

Verrechnung von Klokservice-Transaktionen

Hiermit informieren wir Sie über die korrekte Vorgehensweise bei der Verrechnung von Klokservice-Transaktionen.

Für Klokservice-Transaktionen muss ein Veiling Rhein-Maas- oder ein Royal FloraHolland-Lieferschein verwendet werden (Beachten Sie: Kein Aalsmeer- oder Landgard-Lieferschein).

- Tragen Sie in das Feld „Verkaufsart“ die Abkürzung „KS“ ein.
- Tragen Sie in das Feld „Verkaufsstandort“ die Abkürzung „VRM“ ein.
- Tragen Sie in das Feld „Versteigerungsgruppe“ entweder eine der Abkürzungen „DIS“ oder „LOG“ (= via Distribution Veiling Rhein-Maas) oder eine der Abkürzungen „BDO“ oder „BLO“ (= *Buiten Distributie/Logistiek om / ohne Distribution/Logistik Veiling Rhein-Maas*) ein.
- Tragen Sie in das Feld „Kundennummer“ Ihre Veiling Rhein-Maas Kundennummer ein.

Ihren Lieferschein können Sie mithilfe Ihres EAB-Pakets zu Veiling Rhein-Maas senden. Sie müssen Ihren Lieferschein **vor** der Lieferung des Produktes elektronisch zu Veiling Rhein-Maas übermitteln.

Auf dem Lieferschein müssen Sie immer **das Datum, an dem das Produkt an den Kunden geliefert wird**, angeben. Auf diese Art und Weise kann der Kunde die Lieferung kontrollieren.

Veiling Rhein-Maas empfiehlt dringend, die Lieferscheindaten vor dem Versand umfassend zu prüfen. Sollten Sie dennoch nachträglich einen Fehler im bereits versandten elektronischen Lieferschein (EAB) feststellen, können Sie diesen mit Hilfe Ihres EAB-Programms anpassen. Alle Lieferscheine die via EAB vor 07:30 Uhr verschickt werden, werden direkt verarbeitet und stehen bereits am gleichen Tag auf Ihrer Tagesabrechnung. Für alle Fragen zu diesem Thema können sie Kontakt mit der Versteigerungsadministration von Veiling Rhein-Maas aufnehmen: T +49 2839 59 3269 oder via E-Mail grignon.vanderasdonk@veilingrheinmaas.de

Für alle weiteren Fragen und Informationen zum Verkauf über den Klokservice können Sie Kontakt mit einem der Mitarbeiter des Klokservice aufnehmen:

Jan Kluthausen	T +49 2839 59 32 18	Teammanager Klokservice
André Schommertz	T +49 2839 59 32 55	Verkauf Schnittblumen
Barbara Andersch-Hartjes	T +49 2839 59 32 25	Verkauf Topfpflanzen
Friederike Francken	T +49 2839 59 32 43	Verkauf Topfpflanzen
Matthia Keens	T +49 2839 59 32 29	Verkauf Topfpflanzen