

## Verrekening van klokservice-transacties

Hierbij informeren we u over de werkwijze van de verrekening van klokservice-transacties:

Voor de verrekening van klokservice-transacties dient u een Veiling Rhein-Maas- of een Royal FloraHolland-aanvoerbrieven te gebruiken (let op: géén Aalsmeer- of Landgard-aanvoerbrieven).

- Het veld 'Verkaufsart' (specifieke aanvoerswijze) : KS invullen
- Het veld 'Verkaufsstandort' (Eindvestiging) : VRM invullen
- Het veld 'Versteigerungsgruppe' (veilgroep) : DIS of LOG (= via distributie/logistiek Veiling Rhein-Maas) of BDO of BLO (= Buiten Distributie/Logistiek Veiling Rhein-Maas om)
- Het veld 'Kundennummer' (klantnummer) : Veiling Rhein-Maas klantnummer

Uw aanvoerbrieven stuurt u via uw EAB-pakket naar Veiling Rhein-Maas. Het is noodzakelijk dat u uw aanvoerbrieven **vóór** levering van het product elektronisch naar Veiling Rhein-Maas verstuurt.

Op de aanvoerbrieven (in uw EAB-bericht) dient u altijd de **datum, waarop het product uitgeleverd wordt aan de klant**, te vermelden. Op deze manier is bij de klant een goede controle mogelijk.

Veiling Rhein-Maas adviseert met klem, de aanvoergegevens vóór de verzending volledig te controleren. Mocht u toch achteraf een fout in de al verzonden elektronische aanvoerbrieven (EAB) constateren, dan kunt u deze met behulp van uw EAB-programma aanpassen. Alle aanvoerbrieven die via EAB voor 07:30 uur worden verstuurd, worden direct verwerkt en vindt u op dezelfde dag al op uw dagafschrift. Heeft u vragen over dit thema, dan kunt u contact opnemen met de veilingadministratie van Veiling Rhein-Maas: T +49 2839 59 3269 of via e-mail [grignon.vanderasdonk@veilingrheinmaas.de](mailto:grignon.vanderasdonk@veilingrheinmaas.de)

Voor overige vragen en informatie m.b.t. verkoop via klokservice kunt u zich melden bij een van de medewerkers van klokservice:

Jan Kluthausen	T +49 2839 59 32 18	Teammanager klokservice
Jeroen Blok	T +49 2839 59 32 19	Verkoop snijbloemen/Webshop
Patrick Heemskerk	T +49 2839 59 32 31	Verkoop snijbloemen
André Schommertz	T +49 2839 59 32 55	Verkoop snijbloemen
Barbara Andersch-Hartjes	T +49 2839 59 32 25	Verkoop potplanten
Matthia Keens	T +49 2839 59 32 29	Verkoop potplanten
Romina Kwasny	T +49 2839 59 32 33	Verkoop potplanten
Friederike Malik	T +49 2839 59 32 43	Verkoop potplanten
Nancy Strucken	T +49 2839 59 32 25	Verkoop potplanten