

## **Betrouwbaarheidsindex (BI)**

De betrouwbaarheid van de aanvoerinformatie wordt binnen de veilingen aangegeven met de Betrouwbaarheidsindex (BI). De BI is op Veiling Rhein-Maas een randvoorwaarde voor het verhandelen van sierteeltproducten. Deze BI is een instrument voor de veiling, aanvoerders en klanten om een goed beeld te krijgen van de betrouwbaarheid van de aanvoergegevens. De systematiek bestaat uit het opbouwen van een BI, het heffen van correctiekosten bij gemaakte BI-fouten en het steekproefgewijs controleren van partijen.

### **Betrouwbaarheid**

Klanten herkennen aan de BI-waarde hoe betrouwbaar de aanvoerinformatie is. De BI is het percentage partijen per productgroep van de (maximaal) laatste 100 partijen die voorzien zijn van de juiste aanvoerinformatie (in een periode van maximaal 12 maanden). Als klant kunt u aan de BI-waarde de betrouwbaarheid van de aanvoerinformatie van een aanvoerder zien. Deze BI geeft via de letters A t/m E aan van hoeveel van de honderd laatst aangevoerde partijen per productgroep alle aanvoerinformatie correct was.

### **Juiste informatie**

Veiling Rhein-Maas werkt op basis van het principe `Kostenmaker = Kostendrager`. Dit betekent dat de aanvoerders, die een herkeur veroorzaken hier ook kosten voor moeten betalen. De aanvoerder is namelijk zélf verantwoordelijk correcte kwaliteit, conform de VBN-productspecificaties, aan te leveren. De kwaliteitscontrole controleert de producten steekproefsgewijs, maar is niet verantwoordelijk voor de goede informatie aan de klok.