Veiling Rhein-Maas

Handboek webshop Veiling Rhein-Maas voor kopers

1. Introductie/Contactpersonen

Als koper bij Veiling Rhein-Maas heeft u in onze webshop toegang tot een uitgebreid assortiment snijbloemen en potplanten van onze regionale en internationale aanvoerders. En dit tegen dag actuele prijzen.

De producten worden rechtstreeks op uw verlaadplaats/in uw box op het terrein van Veiling Rhein-Maas bij u afgeleverd.

Om bij de webshop van Veiling Rhein-Maas te kunnen bestellen moet eerst de toegang tot de webshop worden vrijgegeven. Na controle van uw klantenstatus kunt u vanuit het klantenportaal naar de webshop navigeren. Vervolgens kunt u zich met uw inloggegevens van het klanten-portaal aanmelden in de webshop.

Mocht u nog geen kopersnummer bij Veiling Rhein-Maas hebben, neem dan contact op met onze medewerkers van relatiebeheer om u te registreren. Hier krijgt u aanvullende informatie en tevens uw toegangsgegevens voor onze webshop.

Contactpersonen relatiebeheer klanten:

Wolfgang Maas
Tel.: +49 2839 59 3248
wolfgang.maas@veilingrheinmaas.de

Rene van Rijswoud
Tel.: +49 2839 59 3254
rene.vanrijswoud@veilingrheinmaas.de

Andre van Bentum
Tel.: +49 2839 59 3247
andre.vanbentum@veilingrheinmaas.de

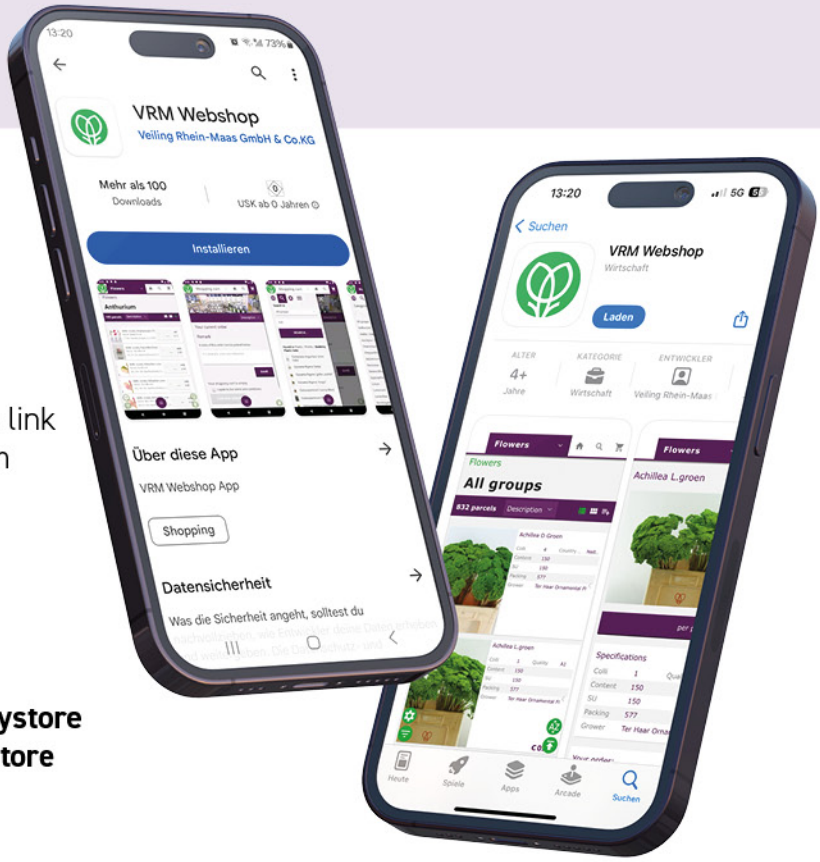
Dagmar van de Locht
Tel.: +49 2839 59 3253
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Theun Brinksma
Tel.: +49 2839 59 3345
theun.brinksma@veilingrheinmaas.de

2. Toegang Webshop

a.) Aanmelden via PC:

https://webshop.veilingrheinmaas.com of via de link op de startpagina via www.veilingrheinmaas.com



b.) Aanmelden via VRM Webshop App

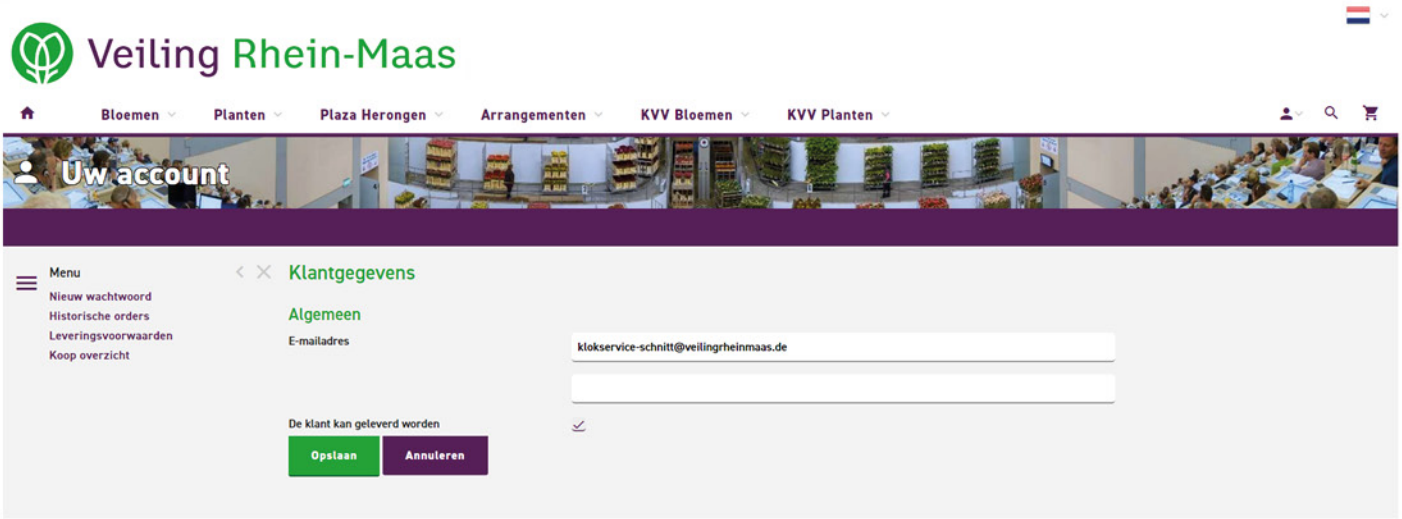
1. Download voor **Android** in de **Google Playstore**
2. Download voor **IOS** (Apple) in de **Apple Store**

3. Inloggen

- Kies eerst uw taal
- Voer uw e-mailadres en wachtwoord in
- Gebruikersnaam en wachtwoord zijn identiek aan die van het klantenportaal en de klokvoorverkoop;
- Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn, klik dan op **Wachtwoord vergeten?**. U ontvangt dan een e-mail om uw wachtwoord te resetten.

4. Uw account

Op de volgende pagina kunt u onder **Uw account** één of meerdere e-mailadressen toevoegen.
Naar deze adressen wordt alle informatie in verband met uw inkopen op de webshop verstuurd.



Bovendien vindt u hier de volgende functies:

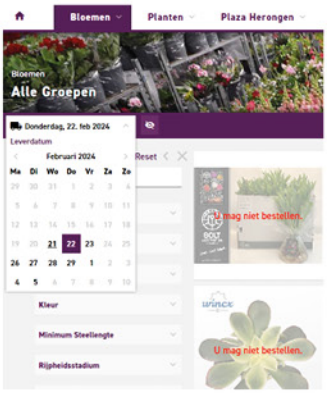
- **Nieuw wachtwoord**
- **Historische orders**
- **Leveringsvoorwaarden**
- **Koop overzicht**

5. Bestellen

Terug op de startpagina kunt u dan één van de rubrieken

- **Bloemen** *(snijbloemen)*
- **Planten** *(potplanten)*
- **Plaza Herongen** *(gekoppelde webshops met fysieke voorraad in Herongen; hier zijn geen minimale bestelhoeveelheden van toepassing!)*
- **Arrangementen** *(bijv. plantschalen)*

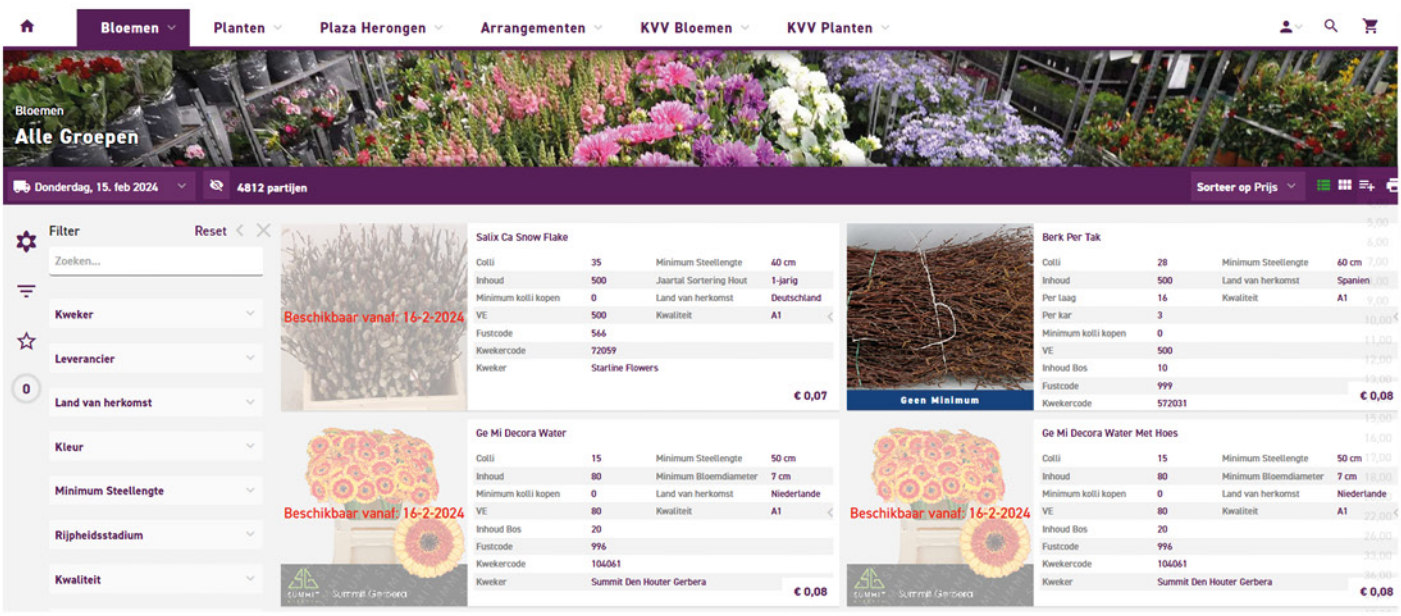
kiezen, vervolgens één of alle productgroepen selecteren en met uw inkoop starten.
Bovendien vindt u op de startpagina verschillende aanbiedingen.



Kies voor dat u met inkopen begint eerst een **leverdatum.**

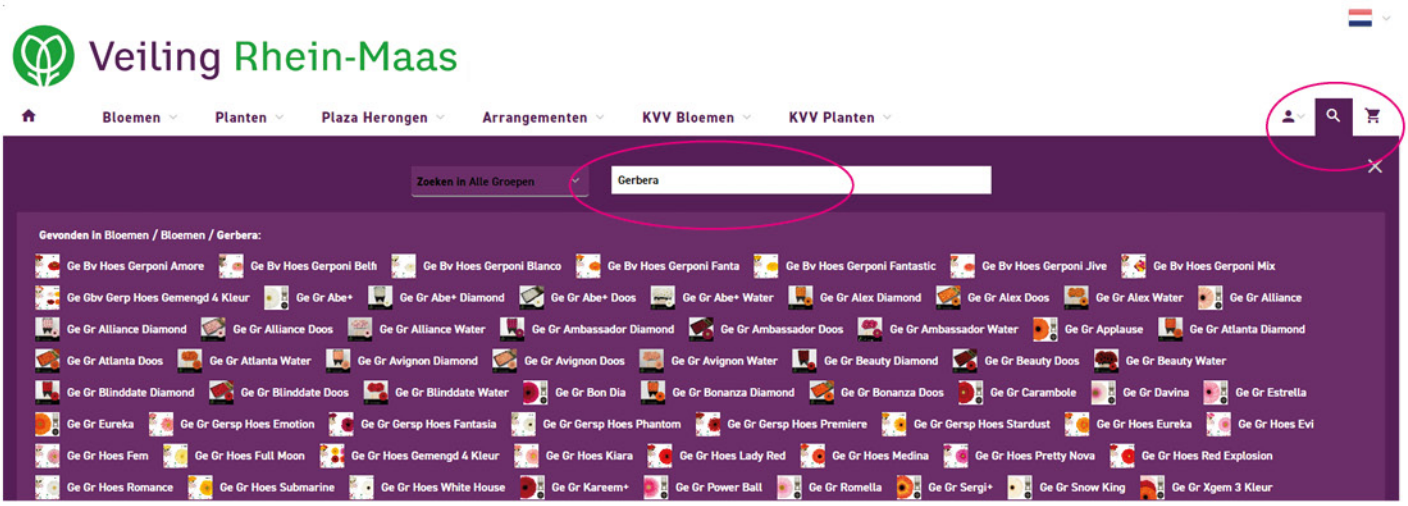
Als de leverdatum is gekozen, worden alle aangeboden producten getoond. Zijn de gewenste producten grijs gearceerd, kan het zijn dat een bestelling voor de volgende dag niet meer mogelijk is, maar wel voor één van de daaropvolgende dagen. Het tijdstip tot wanneer een bestelling voor de volgende dag mogelijk is, wordt bepaald door de betreffende kweker en heeft onder andere te maken met de benodigde tijd voor de aanvoer naar Herongen.

Als u op het **oogsymbool** klikt, worden alleen de voor de gekozen datum beschikbare artikelen getoond. Als het icoontje van een **doorgestreept oog** wordt weergegeven, worden ook de artikelen getoond die niet beschikbaar zijn voor de geselecteerde leverdatum. Bij deze artikelen wordt dan de eerstvolgende mogelijke leverdatum getoond.

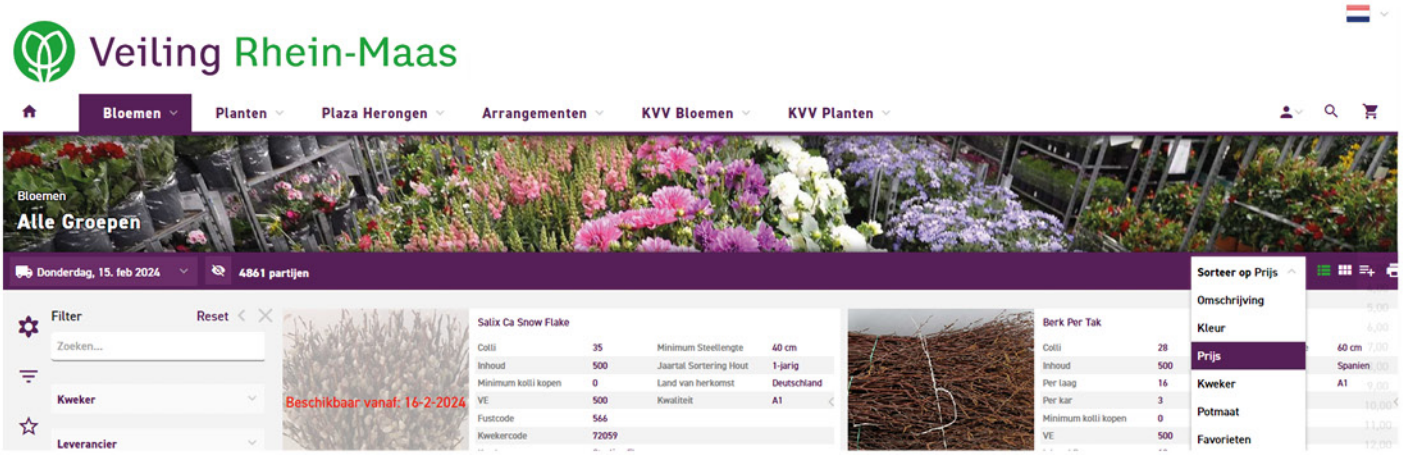


5. Bestellen

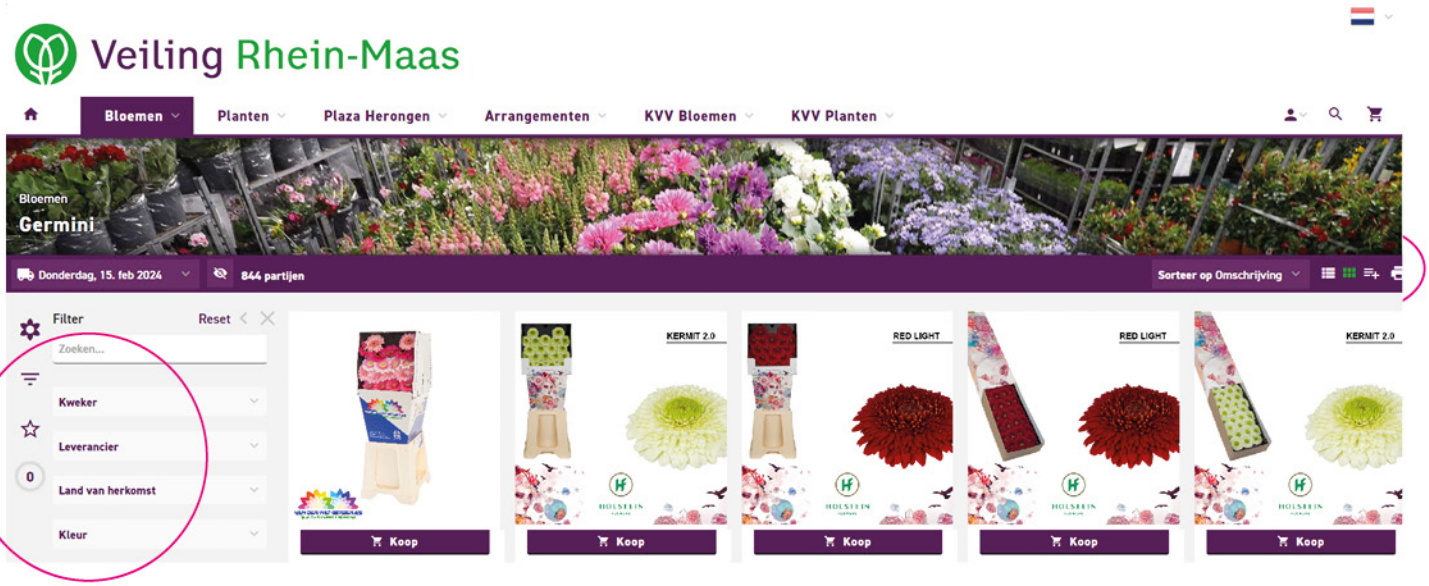
Met de zoekfunctie kunt u binnen alle voorraden naar **artikelen of kwekers** zoeken.



De zoekresultaten kunnen dan op verschillende criteria **(bijv. potmaat, prijs, kweker)** worden gesorteerd.

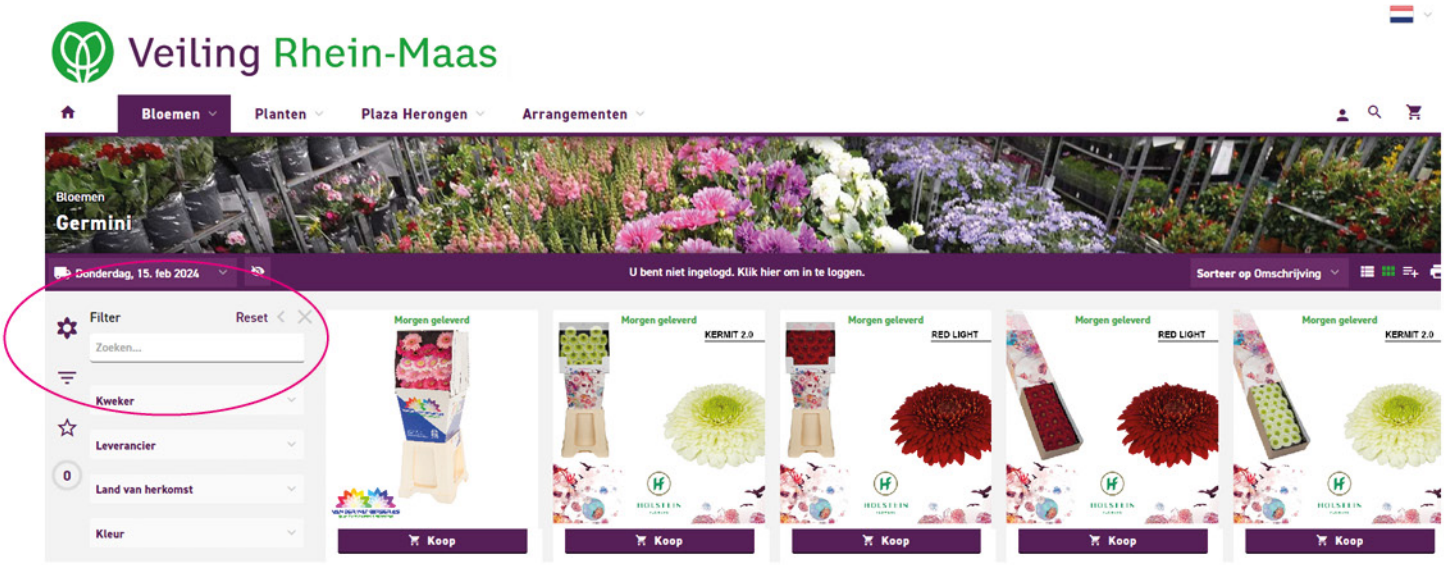


In de weergave-opties kunt u kiezen tussen **Standaard, Raster of Snelkoop.**

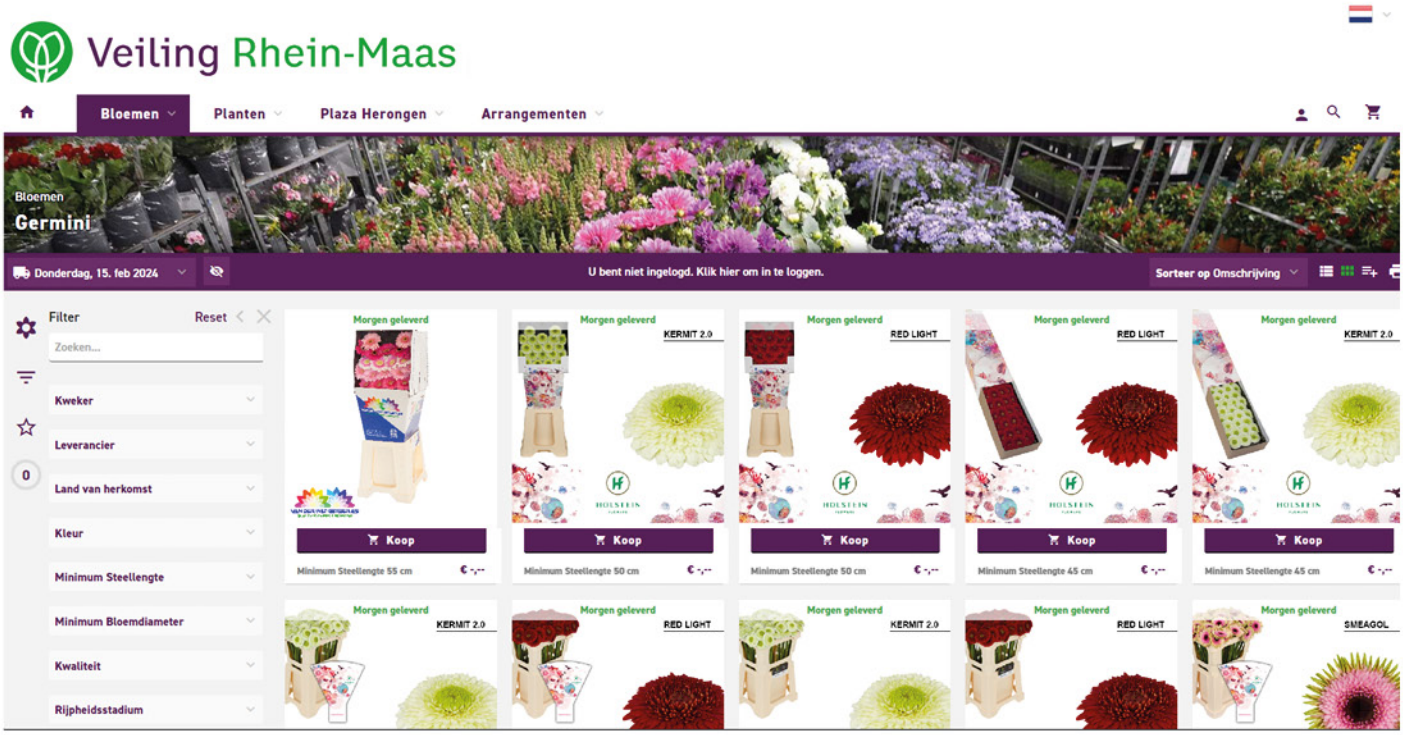


5. Bestellen

Aan de linkerzijde kunt u **filters** activeren. Hier kunt u bijv. op kweker, land van herkomst of sortering-skenmerken filteren.



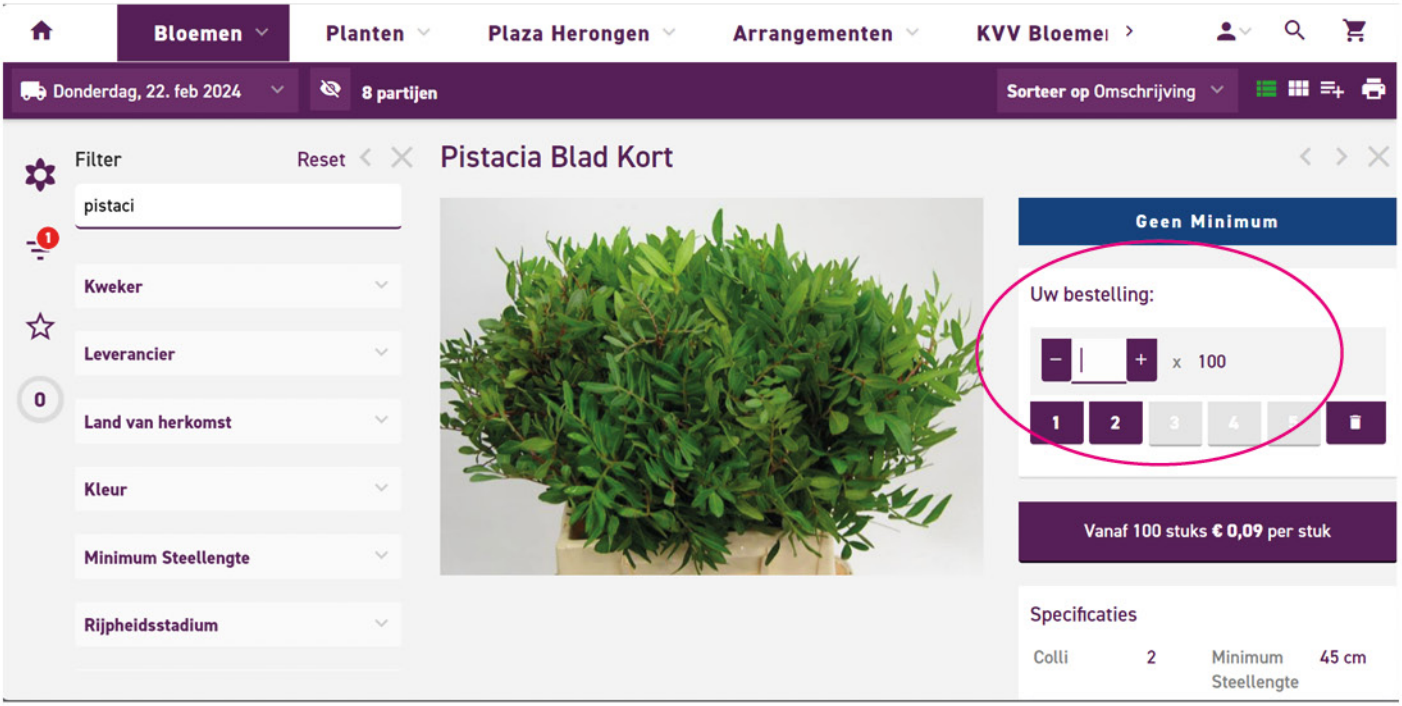
Onder het Ster symbool „**Specials**“ kunt u bijv. uit **Regionaal, „Deutsche / Niederländische Gärtnerware“, Bio, Geen minimum, Recent bekeken of Alle groepen kiezen.**



5. Bestellen

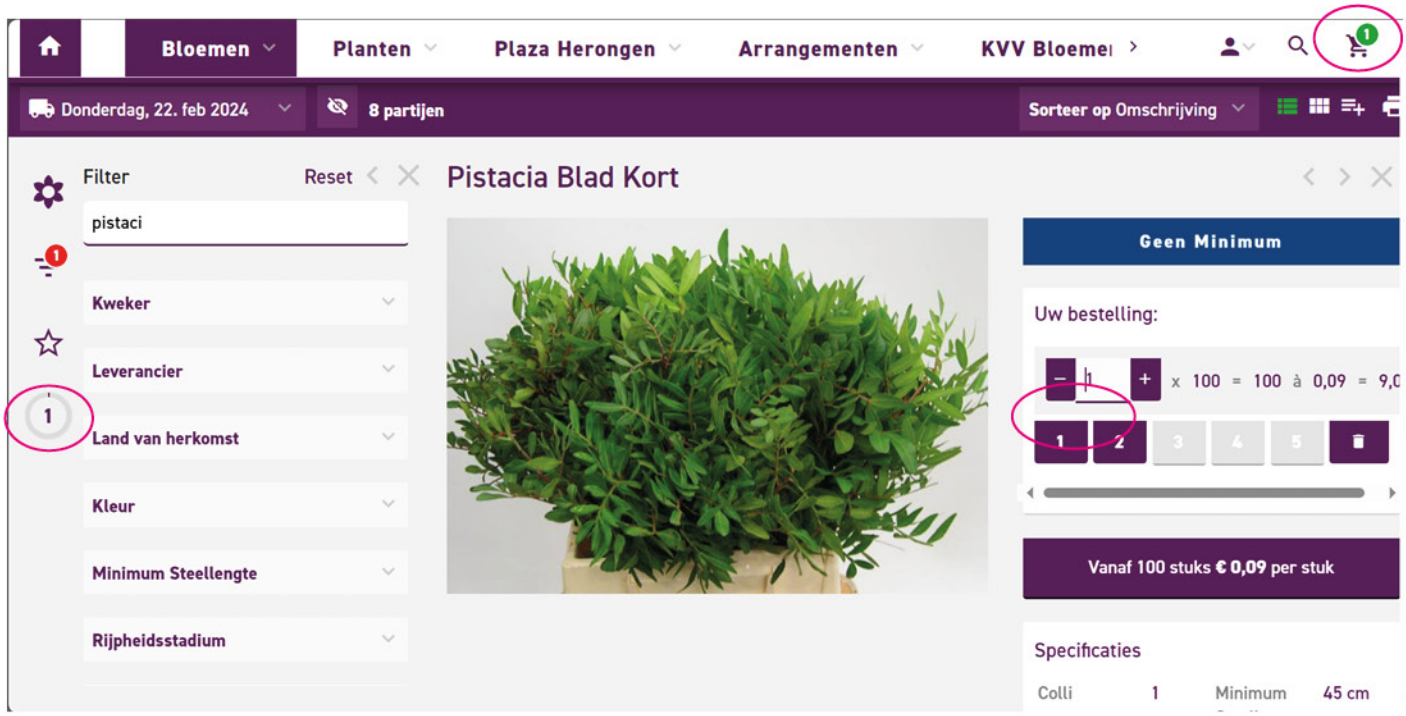
Deze Specials worden ook als label onder de productfoto getoond.

Door op een product te klikken wordt de productfoto uitvergroot. Hier kunt u nu in het veld **Aantal** het gewenste aantal als cijfer invoeren of op een van de aantal-knoppen klikken.



5. Bestellen

Grijs gearceerde aantallen kunnen niet worden geselecteerd. Door op een aantal te klikken wordt dit aantal in uw winkelmandje geplaatst.



Links in beeld ziet u dat de **volumecalculator** (cirkelsymbool met cijfer) is veranderd en laat zien hoe vol de actuele ladingdrager is.

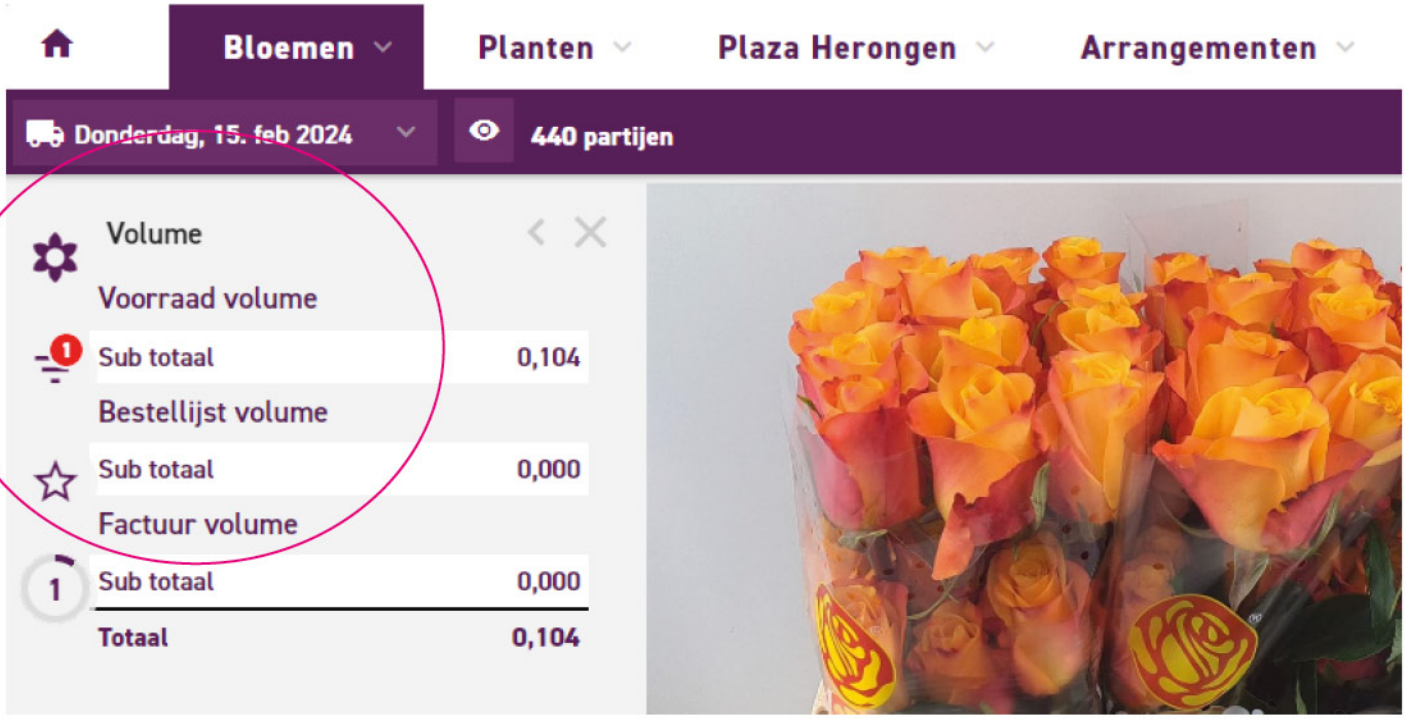
Let op: De minimale bestelhoeveelheid wordt door de kweker bepaald. Bestelt u een hoeveelheid die kleiner is dan de minimale bestelhoeveelheid, dan is de kweker **niet** tot levering verplicht!

Heeft een kweker individuele bestelhoeveelheden vastgelegd, verschijnt achter de kweker naam een kleine 'i'. Wanneer met de muis over de naam van de kweker wordt bewogen, worden de afwijkende bestelhoeveelheden getoond.

Potplanten: Minimale hoeveelheid per kweker **1 CC**
Snijbloemen: Minimale hoeveelheid per kweker **1 laag (stapelwagen)**
Plaza Herongen: geen minimale bestelhoeveelheid

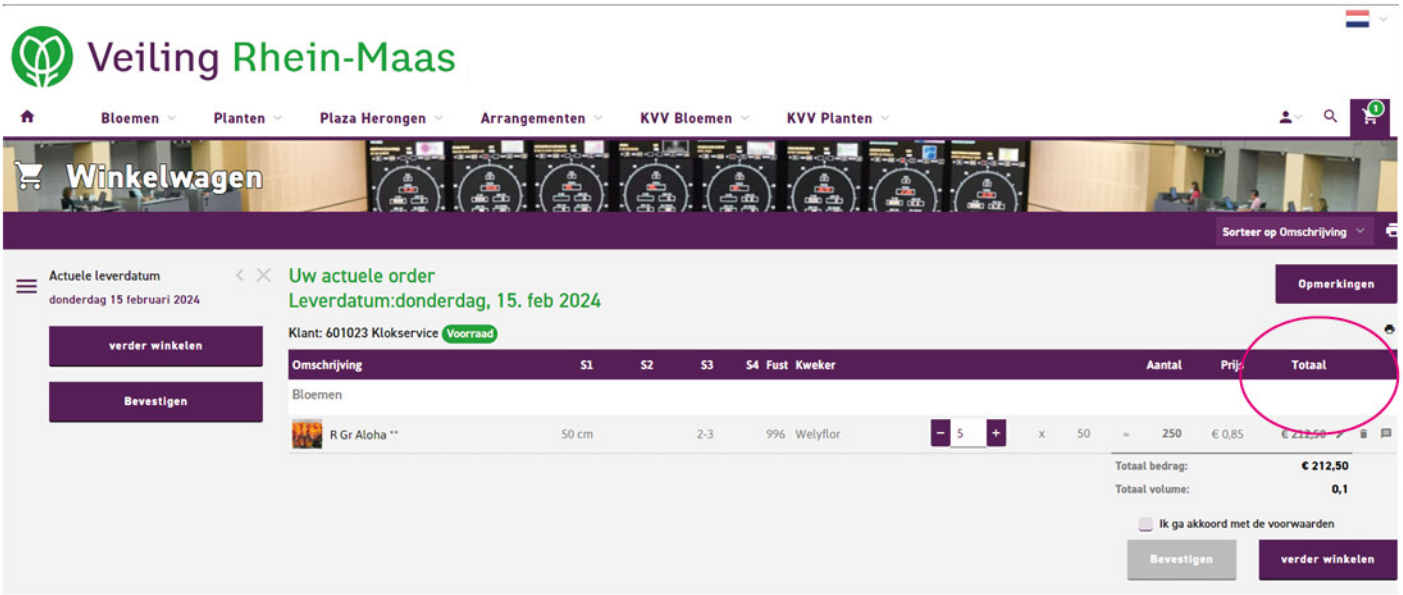
Ter info: De minimale hoeveelheid kan ook worden bereikt door **meerdere** verschillende producten van **één** kweker in te kopen.

5. Bestellen



In het **totaalvolume** kunt u zien, voor hoeveel procent de CC of stapelwagen is gevuld. Door te klikken op de **volumecalculator** krijgt u een uitgebreid overzicht van het volume in het winkelmandje.

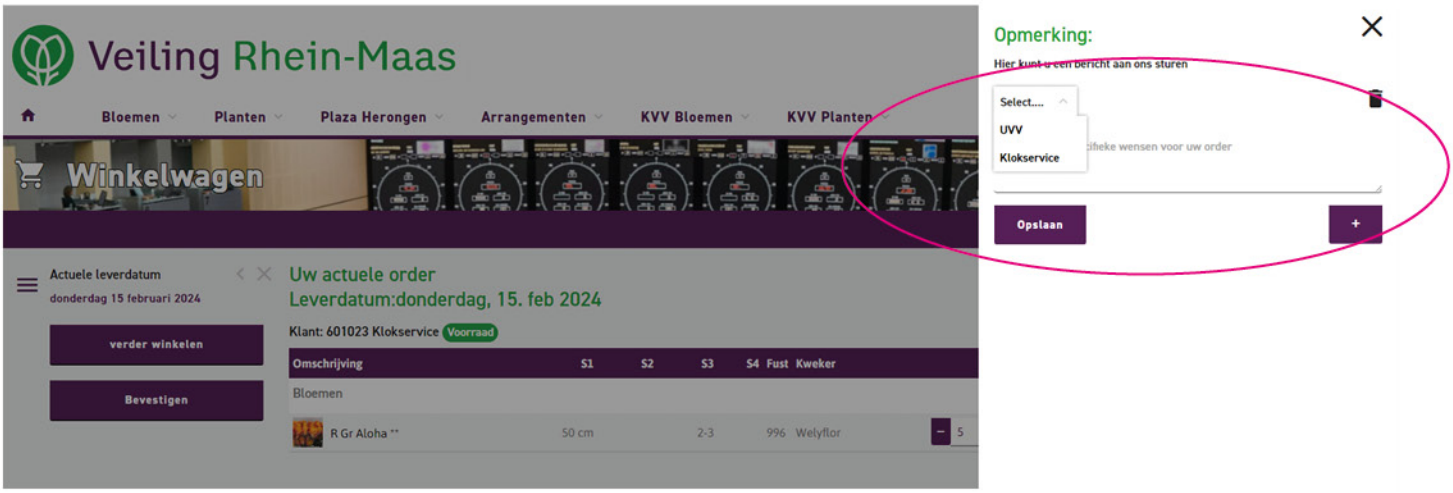
Let op: ook als u artikelen van meerdere kwekers heeft gekozen geldt deze berekening alsnog voor het **totale winkelmandje**, niet voor de individuele kweker.



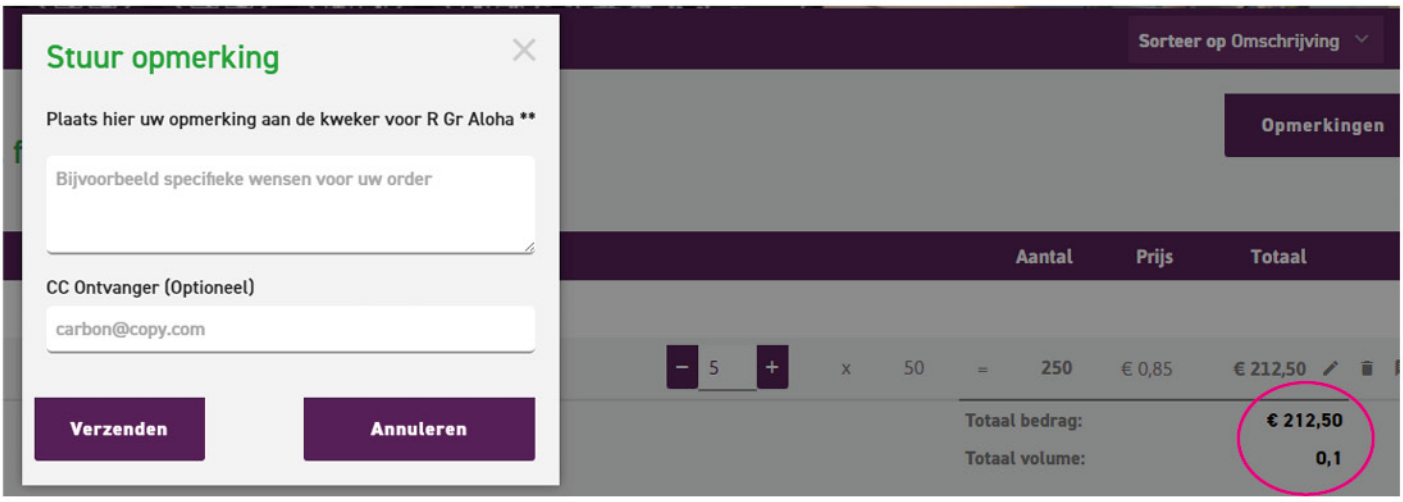
De geselecteerd artikelen worden in de **winkelmandje** geplaatst, maar zijn nu nog niet besteld. Controleer de geselecteerde artikelen op aantal en prijs en voer eventueel nog aanpassingen door.

5. Bestellen

Met het **penicoontje** of de symbolen **+/-** kunt u de aantallen nog aanpassen en met het **prullenbakicoontje** kunt u nog niet bevestigde bestellingen uit het winkelmandje verwijderen.

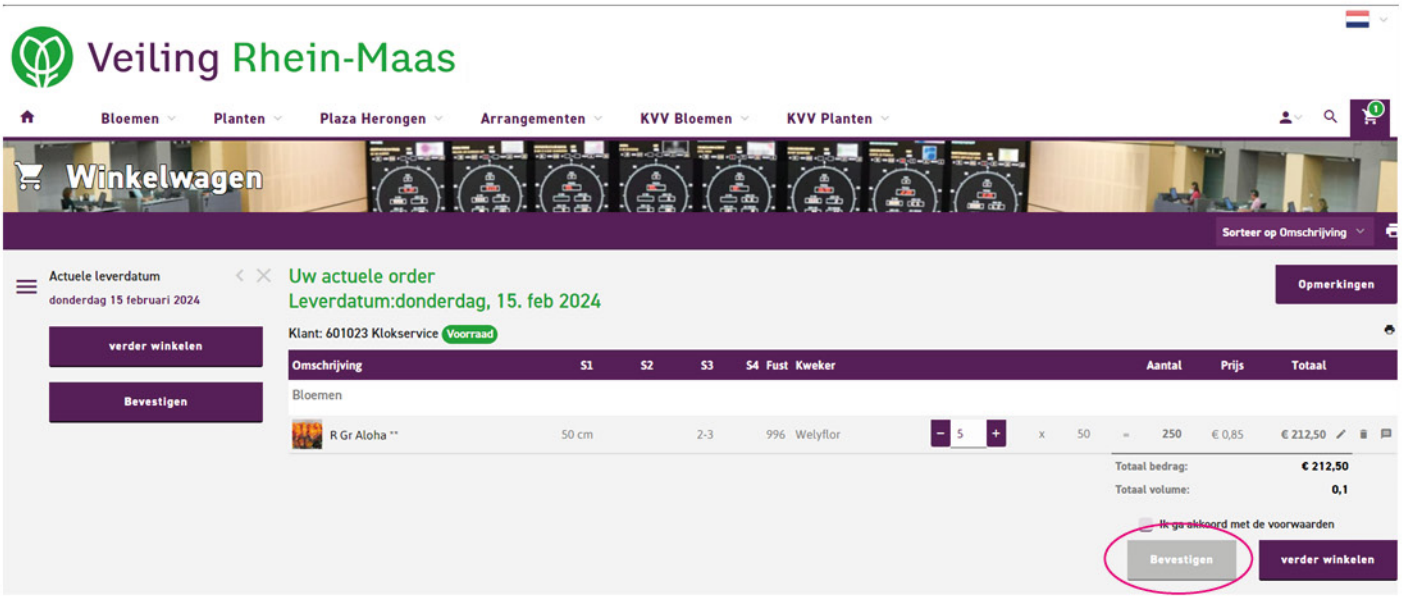


Bij vragen of opmerkingen over uw bestelling, kunt u rechtstreeks vanuit het winkelmandje een **bericht** sturen naar het Webshop-team of de Klokservice van Veiling Rhein-Maas.



Om een bericht **rechtstreeks naar de kweker** te sturen, klikt u in de artikelregel op het tekstballonnetje aan de rechterkant. Er verschijnt dan een nieuw venster, waarin u naast het bericht aan de kweker ook nog aanvullende e-mailadressen kunt invullen.

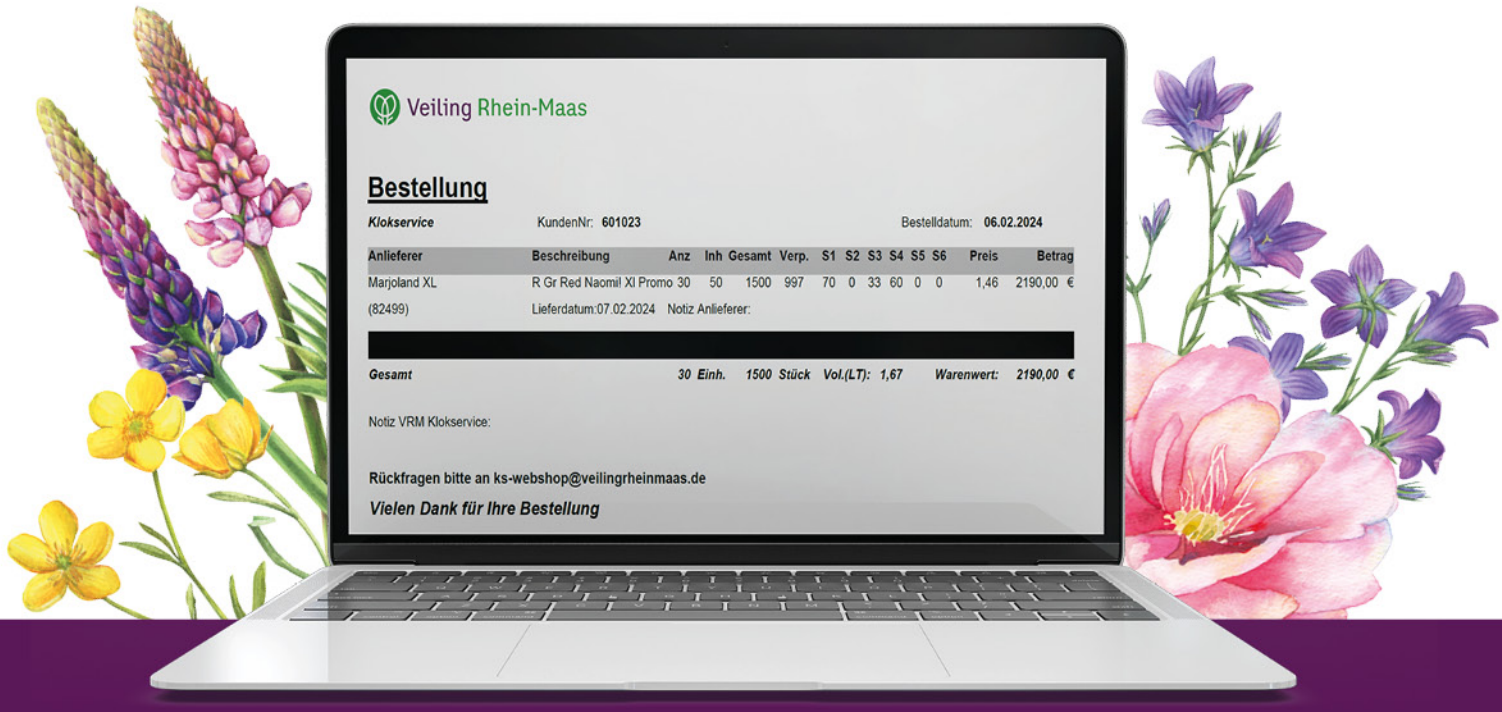
5. Bestellen



Bevestig de levervoorwaarden door een vinkje te plaatsen bij **Ik ga akkoord met de voorwaarden.** Nu kunt u uw winkelmandje bevestigen, waarna uw geselecteerde artikelen een bestelling worden.

Pas na het bevestigen van het winkelmandje wordt de inkoop rechtsgeldig. Aansluitend ontvangt u een e-mail met een bestelbevestiging en ontvangt de kweker een opdrachtbevestiging.

U kunt uw bestelling dan niet meer annuleren!



Mocht u deze e-mail niet binnen 15 minuten na het bevestigen van uw bestelling ontvangen, neem dan contact op met de medewerkers van de Klokservice.

Mocht u na het plaatsen van uw bestelling toch nog een fout constateren, of heeft u vragen over of opmerkingen bij uw bestelling, dan kunt u ook contact opnemen met de Klokservice van Veiling Rhein-Maas.

Contactpersonen Klokservice:

POTPLANTEN:

Friederike Francken
Tel.: +49 2839 59 3243
friederike.francken@veilingrheinmaas.de

Matthia Keens
Tel.: +49 2839 59 3229
matthia.keens@veilingrheinmaas.de

Barbara Andersch-Hartjes
Tel.: +49 2839 59 3225
barbara.andersch-hartjes@veilingrheinmaas.de

Fabio Moghimi
Tel.: +49 2839 59 3224
fabio.moghimi@veilingrheinmaas.de

SNIJBLOEMEN:

Jeroen Blok
Tel.: +49 2839 59 3219
jeroen.blok@veilingrheinmaas.de

Jan Kluthausen
Tel.: +49 2839 59 3218
jan.kluthausen@veilingrheinmaas.de

Andre Schommertz
Tel.: +49 2839 59 3255
andre.schommertz@veilingrheinmaas.de

Patrick Heemskerk
Tel.: +49 2839 59 3231
patrick.heemskerk@veilingrheinmaas.de

Belangrijk:

- In het kader van gegevensbescherming en mededingingsrecht is het de gebruiker niet toegestaan andere personen dan hun eigen medewerkers toegang tot de webshop te verlenen.
- De gebruiker dient alle veilingvoorschriften na te leven en te waarborgen dat zijn me-dewerkers dit ook doen. (https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/allgemein/alle/Versteigerungsordnung.pdf)
- De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn enkel voor eigen gebruik bestemd.
- De deelname aan de inkoop via de webshop is enkel voorbehouden aan ingeschreven en actieve kopers van Veiling Rhein-Maas, met een geldig Sepa-mandaat en waarborg.

Als gebruiker van de webshop gaat u akkoord met het volgende:

- Veiling Rhein-Maas beslist over activering voor inkopen in de webshop.
- Gebruik een veiling wachtwoord.
- Maak vertrouwelijk gebruik van uw wachtwoord.
- U bent zelf aansprakelijk voor alle transacties, die via uw account worden gepleegd.
- Bij kennisneming van enkele vorm van misbruik dient deze onmiddellijk schrifte-lijk kenbaar te worden gemaakt aan Veiling Rhein-Maas.
- Alle aanbiedingen in de webshop zijn vrijblijvend, voor zover niet anders ver-meldt.
- Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie van de leverancier.
- De leverancier bepaalt de minimale bestelhoeveelheid en/of andere voorwaarden.
- Mocht informatie binnen het aanbod onjuist zijn, heeft Veiling Rhein-Maas het recht het aanbod aan te passen of in te trekken.
- Door het bevestigen van de winkelmand wordt de koop contractueel bindend en is de koper verplicht de bestelling te accepteren en de volledige factuur te betalen.
- Pas na het bevestigen van de winkelmand ontvangt de koper een bestelbevestiging per e-mail.
- Is de bestelhoeveelheid kleiner dan de minimale door de kweker aangegeven hoeveelheid, dan is de leverancier ondanks (automatische) beves-tiging niet verplicht tot levering.
- De prijzen in de webshop zijn nettoprijzen voor levering in Herongen. Verzendkosten, verpakkingen, vergoedingen, btw en overige prijsbestand-delen worden in de webshop niet getoond, maar worden volgens het tarievenoverzicht van Veiling Rhein-Maas in rekening gebracht.
- De actuele inkooptarieven worden altijd op de website van Veiling Rhein-Maas gepubliceerd. (https://www.veilingrheinmaas.com/fileadmin/vrm/pdf/de/allgemein/Kundengebühren.pdf)