 8	-
													Gesamtb Gesamtv	etrag: olumen:	€ 166,26 0,2	
											ld	n stimme o tälligen	len Lieferbec	lingungen gemäß	Versteigerungsordnung Weiter einkaufer	, zu.

Über die Symbole **Stift** oder den **Symbolen** "+/-"können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol **Papierkorb** können Sie noch nicht bestätigte Einkäufe stornieren.

=	< ×	Ihr aktueller Auftrag Lieferung: Freitag, 21 Kunde : 601023 Klokservice 📢) O. Jan 2 /orat)	023	Komment Hier können Sie Nachricht an Ki	sortierer CAP: eine Nachricht an unser Webshop lokservice	n nach Artikelname V
≡	< ×	Ihr aktueller Auftrag Lieferung: Freitag, 21 Kunde : 601023 Klokservice (0. Jan 2	023	Komment Hier können Sie Nachricht an Ki	eine Nachricht an unser Webshop lokservice	o Team senden.
_		Lieferung: Freitag, 21 Kunde : 601023 Klokservice (0. Jan 2	023	Hier können Sie Nachricht an Ki	eine Nachricht an unser Webshop lokservice	Speichern
		Lieferung: Freitag, 21 Kunde : 601023 Klokservice V	0. Jan 2	023	Nachricht an K	lokservice	Speichern
		Lieferung: Freitag, 2 Kunde : 601023 Klokservice V	0. Jan 2	023			Speichern
		Lieferung: Freitag, 21 Kunde : 601023 Klokservice V	0. Jan 2 /orrat	023			Speichern
		Lieferung: Freitag, 20 Kunde : 601023 Klokservice	0. Jan 2 /orrat	023			
		Kunde : 601023 Klokservice 🔽	/orrat				ē
			_				
		Beschreibung	Artikel	S1 9	2 S3 S4 VP Anlieferer	Anzah	nl Preis Total
		Blumen					
		Agave Americane Bleu	100942	90 cm	577	- 3 + x 3 = 9	9 € € 16,20 145,80 ∕ ∎ ⋿
		Plaza Herongen					
		Gem Boeket Ov	396	35 cm	807	- 3 + × 1 = 3	3 € € ≠ ∎ ■ 6,82 20,46 ≠ ∎ ■
						Gesamtbetrag:	€ 166,26

Gibt es Anmerkungen zur Ihrer Bestellung, können Sie dem Webshop-Team bzw. dem Klokservice eine **Nachricht** direkt aus dem Warenkorb heraus senden.

A	Blumen \vee 🛛 Pflanzen \vee 🔹 Plaza Heron	gen 🐃 Arrangements 🗠		🛓 🤉 🤹 😫
				sortieren nach Artikelname 🐣 🛛 🖶
_	$_{<}$ $_{ imes}$ Ihr aktueller .	Auftrag	Kommentar:	
_			Hier können Sie eine Nachricht an u	unser Webshop Team senden.
		Notiz an den Anlieferer senden $ imes$	Nachricht an Klokservice	
		Schreiben Sie hier Ihre Notiz für Agave Americane Bleu		
		Nachricht direkt an Gärtner		Speichern
	Lieferung: Fr			
	Kunde : 601023 Klo	CC Empfänger		ē
	Beschreibung	info@anlieferer.de	Anlieferer	Anzahl Preis Total
	Blumen			
	Agave Americ	Versenden Abbrechen	- 3	+ × 3 = 9 16,20 145,80 ×
	Plaza Herongen			_
	Gem Boeket G	Dv 396 35 cm 8	07 – 3	+ × 1 = 3 € € ✓
			Gesamtbetra	ıg: € 166,26
			Gesamtvolur	men: 0,2
			Ich stimme den Lieferbeding	ungen gemäß Versteigerungsordnung zu.

Um eine Nachricht **direkt an den Anlieferer** zu senden, klicken Sie in der Artikelzeile auf das rechte Sprechblasen-Symbol. Es erscheint dann ein Nachrichtenfenster in das zusätzlich zur Nachricht auch noch weitere Email-Empfänger eingetragen werden können.

	Veili	ng R	hein-Ma	as														
A	Blumen 🗸	Pflanzen 😔	Plaza Herongen 😪	Arrangements												1 ~	2	2
	Warenko	orb		88									NY MARAN YA MARAN YA MARAN	$\langle \rangle$	sortierer	nach Artikelnan	• ~	•
=		$\langle \times \rangle$	Ihr aktueller Auftrag						Kommen	tar:								
									Hier können Sie	e eine Nachricht	an unser V	Vebshop Te	am sende	n.				
									Zum Beispiel	besondere Wüns	che							
																		4
			Lieferung: Freitag, 2	0 Jan 2023												Spe	ichern	
			Kunde : 601023 Klokservice	orrat														•
			Beschreibung	Artikel	S 1	52	53	S4 VP Anlieferer					,	nzahl	Preis	Total		
			Blumen						_									
			Agave Americane Bleu	100942	90 cm			577	-	3 +	×	3	-	9	€ 16,20	€ 145,80	/ ii I	a
			Gem Boeket Ov	396	35 cm			807		3 +	×	1		3	€ 6,82	€ 20,46		
														Gesamth	etrag: olumen:	€ 166,	2	
												. Internet	etimmo r	ion Liofarbor	lingungen gemäß)	/orstoigonungsor		
											(1	tätigen		migangen geman	Weiter ein	taufen	

Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen **Ich stimme den Lieferbedingen zu**. Jetzt können Sie Ihren Warenkorb Bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Bestellung.

Erst nach dem Bestätigen des Einkaufskorbs wird der Kauf bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und der Anlieferer eine Auftragsbestätigung. *Eine Stornierung ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!*



Bestellung

Klokservice	KundenNr:	601023	;							Bes	telld	latum:	30.12.2	2022	
Anlieferer	Beschreibung		Anz	Inh G	Gesamt	Verp.	S1	S 2	\$3	S4	\$ 5	S 6	Preis	Betr	ag
Marjoland XL	R Gr Dolomiti XI		2	40	80	897	70	0	33	55	0	0	0,66	52,80	€
(01.82499)	Lieferdatum:02.0	1.2023	Notiz	Anlief	erer:										
Marjoland XL	R Gr Jumilia XI		2	40	80	897	70	0	33	55	0	0	0,71	56,80	€
(01.82499)	Lieferdatum:02.0	1.2023	Notiz	Anlief	erer:										
Marjoland XL	R Gr Red Naomi!	XI	3	40	120	898	80	0	33	55	0	0	0,76	91,20	€
(01.82499)	Lieferdatum:02.0	1.2023	Notiz	Anlief	erer:										
Gesamt			7E	ïnh.	280	Stück	Vol.	.(LT): 0	,39		Ware	nwert:	200,80	€

Notiz VRM Klokservice:

Rückfragen bitte an <u>ks-webshop@veilingrheinmaas.de</u> Vielen Dank für Ihre Bestellung

Sollten Sie diese Email nicht innerhalb von 15 Minuten nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit einem der Klokservice Mitarbeiter auf.

Falls Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung doch noch einen Fehler bemerken, Fragen oder Ergänzungen zur Bestellung haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Klokservice Veiling Rhein-Maas.

Ansprechpartner Klokservice:

Topfpflanzen:

Friederike FranckenTel.: 02839 59 3243friederike.francken@veilingrheinmaas.deMatthia KeensTel.: 02839 59 3229matthia.keens@veilingrheinmaas.deBarbara Andersch-HartjesTel.: 02839 59 3225barbara.andersch-hartjes@veilingrheinmaas.deFabio MoghimiTel.: 02839 59 3224fabio.moghimi@veilingrheinmaas.de

Schnittblumen:

Jeroen Blok Tel.: 02839 59 3219 jeroen.blok@veilingrheinmaas.de Jan Kluthausen Tel.: 02839 59 3218 jan.kluthausen@veilingrheinmaas.de Andre Schommertz Tel.: 02839 59 3255 andre.schommertz@veilingrheinmaas.de Patrick Heemskerk Tel.: 02839 59 3231 patrick.heemskerk@veilingrheinmaas.de

Wichtige Hinweise:

- Aus datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Gründen ist es dem Benutzer nicht gestattet, anderen Personen als seinen eigenen Mitarbeitern Zugang zum Webshop zu gewähren.
- Der Benutzer stellt die Einhaltung der Versteigerungsordnung, auch gegenüber seinen Mitarbeitern, sicher.

(https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/allgemein/alle/Versteigerungsordnung.pdf)

- Der Benutzername und das Passwort sind ausschließlich für den Eigengebrauch des Benutzers bestimmt.
- Die Teilnahme am Einkauf über den Webshop ist eingeschriebenen und aktiven Kunden der Veiling Rhein-Maas, inklusive vorliegendem Sepa-Mandat und Sicherheit, vorbehalten.

Als Benutzer des Webshops, erklären sich mit folgendem einverstanden:

- Veiling Rhein-Maas entscheidet über die Freischaltung zum Einkauf im Webshop.
- Verwendung eines sicheren Passworts.
- Vertrauliche Verwendung Ihres Passworts.
- Sie haften für alle getätigten Transaktionen, die über Ihr Konto getätigt werden.
- Erhalten Sie Kenntnis über einen Missbrauch zeigen Sie diesen unverzüglich, schriftlich bei Veiling Rhein-Maas an.
- Alle Angebote im Webshop sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Alle Angebote basieren auf den Angaben des Anbieters.
- Der Anbieter gibt die Mindestbestellmenge und/oder andere Bedingungen vor.
- Sollten sich Angebotsinformationen als falsch erweisen, hat Veiling Rhein-Maas das Recht, das Angebot zu ändern oder zurückzuziehen.
- Durch die Bestätigung des Warenkorbs wird der Kauf bindend und verpflichtet zur Entgegennahme der Ware und vollständigen Zahlung der Rechnung.
- Erst nach Bestätigung des Warenkorbs erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per Email.
- Ist die Bestellmenge geringer, als die Mindestbestellmenge, die vom Anbieter angegeben ist, ist der Anlieferer trotz (automatischer) Bestätigung nicht zur Lieferung verpflichtet.
- Die Preise im Webshop, sind Nettopreise frei Herongen. Versandkosten, Verpackung, Gebühren, MwSt. und sonstige Preisbestandteile sind im Webshop nicht abgebildet, fallen aber im Zuge der Rechnungsstellung gemäß Gebührenübersicht der Veiling Rhein-Maas an.
- Die aktuelle Einkaufgebühren werden immer auf der Website von Veiling Rhein-Maas veröffentlicht.

(https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/de/allgemein/Kundengebühren.pdf)