



# Veiling Rhein-Maas

## Relation Management

The Relation Management staff is the first point of contact for all customers with questions, comments and ideas concerning the auction. The Relation Management team is also glad to help you find the right contact person at our market place and will also gladly welcome your suggestions, information and feedback.

## Contact

Get in touch with your contact person and let them explain to you our various purchase channels. If you want to speak to your contact person directly on site, you will find the Relation Management team located on the 2nd floor, opposite the entrance of the auction room (rooms 2.13 - 2.15). You can also contact Relation Management via the general e-mail address.

## Service client

Pour l'ensemble des clients, les conseillers de clientèle sont les premiers interlocuteurs pour toutes les questions, remarques et idées relatives à la vente aux enchères. L'équipe du service client vous aidera à trouver le bon interlocuteur sur notre place du marché et elle est à même de recevoir vos suggestions, renseignements et retours d'expérience.

## Contact

Prenez contact avec votre interlocuteur et faites-vous expliquer nos différents canaux d'achat. Si vous souhaitez contacter votre interlocuteur directement sur place, le service client se trouve au 2e étage, face à l'entrée de la salle des ventes (salle 2.13 – 2.15). Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse générale du service client.

# Your contact persons/Vos interlocuteurs



**Wolfgang Maas**



Team Manager Relation Management/Chef du service client

T +49 2839 59 32 48, wolfgang.maas@veilingrheinmaas.de



**Theun Brinksma**



Relation Manager/Conseiller de clientèle

T +49 2839 59 33 45, theun.brinksma@veilingrheinmaas.de



**Frederik Gravendyk**



Relation Manager/Conseiller de clientèle

T +49 2839 59 32 52, frederik.gravendyk@veilingrheinmaas.de



**Sabrina Nent**



Relation Manager/Conseiller de clientèle

T +49 2839 59 32 49, sabrina.nent@veilingrheinmaas.de



**André van Bentum**



Relation Manager/Conseiller de clientèle

T +49 2839 59 32 47, andre.vanbentum@veilingrheinmaas.de



**Dagmar van de Locht**



Relation Manager/Conseiller de clientèle

T +49 2839 59 32 53, dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de



**René van Rijswoud**



Relation Manager/Conseiller de clientèle

T +49 2839 59 32 54, rene.vanrijswoud@veilingrheinmaas.de

## General e-mail/Adresse e-mail générale

kundenbetreuung@veilingrheinmaas.de