

## **Werkwijze aanvoer voor klokservice bij Veiling Rhein-Maas**

Aanvoer voor klokservice is in principe alleen mogelijk gedurende de normale, gecommuniceerde aanvoertijden. Deze komen overeen met de aanvoertijden voor de klokaanvoer. Dit geldt ook voor de transporteurs.

Bij aanvoer buiten de normale aanvoertijden moet de aanvoerder bij aankomst het Service Center van Veiling Rhein-Maas bellen, T+49 2839 59 3156, en vragen waar men de producten lossen kan.

Voor een vlotte logistiek en aflevering van producten is het noodzakelijk, dat aan **elke** ladingdrager de bijbehorende aanvoerbrieven, met hierop duidelijk de klantnaam en het klantnummer alsook een [A4-formulier](#) met de verwijzing `Klokservice/Service Center hal A´ bevestigd wordt.

### **Planten van zelfaanvoerders**

voor klokservice kunnen gelijkvloers in hal E of aan de docks in de hallen H en I aangevoerd worden. Medewerkers van aanvoer en kloktoevoer zullen deze ladingdragers dan naar het Service Center in hal A transporteren. Ook als u in deze hallen aanvoert, moet u voor leveringen voor klokservice bovengenoemd A4-formulier met verwijzing `Klokservice/Service Center hal A´ aan elke stapelwagen of CC-Container hangen.

### **Snijbloemen van zelfaanvoerders**

voor klokservice kunnen gelijkvloers in hal E of aan de docks in hal A aangevoerd worden. Bij de aanvoer van een stapelwagen met producten, die voor meer dan één klant bestemd zijn (zgn. deelkar (`Teilkarre´)) dient de aanwijzing `Teilkarre´ of `deelkar´ goed zichtbaar vóór op de ladingdrager ´te worden aangebracht. Medewerkers van aanvoer en kloktoevoer transporteren ook deze ladingdragers naar Service Center in hal A of naar de koelruimte van het Service Center.

### **De aanvoer voor klokservice via transporteurs**

vindt gedurende de nachturen aan de docks 88 en 89 in hal A plaats. Gedurende de overige aanvoertijden (zie [overzicht aanvoertijden](#)) vindt de aanvoer in de normale aanvoerhallen plaats (planten in hal H en I (kan aan elk dock) en snijbloemen in hal A (dock 88 en 89). Medewerkers van aanvoer en kloktoevoer transporteren deze ladingdragers naar het Service Center in hal A of naar de koelruimte van het Service Center. Ook bij de aanvoer in deze hal moet naast de aanvoerbrieven het bovengenoemde A4-formulier met de aanwijzing `Klokservice/Service Center Hal A´ aan elke ladingdrager bevestigd worden.

Voor overige vragen en informatie m.b.t. verkoop via klokservice kunt u zich melden bij een van de medewerkers van klokservice:

|                          |                     |                             |
|--------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Jan Kluthausen           | T +49 2839 59 32 18 | Teammanager klokservice     |
| Jeroen Blok              | T +49 2839 59 32 19 | Verkoop snijbloemen/Webshop |
| Patrick Heemskerk        | T +49 2839 59 32 31 | Verkoop snijbloemen         |
| André Schommertz         | T +49 2839 59 32 55 | Verkoop snijbloemen         |
| Barbara Andersch-Hartjes | T +49 2839 59 32 25 | Verkoop potplanten          |
| Matthia Keens            | T +49 2839 59 32 29 | Verkoop potplanten          |
| Romina Kwasny            | T +49 2839 59 32 33 | Verkoop potplanten          |
| Friederike Malik         | T +49 2839 59 32 43 | Verkoop potplanten          |
| Nancy Strucken           | T +49 2839 59 32 25 | Verkoop potplanten          |