



Veiling Rhein-Maas

Handbuch für Kunden zum Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas



1. Einleitung / Ansprechpartner

Als Kunde von Veiling Rhein-Maas haben Sie die Möglichkeit, in unserem Uhrvorverkauf auf ein breites und tiefes Sortiment an Schnittblumen und Topfpflanzen unserer regionalen und internationalen Anlieferer zuzugreifen – und das zu tagesaktuellen Preisen.

Um den Uhrvorverkauf von Veiling Rhein-Maas nutzen zu können, muss dieser zunächst für Sie freigeschaltet werden. Nach Prüfung Ihres Kundenstatus erhalten Sie die Zuweisung im Kundenportal. Anschließend können Sie sich im Uhrvorverkauf mit Ihren Kundenportal-Anmeldedaten einloggen.

Falls Sie noch keine Kundennummer bei Veiling Rhein-Maas haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit den Mitarbeitern unserer Kundenbetreuung auf und lassen sich registrieren. Hier erhalten Sie weitere Informationen und Ihre Zugangsdaten für unseren Uhrvorverkauf.

Ansprechpartner Uhrvorverkauf:

Alina Genent
Tel.: 02839 59 3316
alina.genent@veilingrheinmaas.de

Susanne Schurz
Tel.: 02839 59 3234
susanne.schurz@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht
Tel.: 02839 59 3253
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Hans-Peter Riskes
Tel.: 02839 59 3232
peter.riskes@veilingrheinmaas.de

Heinz Hovestädt
Tel.: 02839 59 3242
heinz.hovestaedt@veilingrheinmaas.de

Saskia Meyer
Tel.: 02839 59 3257
saskia.meyer@veilingrheinmaas.de

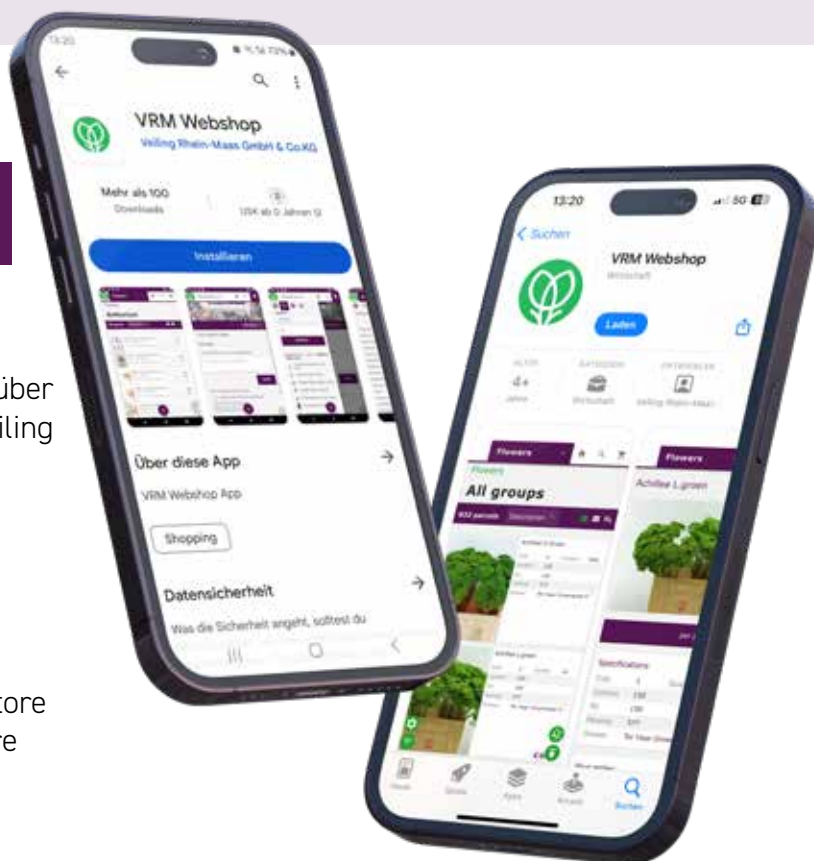
2. Zugang zum Uhrvorverkauf

a.) Anmeldung über PC:

<https://webshop.veilingrheinmaas.com> oder über den Link auf der Startseite der Website von Veiling Rhein-Maas unter www.veilingrheinmaas.com

b.) Anmeldung über die Veiling Rhein-Maas Webshop-App

1. Download für **Android** im Google Playstore
2. Download für **iOS** (Apple) im Apple Store



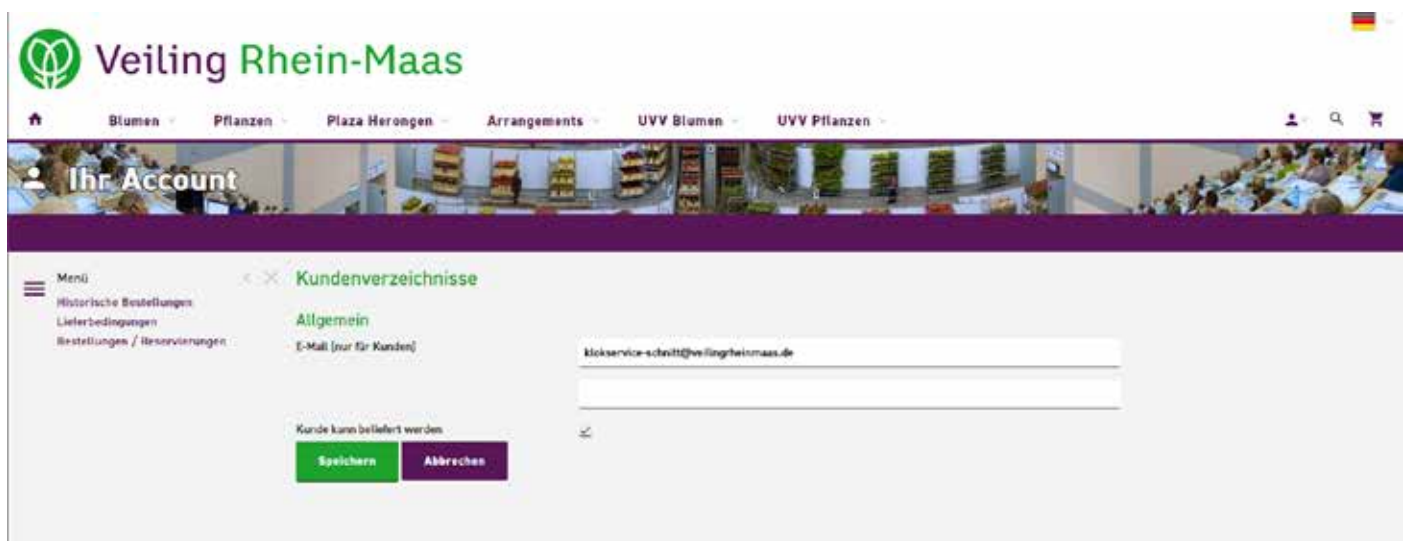
3. Log-in

- Wählen Sie zuerst Ihre Sprache aus.
- Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.
- Ihr User-Name und Passwort sind identisch zum Kundenportal.
- Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf **Passwort vergessen?** Sie erhalten dann eine E-Mail zur Wiederherstellung des Passworts.



4. Ihr Account

Auf der nächsten Seite haben Sie dann die Möglichkeit, unter dem Symbol  eine oder mehrere E-Mail-Adressen einzugeben. An diese Adressen werden alle Informationen, die in Zusammenhang mit Ihren Einkäufen im Webshop stehen, versandt.



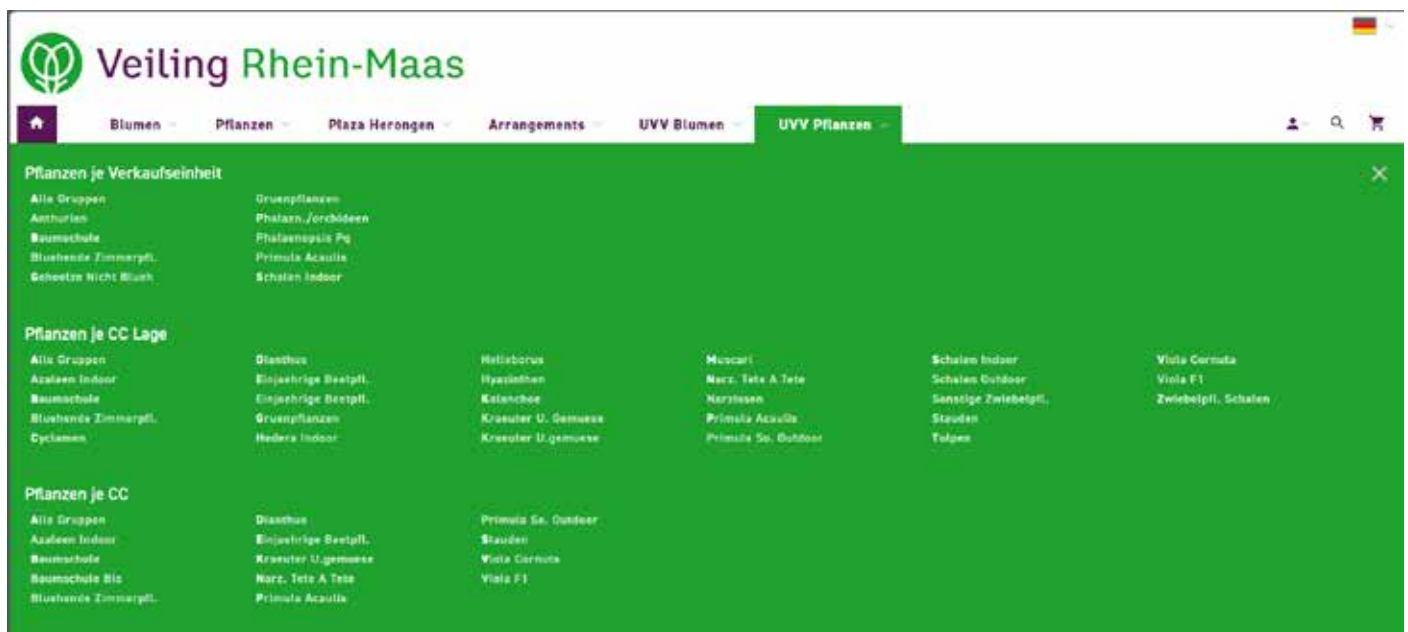
Außerdem stehen Ihnen dort folgende Funktionen zur Verfügung:

- **Historische Bestellungen**
- **Lieferbedingungen**
- **Bestellungen/Reservierungen**

5. Reservierung

Zurück auf der Startseite können Sie dann eine der Rubriken auswählen und mit der Reservierung starten:

- **Blumen je Verkaufseinheit**
- **Blumen je CC Lage**
- **Blumen je CC**
- **Pflanzen je Verkaufseinheit**
- **Pflanzen je CC Lage**
- **Pflanzen je CC**

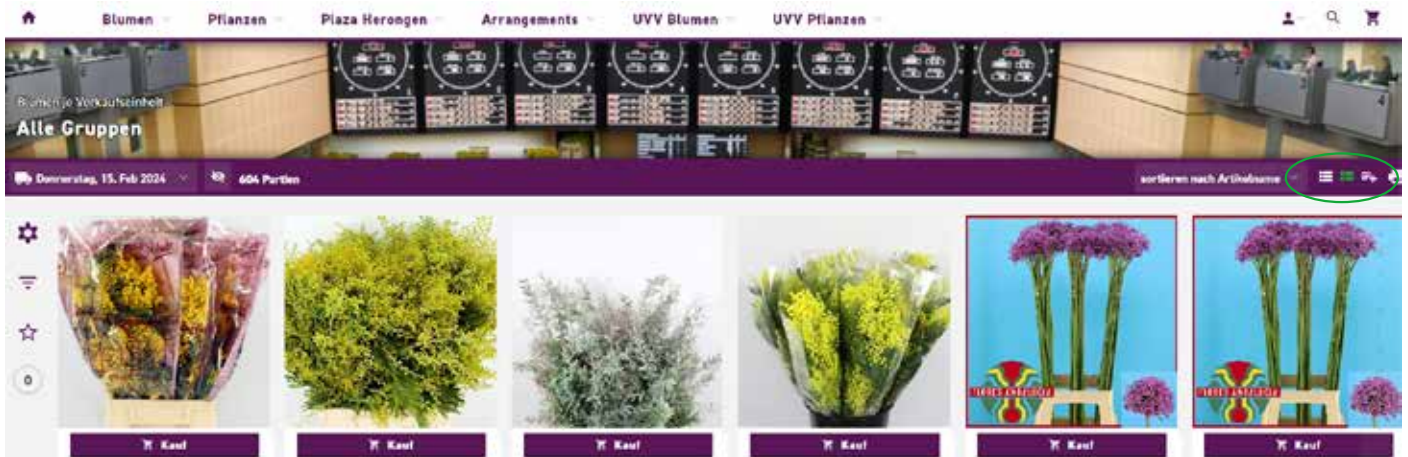


Die gewünschte Rubrik kann nach verschiedenen Kriterien (**z. B. Topfgröße, Preis, Anlieferer**) sortiert werden.



5. Reservierung

In der Produktansicht können Sie zwischen den Ansichten **Standard**, **Raster** oder **Schnellkauf** wählen.



Am linken Rand haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Filter zu setzen. Hier können Sie z. B. nach **Anlieferer**, **Herkunftsland** oder **Sortierungsmerkmalen** filtern.



Unter dem Symbol ☆ (**Specials**) können Sie z. B. zwischen **Regional**, **Deutsche Gärtnerware**, **Niederländische Gärtnerware**, **Bio**, **Kürzlich angesehen** oder **Alle Gruppen** wählen.

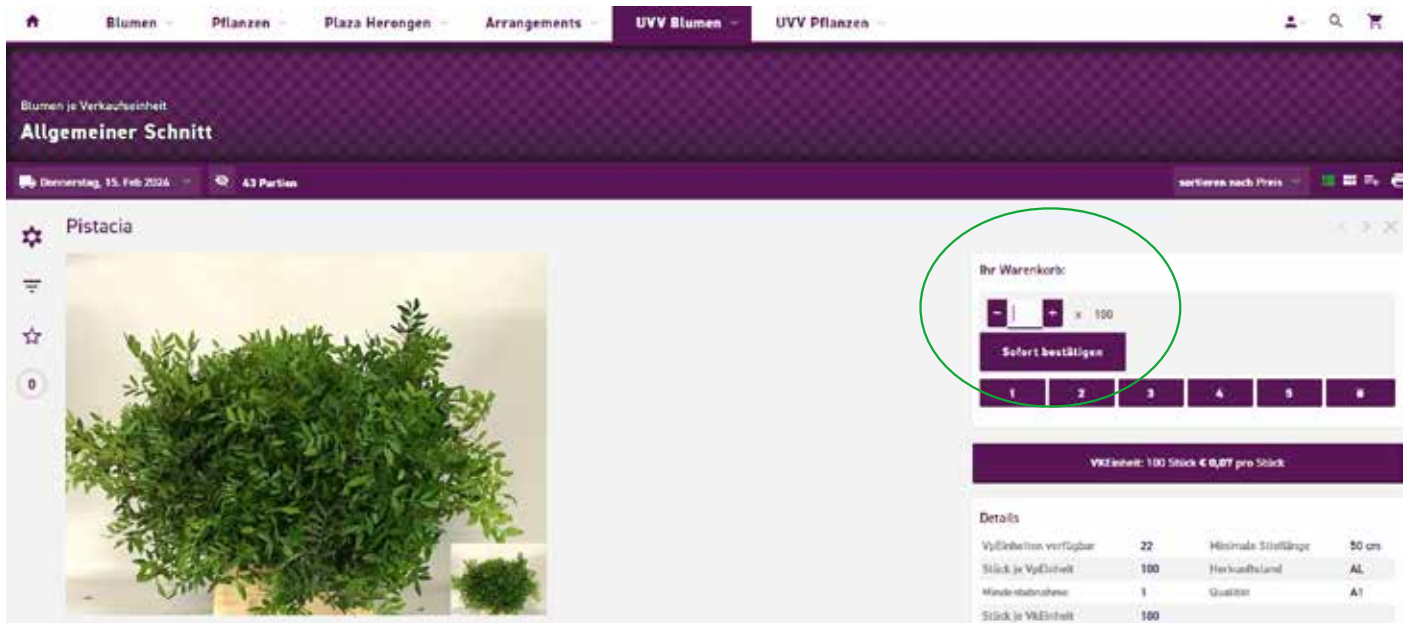


5. Reservierung

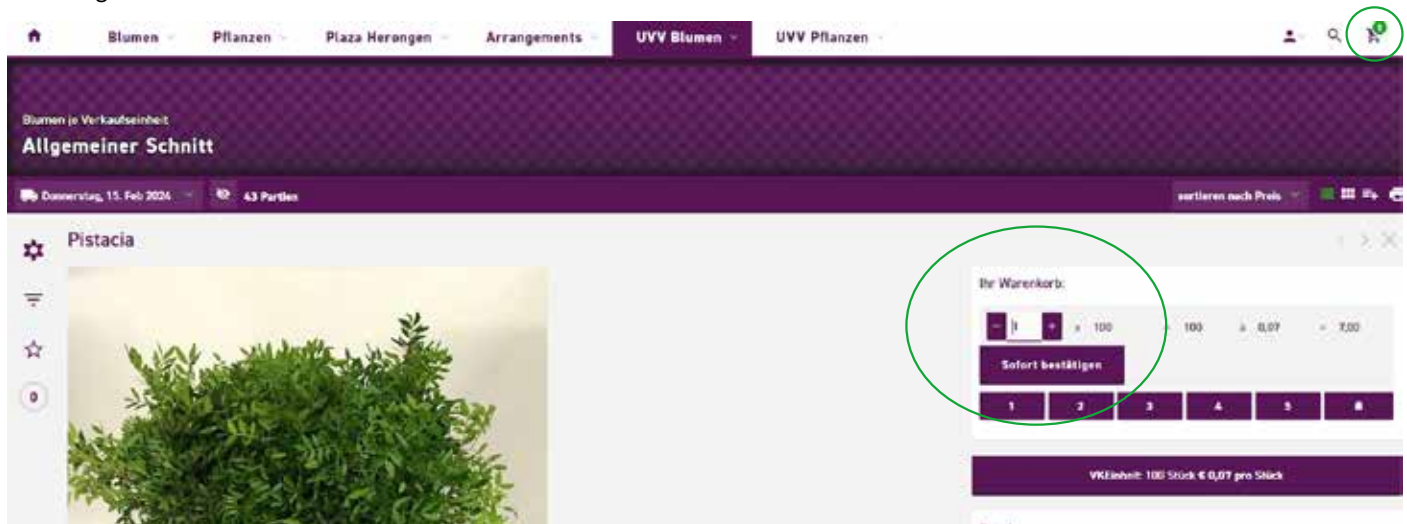
Diese Specials sind auch als Label unter den Produktfotos abgebildet.



Durch Klicken auf ein Produkt vergrößert sich das Produktfoto. Hier können Sie jetzt im Feld **Anzahl** durch Eingabe der entsprechenden Zahl oder durch Klicken auf ein Zahlenfeld die gewünschte Einkaufsmenge eingeben und die entsprechende Menge in den Warenkorb legen.

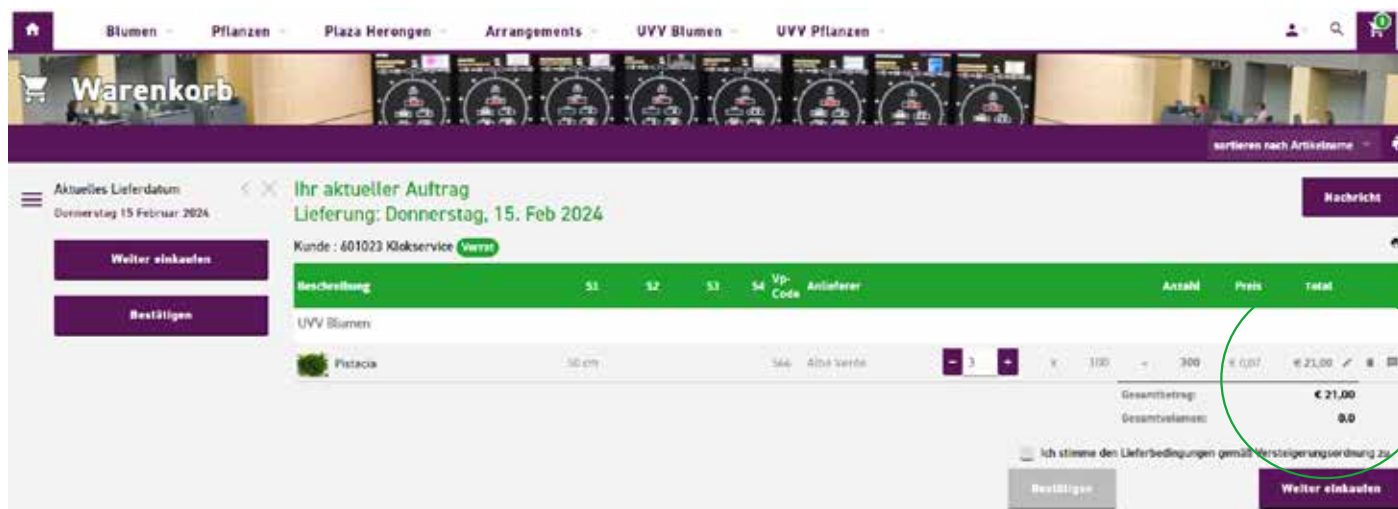


Grau hinterlegte Zahlen sind nicht auswählbar. Durch Klicken auf **Sofort bestätigen** wird eine Reservierung bestätigt.



5. Reservierung

Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb gesammelt, sind damit aber noch nicht reserviert. Kontrollieren Sie die ausgewählten Artikel auf Menge und Preis und führen Sie ggf. Änderungen durch.



Über die Symbole  oder  können Sie Mengenänderungen durchführen und mit dem Symbol  können Sie noch nicht bestätigte Reservierungen löschen.

Bestätigen Sie die Lieferbedingungen durch einen Klick in das Kästchen **Ich stimme den Lieferbedingungen gemäß Versteigerungsordnung zu**. Jetzt können Sie Ihren Warenkorb bestätigen und Ihre Artikelauswahl wird zur Reservierung umgewandelt.

Erst nach dem Bestätigen des Warenkorbs wird die Reservierung bindend. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit der Reservierungsbestätigung. Bitte beachten Sie:

Eine Stornierung Ihrerseits ist dann nicht mehr möglich!



Reservierung UUV

Veiling Rhein-Maas GmbH & Co. KG KundenNr: 601021

Reservierungsdatum: 14.02.2024

Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Gervens Peter (640937)	Tu Gef Icon Lieferschein: VJQMMRB	3	150	450	560	35	36	23	1	0	5	0,27	121,50 €

Gesamt 3Einh. 450Stück Warenwert: 121,50 €

Notiz VRM Uhrvorverkauf:

Rückfragen bitte an uvv@veilingrheinmaas.de

Vielen Dank für Ihre Reservierung