

Betrouwbaarheidsindex (BI)

De betrouwbaarheid van de aanvoerinformatie wordt binnen de veilingen aangegeven met de Betrouwbaarheidsindex (BI). De BI is op Veiling Rhein-Maas een randvoorwaarde voor het verhandelen van sierteeltproducten. Deze BI is een instrument voor de veiling, aanvoerders en klanten om een goed beeld te krijgen van de betrouwbaarheid van de aanvoergegevens. De systematiek bestaat uit het opbouwen van een BI, het heffen van correctiekosten bij gemaakte BI-fouten en het steekproefsgewijs controleren van partijen.

Betrouwbaarheid

Klanten herkennen aan de BI-waarde hoe betrouwbaar de aanvoerinformatie is. Daarom is de BI-waarde enorm belangrijk voor een succesvolle verkoop van uw producten. De BI is het percentage partijen per productgroep van de (maximaal) laatste 100 partijen die voorzien zijn van de juiste aanvoerinformatie (in een periode van maximaal 12 maanden). Een partij is goed of fout en er tellen 19 items op de aanvoerbrieven voor de BI.

Juiste informatie

Veiling Rhein-Maas werkt op basis van het principe 'Kostenmaker = Kostendrager'. Dit betekent dat de aanvoerders, die een herkeur veroorzaken hier ook kosten voor moeten betalen. De aanvoerder is namelijk zélf verantwoordelijk de correcte kwaliteit, conform de VBN-productspecificaties, aan te voeren. De kwaliteitscontrole controleert de producten steekproefsgewijs, maar is niet verantwoordelijk voor de goede informatie aan de veilingklok. U bent het zelf.

Uw betrouwbaarheid

Een terugmelding van de gemaakte veranderingen door kwaliteitscontrole krijgt u via de sms of kunt u terugvinden op het dagafschrift onder BI-afwijkingen. Hier kunt u elke dag zien welke verbeteringen u kunt aanbrengen voor uw volgende aanvoer. Daaronder staat ook de BI-index met de BI-groepen die u op Veiling Rhein-Maas aanvoert. Hier kunt u zien hoe betrouwbaar u uw aanvoer aanlevert, ten opzichte van uw collega aanvoerders, die dezelfde producten aanvoeren.

Betrouwbaarheidsindex verhogen

U kunt ook altijd advies vragen aan de kwaliteitscontroleur om uw betrouwbaarheid verder te verhogen.