



Veiling Rhein-Maas

Handboek Klokvoor- verkoop voor klanten van Veiling Rhein-Maas



1. Introductie / Contactpersonen

Als klant van Veiling Rhein-Maas heeft u in onze klokvoorverkoop toegang tot een diep en breed assortiment snijbloemen en potplanten van onze regionale en internationale aanvoerders – en dit tegen dag-actuele prijzen.

Om gebruik te kunnen maken van de klokvoorverkoop van Veiling Rhein-Maas moet dit eerst voor u worden geactiveerd. Zodra uw klantenstatus is gecontroleerd, wordt uw toegang in het klantenportaal geactiveerd. Vervolgens kunt u met uw klantenportaalgegevens inloggen in de klokvoorverkoop.

Mocht u nog geen klantnummer bij Veiling Rhein-Maas hebben, neem dan contact op met onze medewerkers van Relatiebeheer klanten om u registreren. Hier krijgt u aanvullende informatie en tevens uw toegangsgegevens voor onze klokvoorverkoop.

Contactpersonen

Alina Genent
Tel.: 02839 59 3316
alina.genent@veilingrheinmaas.de

Susanne Schurz
Tel.: 02839 59 3234
susanne.schurz@veilingrheinmaas.de

Dagmar van de Locht
Tel.: 02839 59 3253
dagmar.vandelocht@veilingrheinmaas.de

Hans-Peter Riskes
Tel.: 02839 59 3232
peter.riskes@veilingrheinmaas.de

Heinz Hovestädt
Tel.: 02839 59 3242
heinz.hovestaedt@veilingrheinmaas.de

Saskia Meyer
Tel.: 02839 59 3257
saskia.meyer@veilingrheinmaas.de

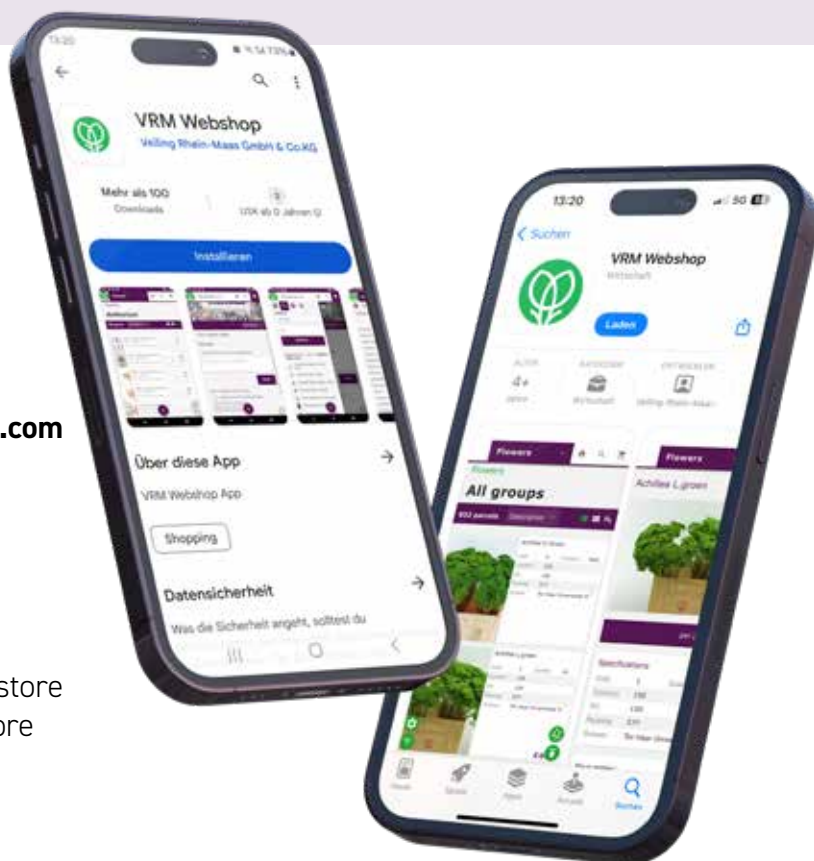
2. Toegang klokvoorverkoop

a.) Aanmelden via PC:

<https://webshop.veilingrheinmaas.com> of via de link op de startpagina via www.veilingrheinmaas.com

b.) Aanmelding via VRM Webshop App

1. Download voor **Android** in de Google Playstore
2. Download voor **iOS** (Apple) in de Apple Store



3. Inloggen

- Kies eerst uw taal.
- Voer uw e-mailadres en wachtwoord in.
- Gebruikersnaam en wachtwoord zijn identiek aan die van het klantenportaal.
- Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn, klik dan op **Wachtwoord vergeten?** U ontvangt dan een e-mail om uw wachtwoord te resetten.



Gebruikersnaam of e-mailadres*

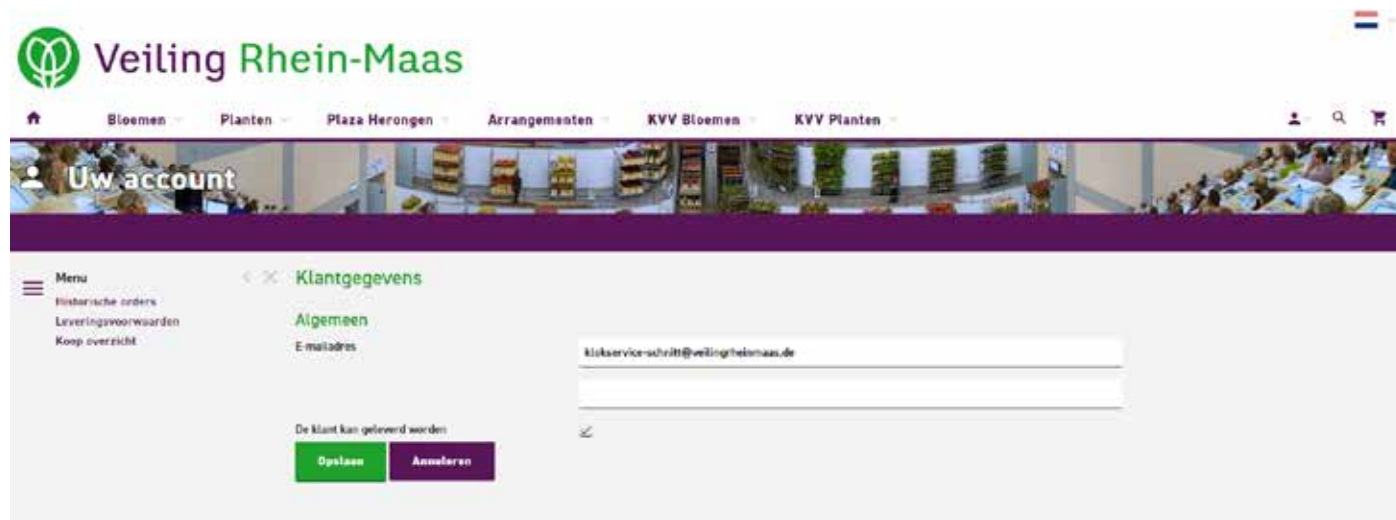
Wachtwoord*

Inloggen

Wachtwoord vergeten?

4. Uw account

Op de volgende pagina kunt u onder  één of meerdere e-mailadressen toevoegen. Naar deze adressen wordt alle informatie in verband met uw inkopen op de webshop verstuurd.



Veiling Rhein-Maas

Bloemen Planten Plaza Herongen Arrangementen KVV Bloemen KVV Planten

Uw account

Menu

- Historische orders
- Leveringsvoorwaarden
- Koop overzicht

Klantgegevens

Algemeen

E-mailadres

kluservice-schritt@veilingrheimaas.de

De klant kan geleverd worden

Oplossen Annuleren

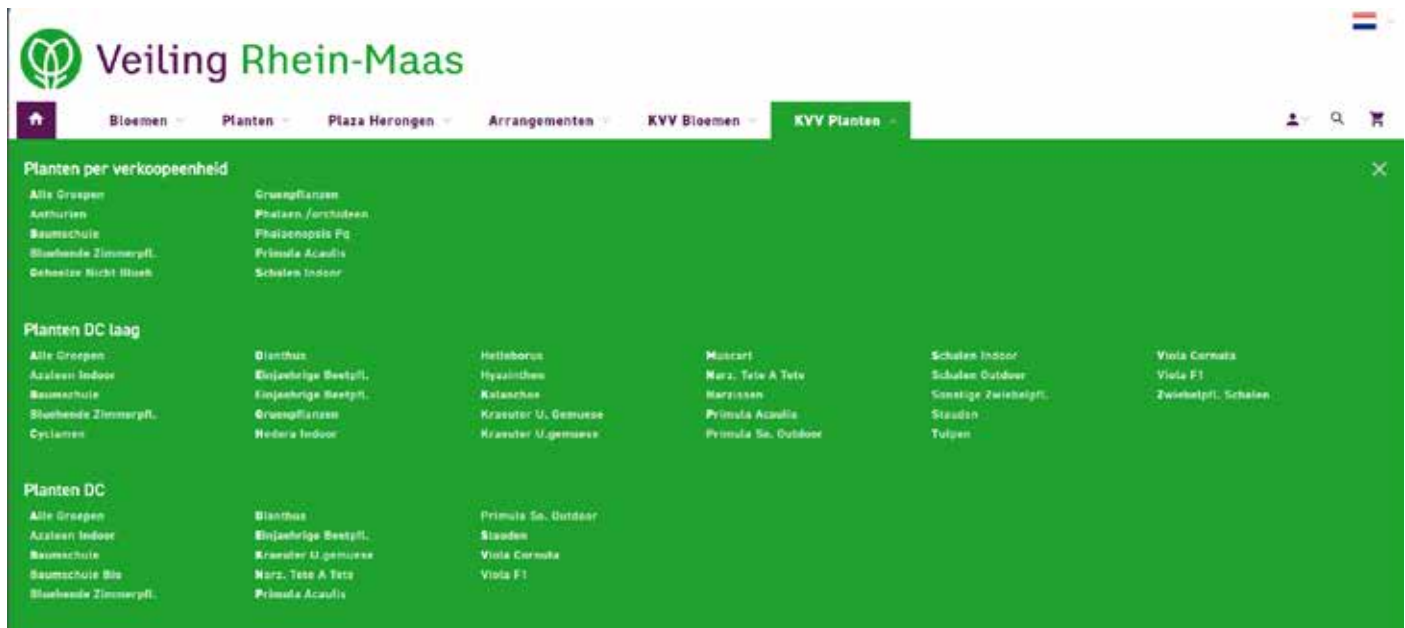
Bovendien vindt u hier de volgende functies:

- **Historische orders**
- **Leveringsvoorwaarden**
- **Koop overzicht**

5. Reserveren

Terug op de startpagina kunt u dan een of meerdere rubrieken selecteren en uw producten reserveren:

- Bloemen per verkoop eenheid
- Bloemen per CC-laag
- Bloemen per stapelwagen
- Planten per verkoop eenheid
- Planten per CC-laag
- Planten per CC

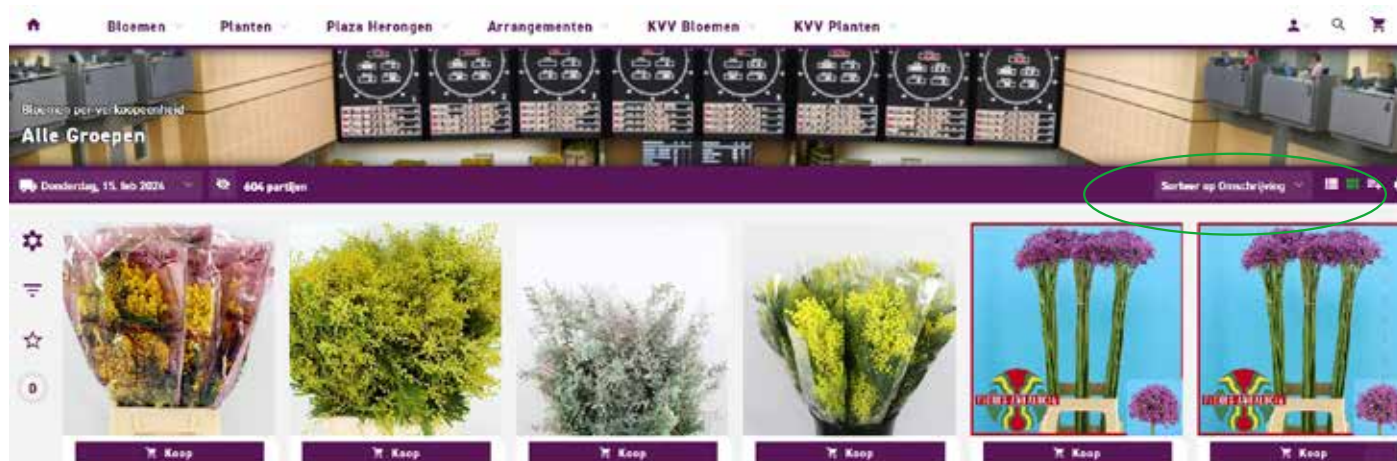


De gewenste rubriek kan aan de hand van verschillende criteria (**bijv. potmaat, prijs, aanvoerder**) worden gesorteerd.

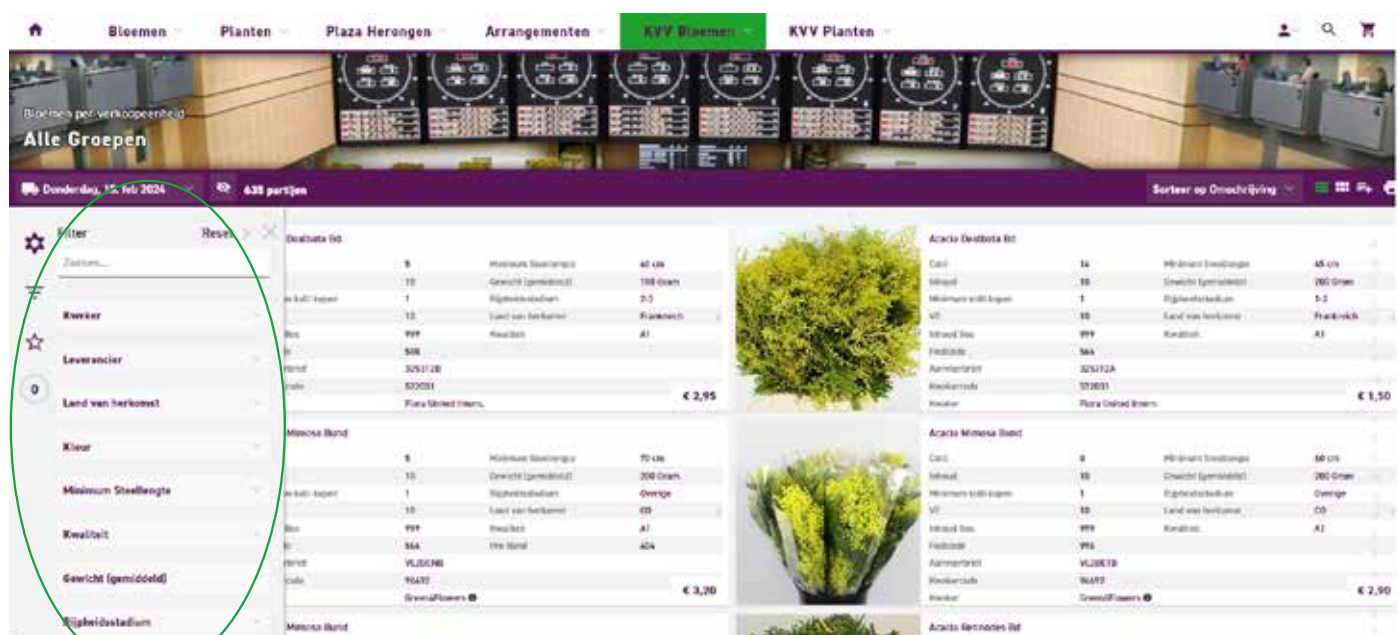


5. Reserveren

In het productoverzicht kunt u kiezen uit de weergave-opties **Standaard**, **Raster** of **Snelkoop**.



Aan de linkerkzijde kunt u filters activeren. Hier kunt u bijv. op **aanvoerder**, **land van herkomst** of **sortering-skenmerken** filteren.



Onder ☆ **(Specials)** kunt u bijv. uit **Regionaal**, „**Deutsche/Niederländische Gärtnerware**“, **Bio**, **Geen minimum**, **Recent bekeken** of **Alle groepen** kiezen.

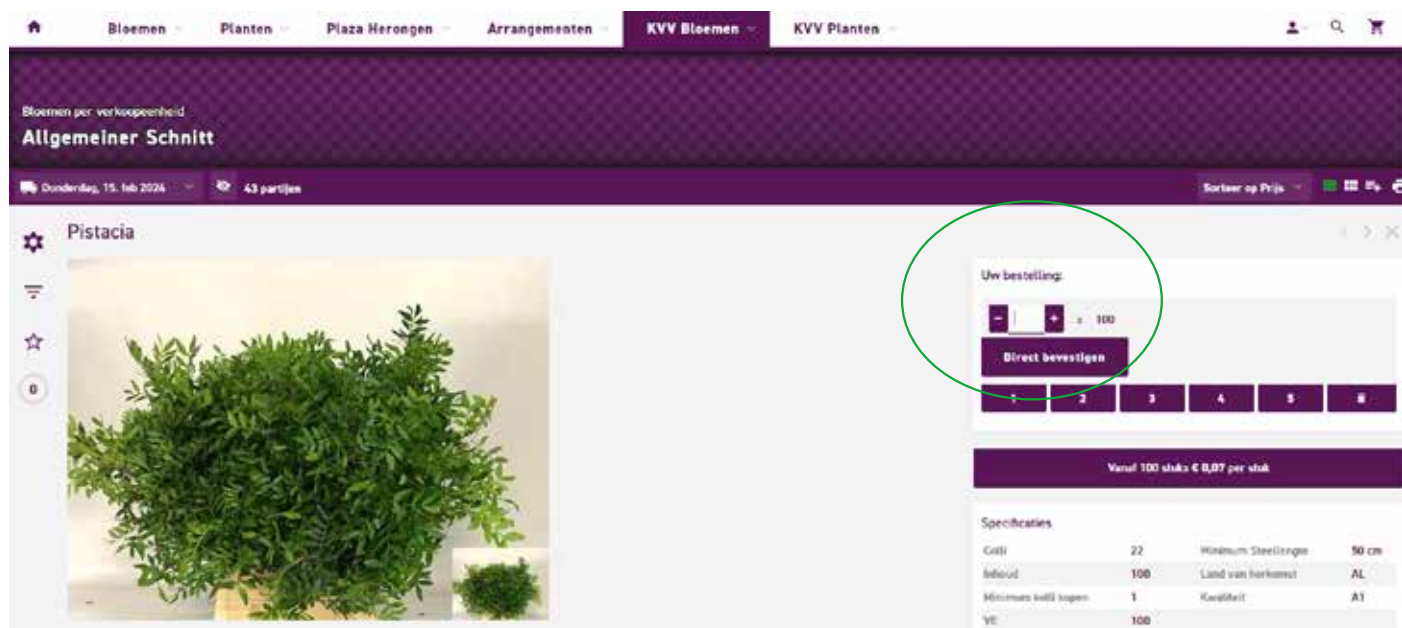


5. Reserveren

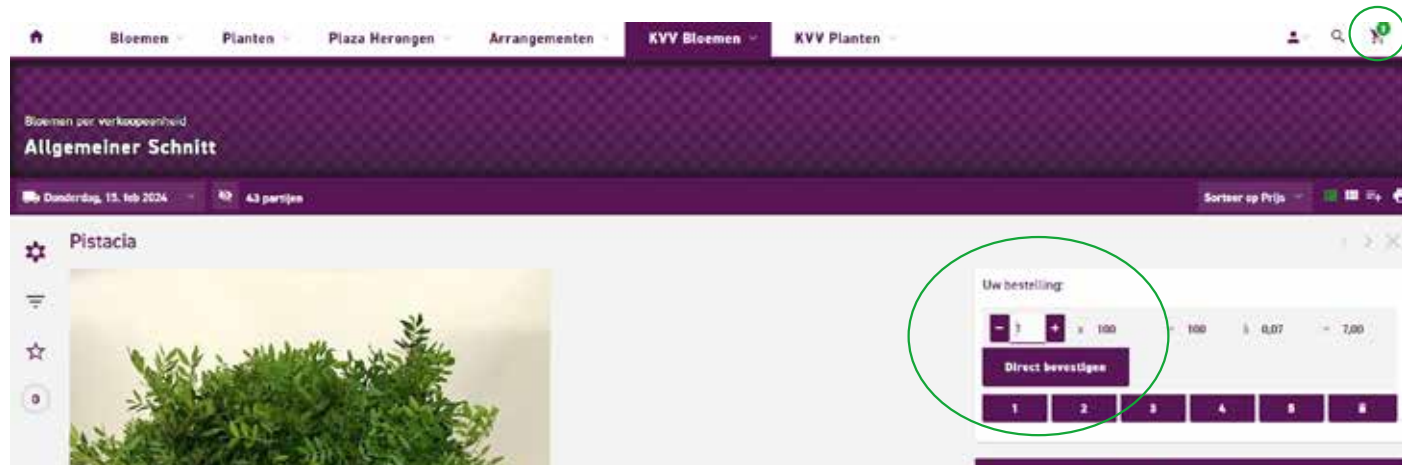
Deze Specials worden ook als label onder de productfoto getoond.



Door op een product te klikken wordt de productfoto uitvergroot. Hier kunt u nu in het veld **Aantal** het gewenste aantal als cijfer invoeren of op één van de aantal-knoppen klikken om de gewenste hoeveelheid in het winkelmandje te plaatsen.



Grijs gearceerde aantallen kunnen niet worden geselecteerd. Door te klikken op **Direct bevestigen** wordt een reservering bevestigd.



5. Reserveren

De gewenste artikelen worden in het winkelmandje geplaatst, maar zijn nu nog niet gereserveerd. Controleer de geselecteerde artikelen op aantal en prijs en voer eventueel nog aanpassingen door.



Met het icoontje of de symbolen +/- kunt u de aantallen nog aanpassen en met het icoontje kunt u nog niet bevestigde bestellingen uit het winkelmandje verwijderen.

Bevestig de leveringsvoorwaarden door een vinkje te plaatsen bij **Ik ga akkoord met de voorwaarden**. Nu kunt u uw winkelmandje bevestigen en uw geselecteerde artikelen zijn dan gereserveerd.

Pas na het bevestigen van het winkelmandje wordt de reservering rechtsgeldig. Aansluitend ontvangt u een e-mail met een reserveringsbevestiging.

U kunt uw reservering dan niet meer annuleren!



Reservierung UVV

Veiling Rhein-Maas GmbH & Co. KG KundenNr: 601021

Reservierungsdatum: 14.02.2024

Anlieferer	Beschreibung	Anz	Inh	Gesamt	Verp.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	Preis	Betrag
Gervens Peter (640937)	Tu Gef Icoon Lieferschein: VJQMMRB	3	150	450	560	35	36	23	1	0	5	0,27	121,50 €

Gesamt 3Einh. 450Stück Warenwert: 121,50 €

Notiz VRM Uhrvorverkauf:

Rückfragen bitte an uvv@veilingrheinmaas.de

Vielen Dank für Ihre Reservierung